

Lumière sur la Sécurité

Un guide d'information pour les clients et employés de Securitas Canada



Securitas Canada, juin 2017

Sensibilisation au terrorisme, deuxième partie



Les terroristes emploient la violence et les menaces de violence pour semer la peur parmi la population et imposer le changement. Leur objectif est d'avancer leur position en tuant le plus de personnes possible et en obtenant des réponses émotionnelles fortes de la population affectée par leurs attaques.

Catégories de comportement précurseur au terrorisme

Les catégories de comportement précurseur au terrorisme sont : la surveillance, le déploiement de matériel, les personnes suspectes, les essais de sécurité, l'acquisition de matériel et les répétitions. Nous avons examiné le comportement précurseur de la Surveillance dans le numéro du mois de mai de Lumière sur la sécurité. Examinons de plus près les comportements et les activités restants.

Comportement précurseur : le déploiement de matériel

Le comportement précurseur terroriste comprend souvent le déploiement de matériel et le positionnement de ressources dans le but de commettre une attaque. Cela peut vouloir dire abandonner des véhicules ou des objets à proximité ou sur le site ciblé, entreposer du matériel suspect, ou placer des personnes près d'une installation clé.

Comportement précurseur : les personnes suspectes

À titre d'agent de la sécurité, vous devriez toujours être à l'affût de gens et de comportements suspects. En quoi consiste une personne suspecte? En bref, il s'agit de toute personne qui ne semble pas appartenir au site, ou, si l'on fait preuve de bon sens, éveille des soupçons. Cela s'avère en particulier vrai si vous occupez un poste où vous connaissez tout le monde, comme une zone très réglementée ou le dortoir d'une petite université. Plus généralement, une personne suspecte est toute personne qui ne semble pas appartenir à un lieu de travail, un voisinage, un établissement commercial ou à la proximité d'une installation clé, ou toute personne dont le comportement ou l'apparence semblent déplacés.

Connaître l'environnement est une bonne façon de détecter les gens suspects et leurs comportements. Lorsque vous êtes en patrouille ou que vous vous déplacez dans l'installation, restez alerte et familiarisez-vous avec les parcours de déplacement, les vêtements typiques, les activités communes et le genre de personnes qui se trouvent ordinairement sur le site. En observant de près les gens qui vont et viennent au fil du temps, vous pouvez mieux reconnaître les intrus. Rappelez-vous, une personne sera suspecte en raison de son comportement particulier, et non en raison de facteurs tels son ethnicité, sa race ou sa religion.

Comportement précurseur : les questions suspectes

Un comportement précurseur terroriste comporte souvent la collecte d'informations. Soyez à l'affût de quiconque essaie d'obtenir des renseignements détaillés sur un site ou son personnel, surtout sur les lieux d'une installation clé. Il se peut que les terroristes tentent d'obtenir des renseignements au sujet de la logistique du site ou posent des questions sur la sécurité ou d'autres opérations commerciales. Ils pourraient aussi tenter de placer des personnes «clés» dans des lieux de travail délicats. Quelqu'un posant des questions approfondies sur l'installation ou au sujet d'informations sensibles ne ressortissant pas de son domaine de responsabilité pourrait être un signal d'avertissement.

Comportement précurseur : les essais de sécurité

Un acte terroriste peut aussi comprendre des tentatives de pénétrer ou de tester la sécurité physique ou les mesures de sécurité du site cible. Il se peut qu'un suspect tente d'entrer dans le site sans les autorisations de contrôle d'accès requises afin de voir s'il est possible de le faire avec succès, de voir jusqu'où il peut aller sans se faire détecter ou renvoyer, ou d'observer personnellement les procédures effectives qui ont lieu aux différents points de contrôle partout sur le site. Les essais de sécurité peuvent aussi consister à essayer de pénétrer sur le site par des points d'accès alternatifs ou secondaires afin de trouver les faiblesses dans la sécurité du site. Soyez à l'affût des individus qui surgissent de directions inattendues.

Des essais de sécurité peuvent donner aux terroristes des renseignements sur les faiblesses existantes de la sécurité d'un site. Même si leur tentative échoue, il se peut que les terroristes en tirent des informations utiles sur les mesures d'intervention de sécurité, comme le nombre d'agents de sécurité qui auront réagi à l'incident (et d'où ils provenaient), ou combien de temps il aura fallu aux autorités pour arriver et l'itinéraire qu'elles ont emprunté.

Comportement précurseur : les répétitions

Un autre indicateur de terrorisme à surveiller serait un «entraînement» ou une «répétition» dont votre installation serait la cible.

Souvent, avant l'exécution de l'opération finale, une cellule de terroristes procédera à une ou plusieurs répétitions pour déceler les lacunes ou les problèmes inattendus d'un plan d'attaque. Les comportements pourront indiquer la préparation d'activités terroristes y compris la configuration des itinéraires, la simulation de scénarios avec d'autres personnes, ou déterminer la synchronisation des feux de signalisation et de la circulation. Les répétitions peuvent très bien être au cœur de la phase de planification d'un acte terroriste. Les meilleures chances d'intercepter et de stopper une attaque terroriste se présentent à ce stade.

Il est donc utile de connaître les signes de comportement précurseur et d'y être attentif à votre poste et en patrouille.

Sensibilisation à la menace terroriste

La première étape pour se protéger du terrorisme et le contenir est la préparation. Cela consiste à connaître les systèmes d'alertes au terrorisme et comment ils peuvent affecter les mesures de sécurité de votre site; comprendre les mesures soulignées dans le plan de sécurité de l'installation de votre client, et observer vos consignes.

Comment rapporter un comportement précurseur

La première étape pour se protéger contre une menace terroriste est l'information et savoir ce que l'on cherche. La deuxième, tout aussi importante, est comment le signaler.

Rapportez immédiatement toute personne qui à votre avis se comporterait ou agirait de façons qui indiqueraient des intentions terroristes. Suivez les procédures de vos consignes indiquant les mesures à suivre pour répondre à un comportement précurseur et le rapporter. Cela peut vouloir dire alerter la personne contact du client, votre responsable, la police locale, etc. En cas d'urgence ou de menace immédiates, appelez le 911.

Comment rapporter un comportement précurseur (suite)

Vous pouvez mettre fin à tout événement terroriste potentiel, crime ou autre menace avant qu'ils ne se produisent en reconnaissant et en signalant toute activité de recherche d'informations et autre comportement précurseur.

Il est important de se rappeler que des activités terroristes peuvent se dérouler sur une période de temps étendue. Il peut se passer des semaines, ou même des mois entre des manifestations de comportement précurseur. De plus, la planification d'activités peut prendre des mois, ou même des années, avant que l'acte terroriste lui-même ne se produise. Il est par conséquent important de documenter vos observations avec exactitude. Votre documentation des activités et des comportements suspects peut fournir les informations qui aideront les autorités à tirer leurs conclusions et à enrayer une attaque terroriste possible.