

Lumière sur la Sécurité



Un guide d'information pour les clients et employés de Securitas Canada

Securitas Canada, novembre 2016

La sécurité n'est pas une fatalité



«T'es tombé en amour ?»

Cette phrase ne manque jamais de faire ricaner après que quelqu'un ait perdu pied, ait innocemment trébuché ou soit tombé. Mais il n'y a rien de drôle à glisser, culbuter et chuter (GCC) lorsque cela entraîne des blessures.

La sécurité n'est pas une fatalité

Au Canada, plus de 42 000 employés sont blessés tous les ans en raison de chutes accidentelles. Les statistiques montrent que la majorité des chutes (66 %) se déroulent sur le même niveau, entraînant des glissades et des culbutes. Les 34 % restants sont des chutes de hauteur.

Évitez les voyages imprévisibles

Bien que les accidents les plus communs soient des chutes, ils sont aussi les plus prévisibles. Quelle est la meilleure façon de prévenir les glissades, les culbutes et les chutes? Premièrement et surtout, faites attention où vous mettez les pieds/marchez en tout temps. N'accomplissez pas des tâches multiples pendant la patrouille.

Regardez toujours où vous allez. Ne lisez pas de documents, ne téléphonez pas et n'utilisez pas la radio en marchant. À l'intérieur, faites attention aux encombrements, aux débris, aux fils électriques sur le plancher et aux tiroirs de classeurs ouverts. Restez vigilant à l'égard des changements imprévus de niveaux du plancher, comme une marche élevée, des carreaux décollés, des protubérances sortant du sol, un tapis déchiré ou retroussé, un sol mouillé/récemment lavé ou ciré, ou des surfaces grasses/huileuses. Lorsque vous marchez à l'extérieur, faites attention aux trottoirs, aux ornières, aux fissures dans la chaussée, aux creux dans le terrain, aux pierres, aux débris, aux zones boueuses, aux dangers recouverts de neige, aux eaux dormantes ou à la glace.

Si vous devez marcher sur une surface inégale ou glissante, marchez lentement et procédez à petits pas. Soyez prudent lorsque vous revenez de l'extérieur par temps pluvieux ou neigeux. Rappelez-vous qu'il se peut que vos bottes ou chaussures soient glissantes et qu'il y ait des endroits humides sur les planchers, les tapis ou les paillasons mouillés. Ne portez que des chaussures munies de semelles antidérapantes.

Vous devez pouvoir voir où vous allez. Évitez de porter une charge qui vous bloque la vue. Ne marchez que dans des zones qui ont des passages et des escaliers bien éclairés. Allumez toujours les lumières avant de pénétrer dans une pièce ou une section sombre d'un édifice, et utilisez une lampe de poche pour éclairer les endroits sombres. Au besoin, utilisez une lampe de poche quand vous marchez ou patrouillez un itinéraire prédéterminé de patrouille de sécurité insuffisamment éclairé, déplacez-vous lentement et contrôlez vos avants avec le faisceau de votre lampe de poche à vos pieds avant de vous aventurer dans un endroit mal éclairé pour vérifier les risques de GCC. Utilisez toujours les rambardes quand vous montez et descendez les escaliers, les rampes ou les surfaces inclinées et n'essayez pas de gravir plus d'une marche à la fois. Si vous remarquez un danger, contournez-le, ne l'enjambez pas, ou empruntez un autre chemin.

La sécurité comme priorité

Bien entendu, la sécurité sur le lieu de travail ne s'arrête pas à la simple prévention des chutes. La sécurité générale au travail est la responsabilité de chaque employeur et travailleur. Les programmes de sécurité au travail les plus efficaces exigent un engagement de la part de toute la compagnie y compris les agents, les responsables et la haute direction.

Chez Securitas, la formation en sécurité est proactive, et non pas réactive. Les directeurs de succursales ont accès à de nombreux matériels de formation en sécurité, comme de l'aide à la formation, des documents, des bulletins de sécurité et des présentations PowerPoint. Ce qui confère à chaque bureau la flexibilité de choisir ses sujets et permet d'adapter la formation à chaque site.

Si une personne a un accident ou se blesse au travail, tout le monde est affecté. En plus de la personne ou des personnes impliquées, de tels incidents ont un impact sur la famille, les collègues, les entreprises clientes et Securitas Canada en matière de douleurs et de souffrance, d'interruptions du travail, d'absences pour cause de blessure et de coûts.

C'est pourquoi la sécurité est si importante, et pourquoi la responsabilité de chacun est de toujours adhérer à des habitudes de travail sûres, et de ne jamais contourner ou ignorer les procédures établies pour accomplir une tâche en toute sécurité.

Le conseil de base pour rester en sécurité au travail est de se souvenir que la sécurité n'est pas une fatalité. Pensez toujours d'abord à la sécurité avant d'entreprendre une tâche, quel que soit le nombre de fois que vous l'avez déjà accomplie auparavant. Si vous voyez quelqu'un agir de manière dangereuse, interpellez-le et demandez-lui s'il a songé aux conséquences potentielles de ses actes. Offrez de l'aide en suggérant une façon plus sûre d'accomplir cette tâche.

Résumé

Il est impératif de garder la sécurité à l'esprit pour travailler en sûreté. Voici six éléments fondamentaux d'une bonne attitude sécuritaire qui peuvent montrer le chemin vers des habitudes de travail sûres :

Sensibilisation Faites attention. Soyez vigilant à l'égard des dangers possibles de votre environnement professionnel pour que vous puissiez prendre des mesures pour les rectifier ou vous en protéger.

Concentration Concentrez-vous sur la (les) tâche(s) à accomplir. Les distractions, l'ennui et la fatigue peuvent entraîner des accidents et d'autres dangers.

Force Ayez la force nécessaire pour accomplir ce qui est juste, même si le contraire est plus facile. Observez les procédures de sécurité et les consignes en tout temps.

Patience Prenez le temps d'accomplir les choses correctement à chaque fois, comme attacher votre ceinture de sécurité, même pour de brefs trajets. Il n'y a pas de raccourcis vers la sécurité.

Responsabilité En étant responsable d'un environnement de travail sûr, vous et les autres en bénéficiez. Informez immédiatement un responsable de toutes conditions dangereuses notables ou d'inquiétudes de sécurité pour qu'elles puissent être rectifiées et que les autres employés soient informés des conditions/inquiétudes et des précautions nécessaires pour éviter d'être blessé. Vous pouvez aussi décider de signaler des conditions dangereuses à la ligne d'assistance de Securitas - 1 (800) 528-6556, www.securitashotline.ca

Réfléchissez Arrêtez-vous et réfléchissez avant d'agir. Les accidents ne sont pas toujours le résultat d'un manque de chance. Ils se manifestent lorsque quelqu'un décide, consciemment ou pas, de prendre des risques. Soyez intelligent et évitez de prendre des risques inutiles, **«pensez toujours à la sécurité»**.