



Une sécurité intelligente
pour un monde plus sûr

Une année chargée en événements

Securitas connaît une période de transformation accélérée. D'une position de leader en Protective services, le Groupe évolue vers celle de chef de file des services connectés. Nous sommes en mesure de proposer une offre attractive de Protective services, qui comprend la sûreté, la sécurité mobile, la technologie, la surveillance à distance, la sécurité et le risk management. Fort de nos activités dans 56 pays en Europe, Amérique du nord, Amérique ibérique, Afrique, au Moyen-Orient et en Asie, nous disposons d'une forte présence, et notre effectif de 370 000 salariés compétents et motivés fait chaque jour la différence pour nos clients.

Les clients de Securitas sont de toutes tailles et opèrent dans tous les secteurs d'activité. Nous adaptons nos solutions de sécurité en fonction des risques et des besoins de tous les clients, grâce à un dialogue accru avec eux et au renforcement constant de nos compétences. Pour améliorer l'efficacité et la productivité, nous modernisons et digitalisons nos opérations. Nous investissons également dans des produits et des services connectés à la fois en améliorant nos services existants et en développant de nouveaux.

370 000

SALARIÉS

56

NOMBRE DE PAYS
OÙ NOUS OPÉRONS

110 899

CHIFFRE D'AFFAIRES TOTAL, MSEK

150 000

NOMBRE DE CLIENTS (À L'EXCLUSION
DES CLIENTS DE LA TÉLÉSURVEILLANCE)

150

NOMBRE DE CLIENTS INTERNATIONAUX

89 %

TAUX DE FIDÉLISATION DES CLIENTS

9,20

BÉNÉFICE PAR ACTION, SEK

4,80

DIVIDENDE PROPOSÉ, SEK

0,19

RATIO CASH-FLOW
DISPONIBLE SUR DETTE NETTE

2,2

RATIO ENDETTEMENT NET
SUR EBITDA





Contenu

À PROPOS DE SECURITAS

2019 en bref	2
Déclaration du Président-directeur général	4
Marchés et tendances	6
Création de valeur	10
Objectifs	12
Les objectifs globaux	13

NOTRE STRATÉGIE

Des équipes impliquées	16
Engagement clients	17
Protective services et innovation	18
Efficacité	19

NOS OPÉRATIONS

Segments de clientèle	24
Nos responsabilités	30

DIRECTION ET GOUVERNANCE DE L'ENTREPRISE

Conformité au Code suédois	32
Commentaires du Président	33
Modèle de gouvernance de Securitas	34
Conseil d'administration	40
Équipe de direction du Groupe	42
Gestion des risques proactive et contrôle interne	45

Ceci est une traduction d'extraits du rapport annuel en anglais. En cas de divergence entre la traduction française et la version suédoise originale, le rapport annuel suédois prévaudra.

2019 en bref

2019 a été une bonne année pour Securitas. Le taux de croissance organique s'est établi à 4 % (6) et la marge d'exploitation est restée stable à 5,2 % (5,2).

FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

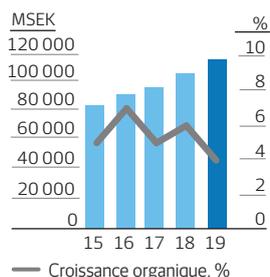
- Nous avons défini notre ambition de transformation stratégique : doubler nos ventes de solutions de sécurité intégrées avec technologie en 2023, par rapport à 2018
- Les ventes de solutions de sécurité intégrées avec technologie représentent 21 % du chiffre d'affaires total de 2019, soit une hausse de 10 % par rapport à 2018
- Les deux programmes majeurs de transformation en vue de la digitalisation de l'entreprise progressent selon le plan prévu
- Nos principales acquisitions sont Global Elite Group, une entreprise de sécurité pour l'aéronautique aux États-Unis, Allcooper Group, une société de sécurité électronique au Royaume-Uni, et Staysafe, une société de télésurveillance en Australie

CHIFFRES CLÉS

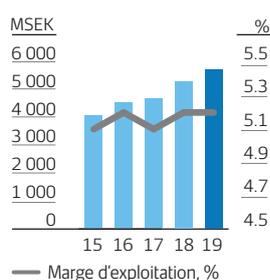
MSEK	2017	2018	2019
Chiffre d'affaires	92 197	101 467	110 899
Croissance organique du CA, en %	5	6	4
Résultat d'exploitation avant amortissements	4 697	5 304	5 738
Marge d'exploitation, en %	5,1	5,2	5,2
Bénéfice avant impôts	4 018	4 028	4 618
Résultat net de l'exercice	2 751	3 021	3 362
Bénéfice par action, SEK	7,53	8,26	9,20
Cash-flow disponible	2 290	1 884	3 268
Ratio cash-flow sur endettement net	0,19	0,13	0,19
Ration endettement net sur EBITDA	2,0	2,3	2,2
Dividende par action, SEK	4,00	4,40	4,80*
Ventes de solutions de sécurité intégrées avec technologie, % du chiffre d'affaires total	18	20	21
Ventes de solutions de sécurité intégrées avec technologie, augmentation en %	19	21	10

* Dividende proposé

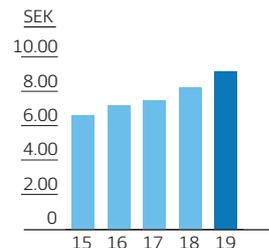
CHIFFRE D'AFFAIRES TOTAL ET TAUX DE CROISSANCE ORGANIQUE



BÉNÉFICE D'EXPLOITATION AVANT AMORTISSEMENTS ET MARGE D'EXPLOITATION



BÉNÉFICE PAR ACTION



UNE FORTE PRÉSENCE INTERNATIONALE ET LOCALE

Securitas répond aux besoins de ses clients avec des Protective services de qualité, une présence internationale et locale dominante, des salariés compétents et de solides valeurs.



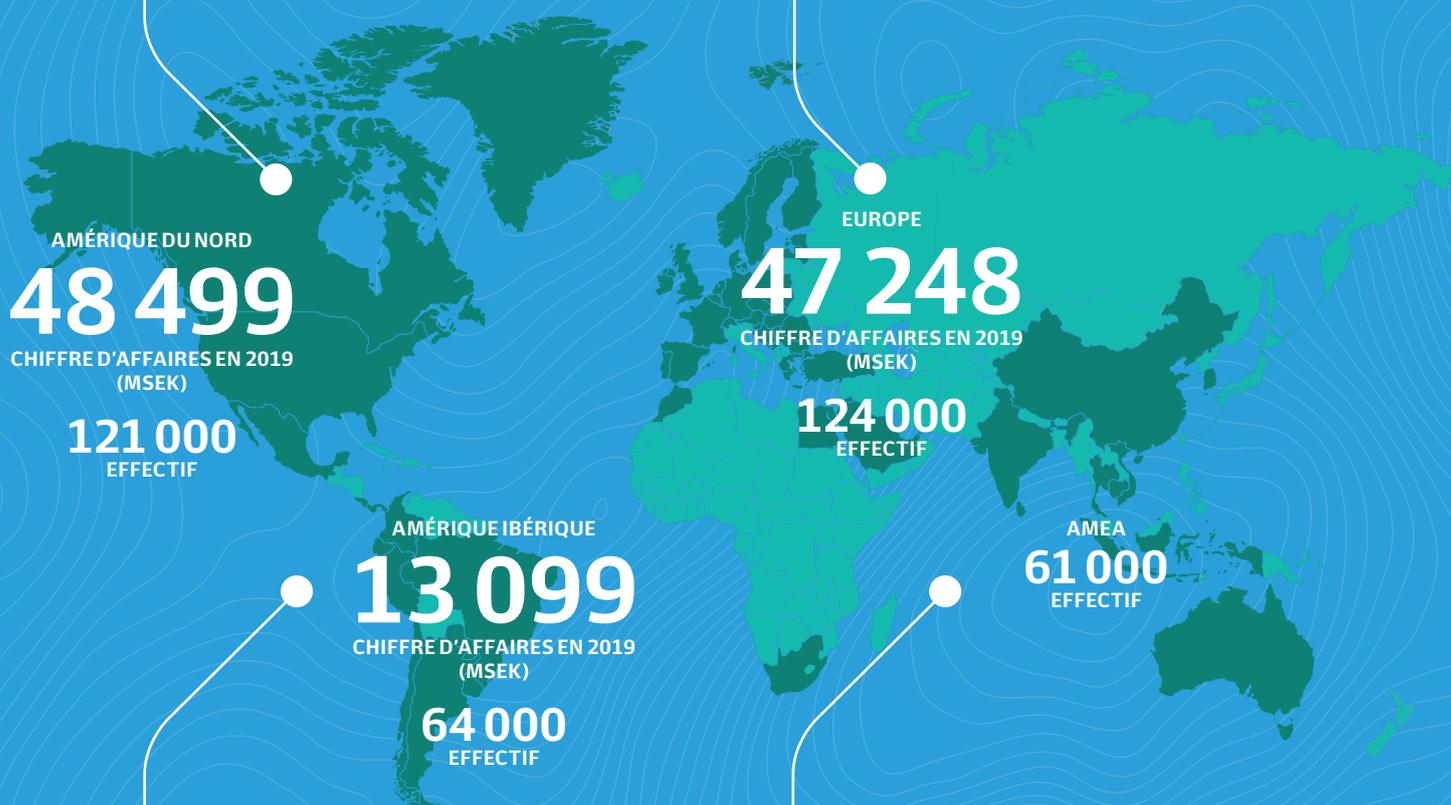
AMÉRIQUE DU NORD

Le taux de croissance organique s'est établi à 4 % (6)
 Les solutions de sécurité intégrées avec technologie ont représenté 18 % (17) du chiffre d'affaires total
 La marge opérationnelle s'est améliorée à 6,2 % (6,1)
 Le taux de fidélisation des clients a atteint 90 % (91)



EUROPE

Le taux de croissance organique s'est établi à 2 % (4)
 Les solutions de sécurité intégrées avec technologie ont représenté 22 % (21) du chiffre d'affaires total
 La marge opérationnelle s'est établie à 5,5 % (5,6)
 Le taux de fidélisation des clients a atteint 90 % (93)



AMÉRIQUE IBÉRIQUE

Le taux de croissance organique s'est établi à 14 % (12)
 Les solutions de sécurité intégrées avec technologie ont représenté 27 % (27) du chiffre d'affaires total
 La marge opérationnelle a progressé à 4,7 % (4,5)
 Le taux de fidélisation des clients a atteint 90 % (92)



AMEA

En 2019, le taux de croissance organique a été favorable, avec de meilleures marges
 Nous avons réalisé deux acquisitions stratégiques en Australie, dans les secteurs de la sécurité électronique et de la télésurveillance
 Nous avons gagné un important contrat global de sécurité dans la région AMEA, avec une priorité sur l'Asie

Transformer à partir d'une position de force

2019 a été une grande année pour Securitas. Nous avons progressé plus vite que le marché et généré le flux de trésorerie le plus élevé que l'entreprise ait jamais connu. Nous avons commencé à mettre en œuvre notre stratégie de leader de la sécurité intelligente et annoncé notre ambition de doubler nos solutions de sécurité intégrées avec technologie d'ici à 2023. Nous avons également défini notre raison d'être et présenté l'équipe de direction qui assurera la prochaine étape de cette transformation. Nous avons entrepris ces changements en partant d'une position de force : une présence internationale et locale dominante, la meilleure offre sur le marché et le personnel le plus compétent du secteur.

CROISSANCE ET INVESTISSEMENTS

Nous nous efforçons sans cesse de proposer des services de qualité et de la valeur ajoutée à nos clients. En 2019, notre croissance organique s'est élevée à 4 %. Les ventes de solutions de sécurité intégrées avec technologie ont progressé de 10 % et représentent aujourd'hui 21 % de notre chiffre d'affaires total. La marge d'exploitation s'est établie à 5,2 %. Nous réalisons d'importants investissements dans notre transformation stratégique et dans l'élaboration de l'offre de services la plus attractive qui soit. Ces investissements nous permettront de renforcer notre position de leader, de stimuler notre croissance et d'améliorer notre rentabilité à long terme.

Cette dynamique positive se retrouve dans tous les pays de la division Amérique du nord, avec une croissance solide et de meilleures marges d'exploitation. Dans la division Europe, la plupart des pays affichent de bons chiffres, mais quelques-uns ont ressenti l'effet négatif de la perte de contrats et du déséquilibre entre prix et salaires sur leur croissance et leur rentabilité. La division Amérique ibérique a connu une belle fin d'année et la division Afrique, Moyen-Orient et Asie (AMEA) continue son développement avec une croissance favorable.

Le bénéfice par action s'est amélioré de 4 %, après correction de l'effet de change, ayant une incidence sur la comparabilité de la norme IFRS 16 et de l'impact de la réforme fiscale américaine.

Avec un flux de trésorerie d'exploitation record de 4 902 MSEK, nous avons renforcé notre bilan, et notre ratio d'endettement net/EBITDA est descendu à 2,2.

Les acquisitions jouent un rôle important dans le renforcement de notre offre de Protective services et l'accélération de notre transformation stratégique. En 2019, nous avons réalisé des acquisitions en Australie, au Royaume-Uni et aux États-Unis, ainsi que d'autres rachats moins importants dans des marchés clés. Nous sommes heureux d'accueillir tous les nouveaux salariés de l'équipe Securitas.

RENFORCEMENT POUR L'AVENIR

Vision 2020, la stratégie que nous avons définie et communiquée il y a cinq ans, s'est révélée un succès. Nous lançons à présent l'étape suivante. Celle-ci ne constitue pas un changement de direction dans la stratégie, mais plutôt une évolution, avec notamment des investissements pour continuer à renforcer notre leadership dans les Protective services et à accélérer les innovations guidées par les données afin d'améliorer nos services pour les clients.

La position que nous visons est de devenir le partenaire de

nos clients en matière de Protective services connectés. Pour y arriver, nous nous concentrons sur trois domaines : l'engagement clients, l'approfondissement de notre leadership dans les Protective services et l'innovation, et l'efficacité.

L'ENGAGEMENT CLIENTS

Notre stratégie est orientée vers la création de valeur ajoutée pour nos clients. Notre modèle d'exploitation décentralisée nous permet de rester proches de nos clients locaux. Il nous permet d'établir un dialogue étroit avec les clients et de développer en permanence notre offre de services de façon à répondre aux risques et besoins spécifiques de chacun d'eux.

Nous avons 150 000 clients avec un taux de fidélisation stable autour de 90 %. C'est la preuve qu'ils apprécient notre relation et la qualité de nos services. Mais nous pouvons toujours faire mieux. Une première mesure consiste à investir dans l'amélioration de l'engagement clients. Cela nous aidera à tirer parti des meilleures pratiques et à leur offrir constamment de la valeur ajoutée et une meilleure qualité de services. Au cours de l'année, nous avons également créé une structure dédiée aux clients internationaux afin de renforcer l'offre destinée aux clients ayant besoin de Protective services de qualité élevée et constante dans différents pays et continents.

LE LEADERSHIP DANS LES PROTECTIVE SERVICES ET L'INNOVATION

Nous nous concentrons sur les services de sécurité et la création de valeur à long terme. C'est ce que nous faisons le mieux. Nous générons la plus forte valeur pour nos clients en associant différents Protective services avec des solutions fondées sur une analyse des risques et sur leurs besoins. Notre croissance est plus rapide que celle du marché grâce à notre présence internationale et à notre offre de services de qualité assurés chaque jour par des salariés compétents.

Pour notre prochaine phase de développement, nous avons identifié différents domaines qui favoriseront l'innovation et amélioreront notre offre. Le premier concerne le renforcement de notre cœur de métier. La surveillance humaine représente 77 % de notre activité et nous nous efforçons maintenant de renforcer l'efficacité de nos opérations de surveillance humaine afin de continuer à proposer la meilleure qualité de service. La technologie est un autre domaine d'intérêt majeur et nous sommes bien placés pour rivaliser sur ce marché avec des compétences de plus en plus fortes et des équipes remarquables.

Notre avenir est de plus en plus focalisé sur des compétences



Nous vous aidons à faire de votre environnement un lieu plus sûr.

grandissantes, ce qui nécessitera une grande présence locale et un accès à d'énormes quantités de données. Grâce à notre présence à la fois internationale et locale, nous sommes bien placés pour générer des données. Ces informations peuvent nous servir à améliorer nos compétences et à mieux comprendre ce qui peut se produire. Ceci conjugué à notre capacité à réagir rapidement nous confère une position unique sur le marché.

Nous accélérons notre stratégie grâce à l'innovation dans les services connectés, qui constitueront une partie stimulante de notre développement au cours des prochaines années.

EFFICACITÉ

En 2019, nous avons lancé deux programmes majeurs de transformation qui seront source d'efficacité, de modernisation et d'innovation. L'un est un programme de transformation international de l'informatique et l'autre, un programme de transformation de l'activité en Amérique du nord. Les deux s'étaleront sur plusieurs années, sachant que notre progression est conforme au plan. L'amélioration de l'efficacité est importante pour dégager des ressources que nous pouvons investir dans notre activité ou pour améliorer les marges.

Pour mettre en œuvre la stratégie de l'étape suivante, nous avons créé des fonctions internationales en mettant l'accent sur l'engagement clients, la surveillance humaine et la technologie. Nous avons également procédé à un certain nombre de changements dans l'équipe de direction et abordons 2020 avec une équipe très solide.

NOUS JOUONS UN RÔLE IMPORTANT DANS LA SOCIÉTÉ

Securitas joue un rôle essentiel dans la société en assurant la sécurité et la protection de façon durable. Nous offrons des possibilités d'emploi à de nombreuses personnes et, pour certaines, un premier pas sur le marché du travail. En tant qu'employeur responsable et fiable, nous proposons des salaires équitables et de bonnes conditions de travail. Ceci nous aide aussi à attirer et fidéliser les personnes qui partagent nos valeurs et peuvent fournir un excellent service aux clients.

Nous prenons la situation de l'épidémie du COVID-19 (coronavirus) très au sérieux et travaillons étroitement avec nos clients pour les aider dans cette période difficile. Bien entendu, la santé et le bien-être de nos salariés constituent aussi une priorité absolue.

Nous appliquons une tolérance zéro pour toutes les fautes, quelle

que soit leur nature. Nous enquêtons sur toutes les allégations d'irrégularités, au besoin avec une aide externe. Nous sommes également en train de renforcer notre programme de conformité.

Securitas continue à soutenir le Pacte Mondial des Nations-Unies par son engagement à respecter ses dix principes. Nous contribuons aussi à la réalisation des Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies. Le développement durable fait partie de nos actions quotidiennes et je pense que cela crée de la valeur pour nos clients.

UNE RAISON D'ÊTRE BIEN DÉFINIE

Pendant le processus d'élaboration de la stratégie, des milliers de salariés ont participé à des ateliers pour définir le sens de notre mission. Avec leurs contributions, nous sommes arrivés à cette conclusion : Nous vous aidons à faire de votre environnement un lieu plus sûr.

Je suis convaincu qu'une raison d'être claire et forte assurera le succès de notre entreprise à long terme, et ceci bénéficiera non seulement à nos clients, salariés et investisseurs, mais aussi à la société dans son ensemble.

Il guidera nos 370 000 salariés dans les décisions à prendre chaque jour, qu'elles soient stratégiques ou opérationnelles. Une personne qui est fière de ce qu'elle fait et a le sentiment d'appartenir à un ensemble plus vaste est toujours plus engagée et, par conséquent, créera davantage de valeur pour nous tous. Attirer et fidéliser les personnes qu'il faut est un facteur essentiel de notre réussite. Contribuer à rendre notre monde plus sûr est une motivation très forte.

Chaque jour, le personnel de Securitas crée une différence pour ses clients et la société. Nous avons une offre solide et des objectifs clairs pour stimuler la création de valeur. Bref, nous sommes très bien placés pour être le leader de notre secteur et le rester.

Stockholm, le 18 mars 2020

Magnus Ahlqvist
Président-directeur général de Securitas AB



De bonnes opportunités de croissance

Le marché mondial des services de sécurité devrait continuer à croître, alors même que l'économie mondiale montre des signes de ralentissement. Dans les marchés développés, comme les États-Unis et l'Europe occidentale, le potentiel de croissance repose sur l'offre d'une gamme complète de services de sécurité, y compris de technologie, qui peuvent être associés dans des solutions de sécurité sur mesure. Le marché de l'intégration des systèmes de sécurité devrait s'élever à 70 milliards USD en 2021.

D'après les prévisions, la croissance globale la plus forte se produira dans les marchés en développement et sera principalement tirée par la Chine et l'Inde. Elle sera principalement due aux services de surveillance humaine, qui devraient encore représenter la plus grande part de l'augmentation du chiffre d'affaires dans les années à venir. Les sociétés de sécurité multinationales de renom auront aussi de bonnes opportunités de croissance dans le segment de la surveillance humaine, parce que les réglementations visant à renforcer le professionnalisme dans les marchés en voie de développement devraient accroître la confiance des clients et du public dans ces services.

TAILLE DU MARCHÉ DES SERVICES DE SÉCURITÉ EN 2019*

31

MILLIARDS USD
AMÉRIQUE DU NORD

36

MILLIARDS USD
EUROPE

36

MILLIARDS USD
ASIE*

19

MILLIARDS USD
AMÉRIQUE IBÉRIQUE

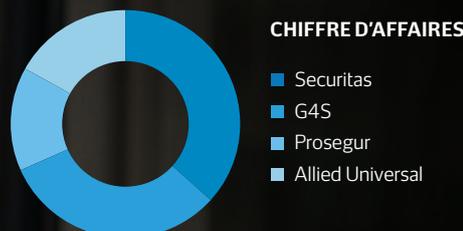
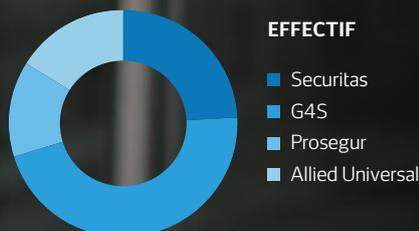
12

MILLIARDS USD
AFRIQUE/MOYEN-ORIENT

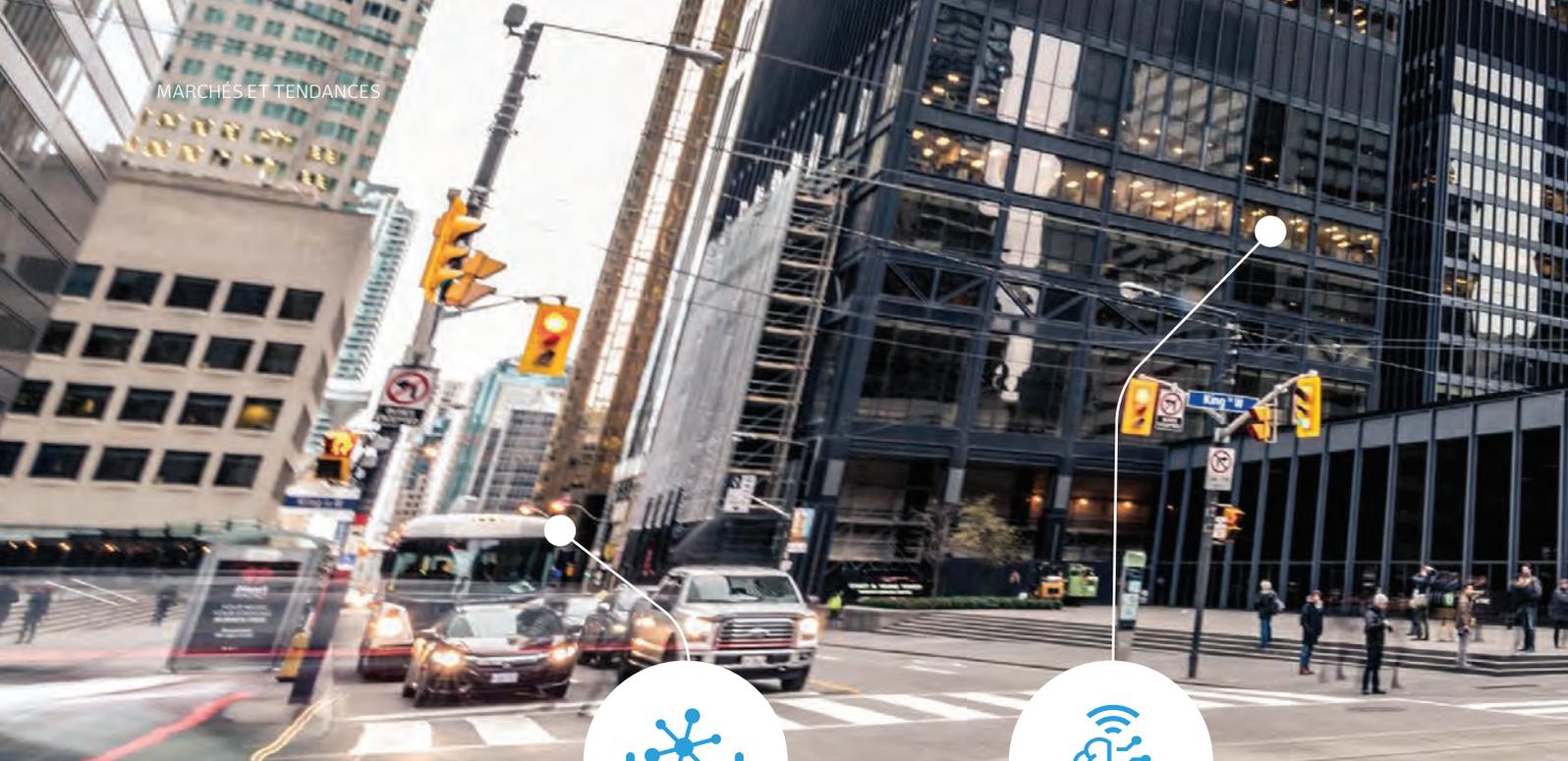
* Surveillance humaine externalisée : y compris les marchés où Securitas n'est pas présent. Asie hors Japon.

PEU D'ACTEURS INTERNATIONAUX

Dans nombre de nos marchés, nos principaux concurrents sont des acteurs locaux, petits ou moyens. Nos principaux concurrents internationaux sont G4S, Allied Universal et Prosegur.



Source : Securitas, Freedonia et rapport IHS Markit.



Les tendances internationales impactant la sécurité

Les facteurs à l'origine de la croissance dépendent de la maturité du marché, mais nous avons identifié les cinq tendances principales ayant le plus d'impact sur nos activités internationales. Pour y faire face, nous avons aligné notre stratégie et nos services et solutions sur celles-ci.

INFRASTRUCTURES SENSIBLES

FACTEURS ET TENDANCE DU MARCHÉ

Il y a une prise de conscience croissante, dans les secteurs public et privé, de la nécessité de protéger les infrastructures contre diverses perturbations. Le secteur industriel, les aéroports, les data centers, les ports et les transports publics dépendent tous d'une infrastructure en bon état de fonctionnement. Les perturbations peuvent entraîner des coûts élevés et une augmentation de la vulnérabilité. Des solutions et des services de sécurité intégrés et novateurs, ainsi qu'un personnel spécialisé, sont donc nécessaires pour répondre à ces situations.

NOTRE RÉPONSE

Chez Securitas, nous possédons des compétences approfondies sur certains segments de clientèle, notamment les transports, le secteur industriel et la logistique. Nous avons l'expertise nécessaire pour créer des solutions de sécurité transfrontalières complexes. Securitas dispose, par exemple, d'une forte présence dans le secteur aéronautique, et fournit des solutions et services de sécurité avancés aux aéroports et aux compagnies aériennes partout dans le monde. En janvier 2019, nous avons acquis Global Elite Group, un important prestataire de services de sécurité pour l'industrie aéronautique américaine. Cette acquisition s'inscrit dans notre stratégie de développement dans les marchés verticaux.

LA TRANSFORMATION DIGITALE

FACTEURS ET TENDANCE DU MARCHÉ

La technologie révolutionne le marché des services de sécurité car elle favorise la télésurveillance, les services connectés et même la sécurité prédictive. Dans les marchés matures, l'intégration des systèmes connaît une croissance particulièrement rapide, à mesure que la complexité des systèmes de sécurité électronique se développe. La demande de services à valeur ajoutée et les opportunités dans le domaine des services connectés se multiplient sous l'effet de l'amélioration continue de la technologie de vidéosurveillance. Les produits connectés pour la maison offrent aux consommateurs la possibilité de commander leurs systèmes de sécurité via un smartphone ou une tablette, ce qui stimule encore la croissance du marché de la sécurité.

NOTRE RÉPONSE

Securitas développe ses savoir-faire en sécurité électronique pour répondre à une société plus digitale et plus connectée. Nous proposons une gamme complète de services de sécurité, dont la technologie, et sommes à l'avant-garde des initiatives de notre secteur visant à capturer, analyser et traiter les données qui sont recueillies par voie électronique. Les centres opérationnels de Securitas jouent un rôle central dans ce travail. Nous veillons à ce que les données que nous traitons pour le compte de nos clients ou au sujet de nos salariés ou d'autres soient protégées.



LA MONDIALISATION DE L'ÉCONOMIE

FACTEURS ET TENDANCE DU MARCHÉ

La prospérité économique alimente la demande de services de sécurité, car il y a plus de biens à protéger et un plus grand nombre d'utilisateurs finaux qui ont les moyens de les acheter. De nombreuses entreprises se sont développées au-delà des frontières nationales, et la technologie moderne permet de connecter des systèmes de sécurité complexes et interopérables depuis n'importe où dans le monde. La Chine et l'Inde devraient connaître la croissance la plus rapide jusqu'à 2022, tandis que les États-Unis restent le plus grand marché mondial des services de sécurité.

NOTRE RÉPONSE

Securitas est en mesure de proposer à la fois le personnel et la technologie nécessaires pour changer le panorama de la sécurité. Non seulement nous proposons des systèmes de sécurité complexes qui peuvent être contrôlés à travers les frontières, mais nous avons aussi une présence inégale. Avec 1 450 agences environ, nous sommes en mesure de répondre aux besoins de nos clients tant au niveau local qu'international. En 2019, nous avons créé trois nouvelles unités fonctionnelles pour développer notre approche et mieux aborder le marché international.



LES TENSIONS SOCIALES

FACTEURS ET TENDANCE DU MARCHÉ

Les menaces réelles ou perçues de l'activité criminelle continuent de stimuler la demande de protection. La perception de la criminalité demeure élevée même si la criminalité conventionnelle n'a pas augmenté dans la plupart des pays et si le nombre d'incidents liés à l'activisme et au terrorisme a fluctué d'année en année au cours de la dernière décennie. Le secteur public continue d'externaliser de nombreux services de sécurité auprès du secteur privé, à cause des programmes de réduction des coûts et des effectifs, et aussi des menaces nouvelles plus complexes et difficiles à gérer.

NOTRE RÉPONSE

Securitas peut proposer des solutions de sécurité et, au besoin, des services supplémentaires à brève échéance au secteur public. Nous pouvons, par exemple, produire une surveillance humaine dans des espaces publics afin d'appuyer le travail des forces de l'ordre ou dans des infrastructures telles que les transports publics. Par sa présence, Securitas peut renforcer la tranquillité dans les situations tendues. Nous proposons également des services de risk management pour résoudre les problèmes de sécurité complexes.



L'URBANISATION

FACTEURS ET TENDANCE DU MARCHÉ

L'urbanisation est une tendance constante à travers le monde, car un nombre grandissant de personnes se déplacent vers les villes et le fossé des inégalités se creuse, aboutissant à une activité criminelle à la fois réelle et perçue. L'expansion de la classe moyenne et l'augmentation de l'activité dans le secteur du BTP, en particulier dans les économies émergentes, stimulent la demande de services de sécurité. Le marché résidentiel devrait connaître la croissance la plus rapide, car les équipements de sécurité électronique sont de plus en plus courants.

Dans le secteur commercial, les entreprises multinationales adoptent des solutions et des services de sécurité technologiquement avancés, en particulier dans les zones urbaines émergentes en Chine et en Inde.

NOTRE RÉPONSE

Securitas continue à renforcer sa présence, notamment dans les zones urbaines à travers le monde, afin d'assurer une proximité avec ses clients. Nous avons une forte présence dans les marchés matures et en développement, et sommes en mesure de proposer des systèmes de sécurité avancés et du conseil. Nous avons également des agents de sécurité hautement formés et à même de gérer la complexité technologique croissante de ces nouveaux systèmes.

SECURITAS

Securitas est une entreprise internationale qui propose les solutions et les Protective services les plus performants sur le marché. Forts de notre longue expérience et de nos compétences approfondies en matière de sécurité, nous pouvons créer des solutions spécifiquement adaptées aux besoins complexes de nos clients.

Avec notre présence dans 56 pays en Amérique du nord, Europe, Amérique ibérique, Asie, au Moyen-Orient et en Afrique, et un effectif de 370 000 personnes, nous sommes au service de plus de 150 000 clients de toutes tailles dans tous les secteurs d'activité, avec l'objectif de devenir leur partenaire en *Intelligent Protective services*.

NOTRE MODE DE TRAVAIL

LA PRIORITÉ AUX CLIENTS

Nous partons toujours du point de vue des clients, en mettant l'accent sur l'échange afin de développer des relations avec eux. En conjuguant une technologie adaptée avec l'expérience et la compétence de notre personnel, un mode de travail commun et une qualité de service constante, la sécurité devient plus efficace et rentable. La digitalisation actuelle des activités de Securitas nous permet aussi d'offrir à nos clients de meilleures analyses, évaluations de risques et solutions pour l'activité de sécurité préventive.

UN ACCENT MIS SUR LES SALARIÉS

Securitas a pour objectif d'être un employeur responsable et nous disposons de personnels compétents et motivés. Notre culture est bâtie sur des valeurs fortes et une organisation horizontale qui encourage l'esprit d'entreprise. Les personnes seront toujours au cœur des solutions de sécurité et nous nous efforçons d'accompagner nos salariés afin qu'ils puissent être au bon endroit avec les compétences qu'il faut.

UNE APPROCHE GUIDÉE PAR LES DONNÉES

Nous tirons parti de notre taille et de la somme de données opérationnelles recueillies par nos agents de sécurité et d'autres sources afin de fournir des résultats et de la valeur à nos clients et nos salariés. Nous tirons profit de ces données pour développer de meilleurs services plus connectés et des outils modernes et efficaces pour nos agents de sécurité. Nous avons mis en place des contrôles et des processus afin que les données que nous collectons soient gérées de façon responsable.

NOTRE CRÉATION DE VALEUR

Nous vous aidons à faire de votre environnement un lieu plus sûr

La sécurité est l'un des besoins humains les plus fondamentaux. Dans un monde où les menaces ne cessent d'augmenter et deviennent de plus en plus complexes, notre engagement à aider nos clients à faire de leur environnement un lieu plus sûr s'avère plus pertinent que jamais.

Nous avons établi les normes professionnelles les plus

élevées ; nous sommes constamment à la recherche de nouvelles technologies ; et nous accordons une attention scrupuleuse à l'éthique professionnelle. Nos solides valeurs d'Intégrité, de Vigilance et d'Esprit de service, symbolisées par les trois points rouges de notre logo, sont les principes de base de toutes nos actions, et nous les appliquons avec fierté chaque jour.

NOTRE OFFRE DE PROTECTIVE SERVICES



LES VALEURS QUE NOUS CRÉONS



CLIENTS

- Compétences approfondies et spécialisation pour satisfaire les exigences des clients en matière de sécurité
- Solutions de sécurité efficaces et personnalisées pour minimiser les interruptions d'activités de nos clients
- Innovation et approche guidée par les données afin d'améliorer notre offre



CAPITAL HUMAIN

- Employeur stable sur le long terme
- Salaires équitables et bonnes conditions de travail
- Développement des salariés par la formation et la gestion des talents



ACTIONNAIRES

- Stabilité à long terme de la société
- Investissement plus attractif
- Valeur supplémentaire pour les actionnaires



SOCIÉTÉ

- Communautés plus sûres
- Réduction des coûts dus aux interruptions d'activités
- Moins d'interruptions des fonctions essentielles

Securitas est une société internationale moderne, dotée d'un personnel hautement qualifié et équipée de systèmes de sécurité avancés. Mais nos convictions fondamentales restent inchangées. Tout ce que nous faisons est basé sur nos valeurs fortes, qui contribuent à notre réussite internationale depuis des décennies. Et le sens de notre mission est par

essence la raison pour laquelle nous portons fièrement notre uniforme chaque jour : nous vous aidons à faire de votre environnement un lieu plus sûr.

Objectifs et réalisation des objectifs

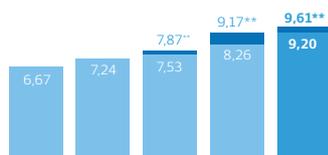
OBJECTIFS FINANCIERS

4 %*

AMÉLIORATION DU BÉNÉFICE PAR ACTION
(2018 : 12 %*)

OBJECTIF

Une augmentation annuelle moyenne de 10 %



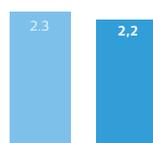
2015 2016 2017 2018 2019

2,2

RATIO ENDETTEMENT NET SUR EBITDA
(2018 : 2,3)

OBJECTIF

Un ratio moyen endettement net sur EBITDA de 2,5



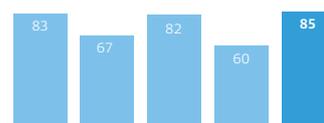
2018 2019

85 %

FLUX DE TRÉSORERIE D'EXPLOITATION
(2018 : 60 %)

OBJECTIF

Un flux de trésorerie d'exploitation égal à 70 - 80 % du résultat d'exploitation



2015 2016 2017 2018 2019

* Taux de change réel, après correction de l'effet de change, des postes ayant une incidence sur la comparabilité, de la norme IFRS 16 et de l'impact de la réforme fiscale américaine

** Après correction des postes ayant une incidence sur la comparabilité

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

24 %

PROPORTION DE FEMMES MANAGERS

OBJECTIF

En 2021, la proportion de femmes managers à tous les niveaux devrait être au moins identique à celle dans l'effectif total, qui était de 22 % en 2019.

8 %

ÉVOLUTION DU TAUX D'ACCIDENTS

OBJECTIF

Réduction annuelle de 5 % du taux d'accidents au sein du Groupe (2019 : hausse de 8 %)

NOUS CONTRIBUONS AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DES NATIONS UNIES

Securitas soutient les Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies et nous en tenons compte dans notre stratégie comme dans nos activités courantes. Securitas est également signataire du Pacte Mondial (Global Compact) des Nations Unies. Notre priorité est d'atteindre les objectifs suivants, là où nous pensons avoir un impact positif. Nous estimons également que nous pouvons avoir un impact sur plusieurs autres objectifs.



THE GLOBAL GOALS For Sustainable Development



CIBLES 5.1 ET 5.5 :

Securitas est un employeur qui offre à tous les mêmes opportunités, et tous les salariés doivent être traités de façon équivalente et équitable. La discrimination à l'égard des femmes ou celle fondée sur d'autres caractéristiques, que ce soit au niveau de l'embauche, de la rémunération, de la formation, de la promotion, du licenciement ou de la retraite, n'est jamais acceptable. Nous croyons que la diversité est favorable à notre activité, et notre objectif est d'augmenter le nombre de femmes occupant des postes d'encadrement à tous les niveaux de l'entreprise.



CIBLE 8.8

Securitas est un employeur important qui exerce ses activités dans de nombreux pays. Nous nous efforçons d'être un employeur responsable et stable qui offre de bonnes conditions de travail et des possibilités de développement. Les pratiques de travail décent, le droit de s'organiser et les droits de l'Homme sont essentiels pour Securitas, son personnel et ses clients. Nous travaillons activement sur les questions de santé et de sécurité. Nos agents de sécurité reçoivent une formation, des consignes et un équipement en phase avec leur mission, afin de réduire les risques. Securitas n'accepte ni le travail des enfants ni le travail forcé, sous quelque forme que ce soit.



OBJECTIF 16 ET CIBLE 16.5

La sécurité et la stabilité sont des facteurs clés dans une collectivité qui fonctionne bien. Dans un monde de plus en plus imprévisible, le rôle de Securitas est d'aider les sociétés, infrastructures et autorités gouvernementales à fonctionner normalement, sans interruption. Assurée de façon responsable, la protection des lieux de travail, des espaces publics et des biens contribue grandement à l'établissement d'une société plus sûre, plus productive et plus durable. Securitas a également une politique de tolérance zéro à l'égard de toute forme de corruption.



Securitas peut également avoir un effet positif direct ou indirect via les objectifs suivants :

3 : SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

Nous travaillons activement sur les problèmes de santé et de sécurité de nos salariés, et nous aidons aussi d'autres personnes au cours de leurs missions.

4 : ÉDUCATION DE QUALITÉ

Securitas dispose de ses propres centres de formation et nous offrons à nos salariés un large éventail de formations.

13 : MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES

Nous nous efforçons sans cesse de diminuer notre impact négatif sur le climat, par exemple par la réduction des émissions de notre flotte de véhicules.

17 : PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS

Securitas soutient la réalisation des ODD.

Conduire Securitas vers le futur

Securitas est en bonne position pour affronter l'avenir. Les services que nous proposons font face à une demande inédite à ce jour, et le marché de la sécurité connaît une croissance à l'échelle mondiale. À partir de cette situation forte, nous avons défini de nouveaux objectifs ambitieux ainsi qu'une stratégie et une raison d'être pour nous aider à les atteindre. Nous visons à devenir le partenaire de nos clients en matière d'*Intelligent Protective services*.



En 2019, nous avons affiné notre stratégie et mis à jour nos objectifs (voir page 12). Notre orientation stratégique est destinée à renforcer notre position de leadership et à générer de la valeur à long terme. Elle nous conduira vers l'avenir avec des solutions et services de sécurité plus connectés.

Simultanément, nous mesurons toute l'importance des services de surveillance humaine pour maintenir la réussite de la société.

Pour atteindre la position de partenaire de référence en *Intelligent Protective services* que nous visons, nous continuons à renforcer notre activité de surveillance humaine, tout en cherchant à l'étendre avec d'autres solutions et Protective services, et par l'innovation fondée sur les données, et cela pour les services nouveaux et existants.

LEADER DES SERVICES DE SURVEILLANCE HUMAINE

Il y a longtemps que nous sommes leader dans le domaine des services de surveillance humaine, qui représente actuellement 77 % du chiffre d'affaires du Groupe. Nous sommes parvenus à étendre notre présence pour accompagner nos clients là où ils ont besoin de nous dans le monde. Nous sommes fiers de nos salariés compétents et nombreux, et nous nous efforçons sans cesse d'offrir des conditions de travail attractives et des salaires compétitifs. Nous maintiendrons l'accent sur les services de surveillance humaine en augmentant la spécialisation, la formation et l'efficacité, afin de libérer du temps pour nos directeurs d'agence et leur permettre de se consacrer davantage à leurs clients.

LEADER DES PROTECTIVE SERVICES

Au cours des dix dernières années, nous avons progressivement amélioré notre offre par l'ajout de nouveaux Protective services, et nous sommes désormais en mesure d'offrir un portefeuille complet de services : sûreté, sécurité mobile, surveillance à distance, technologie, sécurité et risk management. Ces services permettent à nos agents de sécurité de fournir des solutions de sécurité complètes et d'apporter de la valeur ajoutée aux clients. Parallèlement, ils renforcent notre position de leader et

notre rentabilité. En 2019, nous avons poursuivi le renforcement de notre offre de Protective services par l'acquisition de deux entreprises australiennes : Staysafe, une société de télésurveillance, et Fredon Security, spécialisée dans les solutions de sécurité électronique haut de gamme.

Les solutions de sécurité intégrées avec technologie ont représenté 21 % de notre chiffre d'affaires en 2019, contre 20 % en 2018.

LEADER DES SERVICES CONNECTÉS

À l'heure actuelle, les innovations fondées sur les données modifient aussi les services que Securitas peut proposer et lui offrent ainsi un avantage concurrentiel. Aucune autre entreprise de sécurité privée ne conjugue l'expertise en surveillance humaine avec les services de technologie, comme nous le faisons. Nos investissements dans notre infrastructure technologique et dans de nouvelles compétences nous permettent de saisir les données, de les analyser et de réagir face à celles-ci. Cela augmente la valeur pour les clients et notre efficacité opérationnelle.

Les centres opérationnels de Securitas ont la capacité de collecter d'importantes quantités de données à partir de capteurs, de caméras, de rapports d'incidents et de contrôles d'accès, qui permettent la détection en temps réel et nous aident à établir de meilleures prévisions des incidents. Nous avons effectué récemment un pilote de l'application de prédiction des risques de Securitas, destinée à nous aider à évaluer les risques sur les sites clients. Nous avons également lancé *MySecuritas*, un portail clients, qui simplifie la communication entre le client, le directeur d'agence et les agents de sécurité. Ces types de services sont exclusifs à Securitas, et nous continuons de progresser pour devenir également le leader des services connectés.

Ensemble, ces composantes nous assurent d'avoir la meilleure offre, l'engagement clients le plus développé et le personnel le plus compétent, afin de devenir le partenaire préféré de nos clients en matière d'*Intelligent Protective services*.

Nos domaines prioritaires

L'exécution de notre stratégie visant à devenir le partenaire de référence en *Intelligent Protective services* suppose que nous mettions la priorité sur quatre domaines : l'implication de nos salariés, l'engagement clients, le leadership dans les Protective services et l'innovation, et l'efficacité.

DES ÉQUIPES IMPLIQUÉES

La motivation de notre personnel, sa fierté et sa passion pour son travail sont essentielles au maintien de notre position de leader sur le marché.

ENGAGEMENT CLIENTS

L'engagement clients consiste à trouver des moyens pour approfondir les partenariats avec eux, notamment grâce à des valeurs et une éthique communes, et à des propositions de valeur élargies.

PROTECTIVE SERVICES ET INNOVATION

Securitas dispose de l'offre de Protective services la plus complète actuellement sur le marché et nous continuons à renforcer notre offre.

EFFICACITÉ

Nous investissons dans nos plateformes informatiques et clients pour stimuler l'efficacité dans l'entreprise.



Nos agents de sécurité vont plus loin

Compétence, professionnalisme et esprit de service sont quelques-uns des traits de caractère qui décrivent nos 370 000 salariés qui travaillent dans 56 pays à travers le monde. Nous reconnaissons que leur motivation, leur fierté et leur passion pour leur travail sont essentielles au maintien de notre position de leader sur le marché.

Nos salariés représentent quotidiennement l'entreprise, et notre réputation dépend en grande partie de leurs actions. Très tôt, nous avons reconnu la nécessité de disposer d'un modèle de gestion, la Toolbox, pour donner des orientations sur la culture de l'entreprise et ses valeurs. Cette approche permet de garantir que nos méthodes de travail, notre gestion et le point de vue des clients sont partagés dans toute l'entreprise. Elle contribue également à assurer que nos clients reçoivent un service de qualité constante, quels qu'ils soient et où qu'ils soient.

Notre solide culture d'entreprise a été bâtie en s'appuyant sur nos valeurs fondamentales d'Intégrité, de Vigilance et d'Esprit de service, tout en soulignant sans cesse l'importance de l'éthique et la conformité. En 2019, nous avons également ajouté une raison d'être afin de formuler ce que nous faisons et mieux guider nos salariés dans leur travail quotidien : nous vous aidons à faire de votre environnement un lieu plus sûr.

SALAIRES ÉQUITABLES ET ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SATISFAISANT

Securitas soutient les Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies en se concentrant particulièrement sur les objectifs qui touchent directement les salariés, tels que les bonnes conditions de travail et l'égalité entre les sexes.

Notre leadership sur le marché dépend de notre capacité à attirer et fidéliser les meilleurs salariés dans un secteur fortement concurrentiel. Notre but est d'être un employeur de choix en assurant, entre autres, un bon environnement de travail et des salaires équitables. Ainsi, au Royaume-Uni, Securitas collabore étroitement avec la *Living Wage Foundation* pour mettre fin aux bas salaires dans les secteurs de services les plus mal rémunérés, et nous proposons une option « salaire décent » à tous ses clients, actuels et futurs.

Aux États-Unis, nous sommes engagés dans différents syndicats professionnels, tels que la *National association of security companies* (NASCO), un acteur important pour assurer de bonnes conditions de travail. Nous maintenons également un dialogue avec les syndicats dans le monde entier et avons un accord-cadre mondial avec le syndicat mondial UNI, qui représente plus de 20 millions de travailleurs de plus de 900 syndicats dans les secteurs des services.

Nous donnons la priorité aux conditions de travail satisfaisantes pour tous nos salariés. Avant d'accepter un contrat avec un client, nous évaluons les conditions de travail sur le site du client pour nous assurer que les pratiques sont décentes et que l'environnement de travail est sain.

SANTÉ ET SÉCURITÉ

De mauvaises procédures de santé et de sécurité mettent nos salariés en situation de risque et peuvent nuire à la réputation de notre marque. Nous travaillons donc activement sur les questions de santé au travail et de sécurité dans tous les pays. Nous formons en permanence nos salariés pour nous assurer qu'ils peuvent exécuter leurs tâches en toute sécurité et nous veillons aussi à ce qu'ils disposent de l'équipement adéquat. Nos agents de sécurité sont formés non seulement pour se protéger eux-mêmes, mais également pour protéger les autres au cours de leur mission, par exemple en pratiquant des soins de premiers secours ou en assurant la sécurité incendie. Ils reçoivent une formation au moins une fois par an et, dans de nombreux cas, tous les trimestres.

Des comités de santé et de sécurité se réunissent régulièrement, et les sites des clients sont évalués sur ces aspects. Dans 22 pays où nous sommes présents, nous avons reçu la certification OHSAS 18001/ISO 45001 et, dans la plupart de nos opérations, un système de signalement des accidents évités de justesse est prévu pour nous permettre d'identifier les risques en matière de sécurité. Cette approche de la santé et de la sécurité fait désormais partie des services que nous proposons à nos clients.

DIVERSITÉ ET INTÉGRATION

L'un de nos défis est de renforcer la diversité et cela constitue l'un de nos domaines prioritaires dans le cadre de la réalisation des Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies. Notre objectif est d'avoir au moins le même pourcentage de femmes occupant des postes d'encadrement à tous les niveaux que nous en avons dans l'ensemble de notre effectif. Securitas vise à atteindre une meilleure diversité sur tous les fronts et s'engage fermement en faveur des pratiques non discriminatoires et de l'égalité des chances pour tous. Nous menons nos activités en conformité avec les conventions internationales comme la Déclaration universelle des droits de l'Homme des Nations Unies.



Plus proche de nos clients

Les besoins de sécurité de nos clients évoluent de la surveillance humaine vers les solutions de sécurité intégrées avec technologie, et soutenues par des outils modernes alimentés par des données.

Fort d'une équipe compétente et des équipements adéquats, Securitas est en position de force pour répondre à ces besoins. Des partenariats plus étendus et l'engagement clients nous aideront à rester le leader de notre secteur à l'avenir.

Avec notre vaste présence internationale, nous ne sommes jamais très loin de nos clients et de nos prospects. À ce jour, nous avons 150 000 clients (hors clients des services de télésurveillance) et 150 clients internationaux, dont certaines des plus grandes sociétés au monde.

Securitas a une base de clients fidèles, avec un taux de fidélisation de près de 90 % et environ 80 % de chiffre d'affaires récurrent. Nous sommes fiers de ce taux de fidélisation, mais nous ne prenons pas ce succès pour acquis. Nous prévoyons de renforcer toujours plus notre position en nous concentrant davantage sur l'engagement clients.

SOLIDES RELATIONS AVEC LES CLIENTS

L'engagement clients consiste à trouver des moyens pour approfondir les relations avec eux. Cela nécessite une perspective de long terme, des solutions connectées guidées par les données, une cohérence mondiale dans la prestation des services et la capacité de passer de solutions locales à des solutions internationales. Nous avons une position de leader dans plusieurs pays et avons pris, en 2019, des mesures supplémentaires pour nous assurer que la culture, les valeurs et le mode de fonctionnement de Securitas restent les mêmes partout où nos clients sont actifs dans le monde.

Nous conjuguons notre modèle de gestion et une forte responsabilisation au niveau local avec une cohérence accrue à l'échelle internationale, via notamment des initiatives comme une plateforme clients internationaux. Nous mettons également en œuvre un certain nombre d'initiatives pour établir de bonnes pratiques et développer d'autres interfaces numériques simples d'emploi pour les clients.

NOUVELLES UNITÉS FONCTIONNELLES MONDIALES

En 2019, nous avons créé trois unités fonctionnelles mondiales pour conforter notre stratégie et travailler avec nos partenaires

internationaux. L'unité fonctionnelle clients globaux et marchés verticaux est responsable de nos principaux clients internationaux et du développement de la spécialisation dans de nouveaux marchés verticaux. Le centre de compétences global en sécurité électronique est chargé d'élaborer une approche commerciale internationale, avec des outils, des processus et des services communs en technologie. Le centre d'excellence global en surveillance contribue à renforcer notre activité de surveillance humaine en développant des expertises, outils et processus communs à l'échelle internationale.

Les clients internationaux représentent actuellement 13 % du chiffre d'affaires total de Securitas. Un chiffre en hausse du fait de la progression de la mondialisation. Peu d'entreprises de sécurité peuvent rivaliser avec nous sur le terrain des compétences au niveau international.

SPÉCIALISATION DANS LES MARCHÉS VERTICAUX

Nous renforçons notre offre de solutions et travaillons à la résolution des problèmes sur la base des meilleures pratiques internationales. Parallèlement, nous sommes en mesure de nous adapter aux différents besoins de chaque client grâce à une spécialisation dans les marchés verticaux et des solutions personnalisées. Notre expertise dans le secteur aéroportuaire en est un exemple. En 2019, nous avons accru nos compétences dans ce secteur par l'acquisition de Global Elite Group, une entreprise de sécurité dédiée au secteur de l'aviation aux USA, avec un effectif de 1 050 salariés environ. Sa clientèle comprend plus de 60 compagnies aériennes, parmi d'autres clients de l'aviation.

Avec notre connaissance approfondie de chaque marché, des valeurs et les objectifs de chaque client, nous pouvons développer des solutions de sécurité et des services adaptés à leurs besoins individuels.



Des Protective services adaptés à chaque besoin

La demande de services de sécurité ne cesse de croître et offrir à nos clients des solutions de qualité est l'essence même de notre métier. Nous continuons de ce fait à renforcer nos Protective services par une spécialisation accrue dans chacun d'eux, tout en mettant l'accent sur la vente, l'exécution des solutions et l'innovation guidée par les données.

L'OFFRE DE PROTECTIVE SERVICES

Securitas dispose de l'offre de Protective services la plus complète actuellement sur le marché. Cet atout conjugué à notre vaste présence nous confère un solide avantage concurrentiel et nous anticipons un important potentiel de croissance dans chaque Protective service, comme dans la vente de solutions.

L'un des plus forts gisements de croissance est la technologie. Tous les secteurs, depuis les data centers et le transport jusqu'à la santé et le retail, font appel à la technologie. Ce marché en plein essor devrait atteindre 70 milliards USD en 2021. Il comprend la télésurveillance et l'intégration de systèmes, et peu d'entreprises peuvent rivaliser avec Securitas dans l'offre de ces deux services. Actuellement, nous disposons d'une présence internationale et d'installations de sécurité électronique dans plus de 30 pays.

Avec son expertise technologique indépendante et son large portefeuille, Securitas est un conseiller de référence pour ses clients en leur proposant une solution unique pour tous leurs besoins en matière de sécurité. Nous avons créé des partenariats avec les principaux fabricants du secteur et acquis des sociétés avec des compétences complémentaires. Nous sommes donc en mesure de fournir toute la chaîne de valeur, depuis la vente, la conception et l'installation jusqu'à la maintenance, la télésurveillance et l'intervention. Grâce aux acquisitions, nous élargissons également notre présence internationale afin de tirer parti des opportunités de croissance conformément à notre stratégie.

INNOVATION

Securitas est à l'avant-garde de la transformation du secteur de la sécurité du low-tech vers le high-tech. Nos experts en intelligence artificielle, big data et produits numérisés collaborent avec nos spécialistes expérimentés de la sécurité pour mettre au point de nouveaux produits et services et améliorer les services existants. La taille, la présence et la position de Securitas sur le marché sont autant de facteurs déterminants qui nous permettent d'évoluer avec le traitement

des données, de designer des services connectés et d'apporter une réponse adéquate et rapide à nos clients.

Nous digitalisons l'expérience clients, souvent en développant de nouvelles solutions en collaboration avec eux. Par exemple, nous avons créé un portail client, *MySecuritas*, qui leur fournit de façon dynamique des informations commerciales et leur signale des incidents sous forme électronique. C'est également un portail numérique pour nos propres équipes et celles de nos partenaires (pour en savoir plus, consultez la page 23).

Les méthodes de travail des agents de sécurité sont également en cours de digitalisation afin d'améliorer la qualité et l'efficacité de notre travail. L'avantage pour les clients, c'est qu'ils pourront voir clairement, et même en temps réel, la façon dont nous leur créons de la valeur. Du côté des salariés, cette approche améliore leurs conditions de travail dans la mesure où ils peuvent obtenir un meilleur soutien des autres agents de sécurité connectés sur le terrain ou présents dans les centres opérationnels Securitas.

Ce portail permet à Securitas de déployer de nouveaux services de manière rapide, simple et uniforme. Parallèlement, nous travaillons en permanence pour garantir que les données collectées sont anonymisées, structurées et utilisées conformément aux réglementations sur la protection des données et à nos propres politiques.

ACQUÉRIR UNE EXPERTISE INTERNATIONALE

En 2019, nous avons acquis deux sociétés qui nous aideront à devenir le partenaire de référence en *Intelligent Protective services* en Australie. Le rachat de *Staysafe*, une société de télésurveillance, nous permet de mettre en place des solutions innovantes et d'exécuter nos services, tandis que l'acquisition de *Fredon Security* renforce nos capacités dans le domaine des solutions de sécurité avec technologie haut de gamme.

Nous avons aussi repris *Allcooper Group*, une société de sécurité électronique au Royaume-Uni spécialisée dans l'installation, la maintenance et la télésurveillance des systèmes de sécurité et d'incendie.



L'efficacité est une priorité clé

Plusieurs programmes sont en cours pour accroître l'efficacité au sein de Securitas, notamment la création d'une nouvelle plateforme informatique internationale et un programme de transformation de l'entreprise. Ces programmes nous aident à piloter la transformation du secteur de la sécurité.

Nous investissons dans nos plateformes informatiques et clients pour stimuler l'efficacité dans l'ensemble de l'entreprise. Le fait de transformer notre organisation en modernisant notre technologie et d'intensifier la collaboration et le partage de pratiques commerciales nous permettra d'améliorer nos capacités et d'accroître notre rentabilité.

PLATEFORME INFORMATIQUE

Securitas investit dans une plateforme informatique moderne et évolutive. C'est l'un de ses deux principaux programmes de transformation visant à accroître son efficacité et à soutenir l'exécution de sa stratégie. Notre objectif est de réduire nos coûts informatiques actuels de 300 MSEK par an d'ici à 2022, grâce à cet important investissement dans une plateforme technologique de traitement des données.

Le plan pluriannuel de transformation est en bonne voie et nous avons déjà fusionné nos activités informatiques dans 56 pays en une structure internationale plus légère. Celle-ci comprend deux hubs de production : une pour les régions EMEA et APAC, et l'autre dans les Amériques. Nous avons également implanté 11 noyaux informatiques répartis dans le monde. Cette restructuration permet à nos structures informatiques de prendre en charge nos initiatives locales et internationales de manière optimale.

AUTRES MESURES

Nous menons également le changement via nos plateformes clients afin d'améliorer nos méthodes de travail, le partage des meilleures pratiques et la collaboration. En 2019, nous avons lancé un programme de transformation en Amérique du nord avec l'objectif d'accroître notre marge d'exploitation de 0,5 % d'ici à 2022.

D'autres projets sont en cours pour améliorer nos prestations et apporter une aide à la fois à nos commerciaux et nos clients. Nous numérisons des outils pour nos agents de sécurité et avons un programme d'excellence client qui intègre un système de gestion de la relation client (CRM).

Pour améliorer l'efficacité du back-office, nous intégrons des systèmes, réduisons les processus manuels et optimisons nos outils pour le travail administratif, la finance et les ressources humaines. Les outils numériques pour « l'agent de sécurité du futur » sont un autre pas dans la bonne direction. Notre transformation pour une plus grande efficacité est un processus permanent qui se poursuivra dans les années à venir.

Résoudre les challenges de sécurité d'aujourd'hui et de demain

Securitas est une entreprise internationale qui propose les solutions et les Protective services les plus performants sur le marché. Forts de notre longue expérience et de nos compétences approfondies en matière de sécurité, nous pouvons créer des solutions spécifiquement adaptées aux besoins complexes de nos clients. Avec notre présence dans 56 pays en Amérique du nord, Europe, Amérique ibérique, Asie, au Moyen-Orient et en Afrique, et un effectif de 370 000 personnes, nous servons plus de 150 000 clients de toutes tailles dans tous les secteurs avec l'objectif de devenir leur partenaire de référence en *Intelligent Protective services*.



LA PRIORITÉ AUX CLIENTS

Nous partons toujours du point de vue des clients, en mettant l'accent sur l'échange afin de développer des relations avec eux. En conjuguant une technologie adaptée avec la compétence et l'expérience de notre personnel, un mode de travail commun et une qualité de services constante, la sécurité devient plus efficace et rentable. La digitalisation actuelle des activités de Securitas nous permet aussi de proposer à nos clients de meilleures analyses des risques et des solutions en sécurité préventive.

UN ACCENT MIS SUR LE CAPITAL HUMAIN

Securitas a pour objectif d'être un employeur responsable et nous disposons du meilleur et du plus motivé personnel de notre secteur. Notre culture est bâtie sur des valeurs fortes et une organisation horizontale qui encourage l'esprit d'entreprise. Les salariés seront toujours au cœur des solutions de sécurité et nous nous efforçons d'accompagner nos salariés afin qu'ils puissent être au bon endroit avec les compétences qu'il faut.

UNE APPROCHE GUIDÉE PAR LES DONNÉES

Nous tirons parti de notre taille et de la somme de données opérationnelles recueillies par nos agents de sécurité et d'autres sources afin de créer des résultats et de la valeur à nos clients et nos salariés. Nous tirons profit de ces données pour développer de meilleurs services plus connectés et des outils modernes et efficaces pour nos agents de sécurité. Nous avons mis en place des contrôles et des processus afin que les données que nous collectons soient gérées de façon responsable.



Nous avons une relation précieuse avec notre partenaire Securitas, qui couvre nos besoins en matière de sécurité à plusieurs niveaux.

Rob Gray, vice-président de
Cox Enterprise Security

CAS : CENTRÉ SUR LE CLIENT UN PARTENAIRE SÉCURITÉ SOLIDE POUR COX AUTOMOTIVE

Securitas a développé une solution de sécurité personnalisée pour Cox Automotive qui comprend une large gamme de Protective services. L'entreprise est actuellement le plus gros client de Securitas en surveillance à distance en Amérique du nord.

Les relations avec Cox Automotive remontent à quelques années seulement. Securitas produit des services de surveillance pour l'activité principale de Cox Automotive, à savoir les ventes aux enchères d'automobiles. Cox Automotive est une division de Cox Enterprises basée à Atlanta (Géorgie) et l'une des plus grandes sociétés de vente aux enchères d'automobiles au monde. La société est animée par une passion pour la mobilité, l'innovation, la réussite de ses clients et une approche communautaire. Elle vise à faciliter la vente, la possession et l'utilisation de voitures pour tous.

L'équipe de sécurité interne de Cox supervise la sécurité physique, les enquêtes, la continuité opérationnelle, la gestion de crise, la gouvernance des données, les usurpations d'identité et la prévention des sinistres. Elle travaille en étroite collaboration avec la direction des sociétés Cox et donne des conseils et des recommandations sur les politiques et procédures de sécurité.

Securitas et Cox Automotive ont une mission commune : protéger un très grand nombre de véhicules situés à l'extérieur des entrepôts d'enchères automobiles aux États-Unis. Cox Automotive, qui gère plus de la moitié de l'ensemble des voitures d'occasion aux États-Unis, avait besoin de renforcer sa sécurité sans engager d'importants coûts de main-d'œuvre supplémentaires. En charge de l'expérience client, de la sécurité des sites et de la sécurité physique des véhicules mis aux enchères, elle est confrontée à d'importants risques. La gestion de la logistique allant de la réception à la remise

des véhicules nécessite une procédure spécifique et détaillée. Securitas a donc collaboré avec Cox Automotive pour mettre en œuvre les solutions de Protective services adaptées à ses besoins.

Securitas est maintenant opérationnelle dans un grand nombre de sites aux États-Unis et à Porto Rico, et Cox Automotive est devenu le plus grand client de Securitas en surveillance à distance en Amérique du nord. En collaboration avec ce client, Securitas a développé une solution de sécurité sur mesure, intégrant de la technologie, de la surveillance sur site, de la sécurité mobile, de la surveillance à distance et du risk management. Cette solution inclut une surveillance périmétrique avec des caméras IP haute définition, un système de gestion vidéo et des installations d'enregistrement audio dans les locaux de Cox Automotive.

Les caméras envoient des alertes au centre opérationnel Securitas où des opérateurs à distance spécialement formés analysent les situations et interviennent en cas de nécessité, par exemple en envoyant des agents de sécurité mobile. La capacité d'associer des clôtures, des analyses vidéo et de la surveillance humaine offre à Cox une solution efficace.

Securitas, en partenariat avec l'équipe de sécurité de Cox, a construit une solution de sécurité complète et efficace traduite par un budget optimisé. « Nous avons une relation précieuse avec notre partenaire Securitas, qui couvre nos besoins en matière de sécurité à plusieurs niveaux. Nous espérons maintenir ce partenariat fructueux à l'avenir », précise Rob Gray, vice-président chez Cox Enterprise Security. Ce partenariat a amélioré le programme global de prévention des risques et l'expérience client de Cox. Et les données fournies par Securitas l'aident à élaborer la planification stratégique de ce programme.



**Nous bénéficions
du fait que Securitas
est toujours à
la pointe
des dernières
avancées
technologiques.**

Paul Gray,
directeur d'exploitation,
National Gallery

CAS CLIENT : UNE APPROCHE CENTRÉE SUR LE CAPITAL HUMAIN L'ART DE MOBILISER LES SALARIÉS

Securitas a non seulement renforcé la sécurité à la National Gallery de Londres, mais également amélioré l'expérience des visiteurs, ce qui a augmenté les ventes d'abonnements.

La National Gallery de Londres (Royaume-Uni) est l'un des musées les plus réputés au monde dont l'histoire remonte à 1820. Il accueille jusqu'à six millions de visiteurs par an et s'engage dans la formation, avec un vaste programme qui comprend des conférences, des visites guidées et des séminaires gratuits. Les précieuses collections et l'ambition du musée d'être aussi accessible que possible au grand public présentent un réel défi du point de vue de la sécurité.

Securitas délivre pour la National Gallery des services de sécurité et d'accueil des visiteurs depuis 2015. Le contrat comportait la reprise de plus de 350 personnes qui, jusqu'alors, travaillaient directement pour le musée. La transition n'a pas été si facile et la satisfaction au travail a diminué après le changement. Début 2018, Securitas a nommé un nouveau responsable grand compte. Peu après, de nouveaux responsables commerciaux et exploitation ont pris leurs fonctions à la National Gallery. Le client et Securitas ont convenu que de nouvelles solutions s'avéraient nécessaires pour augmenter la satisfaction du personnel et assurer la réussite du contrat. Il était également important d'établir de bonnes relations avec le syndicat représentant les salariés.

En juin 2019, la National Gallery a signé une prolongation de cinq ans de son contrat avec Securitas, marquant le lancement d'une nouvelle façon de travailler fondée sur une approche intégrée des personnes et de la technologie. L'objectif commun était d'améliorer l'efficacité, l'expérience des visiteurs et la sécurité. Securitas a pris contact avec les différentes parties prenantes du musée, y compris les intervenants externes comme la Metropolitan Police, pour expliquer les avantages

des changements proposés et obtenir leur soutien.

Pour commencer, les 300 salariés de Securitas travaillant à la sécurité du musée ont reçu une formation et des équipements supplémentaires afin d'assurer une bonne communication entre tous les services de sécurité. Les différentes équipes en charge de la sécurité au sein du musée disposent maintenant de procédures et de méthodes de travail efficaces permettant de résoudre tous les problèmes éventuels de la meilleure façon possible. Les délais ont été ramenés à 45 secondes environ, contre une minute et demie sous l'ancien système.

Securitas assure non seulement la sécurité de la National Gallery, mais aussi l'accueil des visiteurs, qui comprend la vente des billets et des abonnements. En tant que musée public, la National Gallery doit tirer une grande partie de son financement de ses activités commerciales afin de respecter ses obligations financières à ce titre.

Un programme spécial de formations, avec un accent mis sur les formations comportementales et commerciales, a été créé pour l'équipe chargée d'accueillir les visiteurs. Le résultat a dépassé toutes les attentes, car la vente d'abonnements est passée de 1 000 abonnements par an au moment où Securitas l'a reprise à près de 10 000 en 2019. Il y a eu nombre d'obstacles et de problèmes entretemps mais, en collaboration avec le client, Securitas a créé une solution de sécurité efficace avec des salariés compétents et motivés.

Securitas est le plus grand prestataire de la National Gallery et a un impact direct sur les recettes commerciales quotidiennes du musée. Nous sommes donc considérés aujourd'hui comme un partenaire essentiel pour accompagner les ambitions plus larges du musée. Nous sommes également très heureux que la National Gallery ait opté pour un « salaire décent », ce qui signifie qu'elle s'est engagée à verser des salaires correspondant au coût de la vie.



Avec le portail client convivial MySecuritas, les clients peuvent voir ce que nous faisons et ont un aperçu clair et immédiat sur les services de Securitas, même en l'absence d'incident.

Martin Althén,
directeur des systèmes d'information,
Securitas

CAS : UNE APPROCHE GUIDÉE PAR LES DONNÉES PRÉVISIONS TRÈS PRÉCISES DES RISQUES

Grâce à l'apprentissage automatique et aux modèles prédictifs issus des données, Securitas augmente sa capacité à comprendre les risques d'incidents de sécurité, qu'ils soient de nature criminelle ou autre. Ces compétences modifieront les services de sécurité que nous proposons à nos clients et nous conféreront un avantage concurrentiel.

Un des éléments clés de la stratégie de Securitas est la promotion de services innovants. Il s'agit d'une évolution que nous avons lancée avec l'ambition de devenir le partenaire de référence international en *Intelligent Protective services*, en étant à l'avant-garde de la transformation du secteur de la sécurité. Dans cette transformation, nous impliquons tous les salariés de Securitas ainsi que nos clients. Notre objectif est à la fois de renforcer et d'améliorer nos services existants et d'en lancer de nouveaux sur le marché pour répondre aux besoins spécifiques des clients. Pour ce faire, il est essentiel d'étendre nos canaux numériques.

En 2019, sur la base d'entretiens avec les clients et en étroite collaboration avec certains d'entre eux dans différents secteurs, Securitas a lancé MySecuritas, un portail client tourné vers les PME. Actuellement dans sa première version, MySecuritas fournit de façon dynamique aux clients des rapports d'incidents et des informations commerciales sous forme numérique. En outre, il sert de canal de distribution numérique pour nos services ainsi que pour ceux de nos partenaires. Sur la base des premières données et des commentaires des clients, MySecuritas semble accroître la fidélisation des clients et alimenter la demande pour des services complémentaires. Au total, les résultats sont très encourageants.

Le second service numérique lancé et distribué via

MySecuritas est un module de prédiction des risques.

Ce service, basé sur plusieurs ensembles de données, des modèles statistiques et des algorithmes d'apprentissage automatique, peut prévoir où et quand les incidents de sécurité risquent le plus de se produire, et cela en temps réel.

Par l'analyse des données de nos propres opérations et d'autres sources de données ouvertes, ce service propose des analyses de risques très précises en fonction des sites. Grâce à une interface utilisateur conviviale, les clients ont une vue d'ensemble claire et immédiate du niveau de risque de leurs différentes opérations, et les données peuvent être utilisées pour améliorer l'efficacité. Ce service fournit également des informations et des statistiques sur les niveaux de risques généraux dans différents secteurs et des indicateurs comparatifs au niveau géographique. Le développement de nouveaux services prend toujours en compte l'intégrité des personnes.

Les données collectées par nos 340 000 agents de sécurité, conjuguées avec des algorithmes d'apprentissage automatique sophistiqués, permettent de mieux comprendre les risques dans tout le spectre de la sécurité. Grâce à ces informations spécifiques à notre secteur, les clients sont en mesure de gérer plus efficacement leur sécurité. Ces données optimisent également la prestation de Securitas en lui permettant de déployer ses agents de sécurité de manière proactive et de mieux conseiller ses clients. En tant que partenaire spécialisé dans la sécurité, ceci nous offre une opportunité unique de nous différencier de nos concurrents en démontrant que Securitas est le leader de son secteur en termes de compétences.



La force de la présence

Avec des activités dans 56 pays, Securitas a une présence internationale et locale dominante sur le marché. Nos activités sont organisées en trois divisions : Amérique du nord, Europe et Amérique ibérique. Nous sommes présents également en Afrique, au Moyen-Orient et en Asie, ces opérations étant regroupées dans la division AMEA.

Nous pensons que nous apportons une valeur ajoutée aux clients en associant notre présence internationale avec l'expertise locale de près de 1 450 agences. Securitas occupe une position de leader dans l'offre de Protective services, avec la sûreté, la sécurité mobile, la surveillance à distance, la technologie, la sécurité et le risk management. Nos services de sécurité sont gérés et coordonnés via 44 centres opérationnels Securitas, dotés d'opérateurs qui peuvent résoudre rapidement les problèmes des clients. Les informations collectées par nos centres opérationnels Securitas assurent en permanence aux clients une sécurité de haut niveau, avec des mesures, des analyses et des rapports client.

AMÉRIQUE DU NORD

La division Amérique du nord propose des Protective services aux États-Unis, au Canada et au Mexique. Les États-Unis sont organisés en quatre activités spécialisées : surveillance humaine, technologie, risk management et infrastructures critiques. L'activité de surveillance humaine englobe la surveillance sur site et la sécurité mobile, la télésurveillance, l'activité de gestion des comptes nationaux et internationaux, ainsi que le Canada et le Mexique. À cela s'ajoutent des unités spécialisées dans des segments de clientèle particuliers, notamment l'aviation, la santé, l'industrie et le secteur du pétrole et du gaz.

EUROPE

La division Europe produit des Protective services partout en Europe avec des activités dans 27 pays, et assure la sûreté aéroportuaire dans 15 d'entre eux. L'offre complète des Protective services

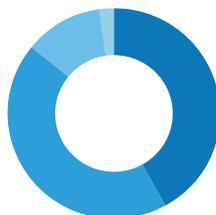
comprend la sûreté, la sécurité mobile, la surveillance à distance, la technologie, la sécurité et le risk management. La division intègre également une unité spécialisée dans les contrats avec les clients internationaux.

AMÉRIQUE IBÉRIQUE

La division Amérique ibérique propose des Protective services dans neuf pays d'Amérique ibérique, ainsi qu'au Portugal et en Espagne. Elle assure la sûreté aéroportuaire dans sept pays. Les services proposés sont la sûreté, la sécurité mobile, la surveillance à distance, la technologie, la sécurité et le risk management.

CHIFFRE D'AFFAIRES PAR SEGMENT

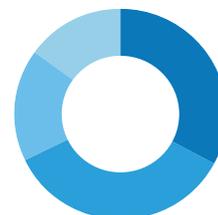
de l'ensemble du Groupe



- Amérique du nord 44 %
- Europe 43 %
- Amérique ibérique 12 %
- Autres (y compris AMEA) 1 %

EFFECTIF PAR SEGMENT

de l'ensemble du Groupe



- Amérique du nord 33 %
- Europe 34 %
- Amérique ibérique 17 %
- Autres (y compris AMEA) 16 %

LES MARCHÉS DE SECURITAS

Amérique du nord

- › Canada
- › États-Unis
- › Mexique

Europe

- › Allemagne
- › Autriche
- › Belgique
- › Bosnie-Herzégovine
- › Croatie
- › Danemark
- › Estonie
- › Finlande
- › France
- › Grèce
- › Hongrie
- › Irlande
- › Lettonie
- › Luxembourg
- › Monténégro
- › Norvège
- › Pays-Bas
- › Pologne
- › République tchèque

- › Roumanie
- › Royaume-Uni
- › Serbie
- › Slovaquie
- › Slovénie
- › Suède
- › Suisse
- › Turquie

Amérique ibérique

- › Argentine
- › Chili
- › Colombie
- › Costa Rica
- › Équateur
- › Espagne
- › Panama
- › Paraguay
- › Pérou
- › Portugal
- › Uruguay

Afrique, Moyen-Orient et Asie (AMEA)

- › Afrique du sud
- › Arabie Saoudite
- › Australie
- › Chine
- › Corée du Sud
- › Égypte
- › Émirats arabes unis
- › Hong-Kong
- › Inde
- › Indonésie
- › Jordanie
- › Maroc
- › Singapour
- › Sri Lanka
- › Thaïlande
- › Vietnam



AMÉRIQUE DU NORD

TRANSFORMATION ET SPÉCIALISATION

Le taux de croissance organique est resté favorable malgré de fortes bases de comparaison. Nos initiatives de transformation informatique et commerciale ont progressé conformément au plan. Ces actions seront le fondement de notre croissance continue et de la création de valeur, grâce à des améliorations de la productivité et des gains d'efficacité dans toutes les activités.

La spécialisation est aussi un domaine prioritaire. En 2019, nous avons restructuré nos activités en segments de clientèle et en unités dédiées à des solutions spécifiques. Cette approche crée des effets de synergie et nous permet de proposer une expertise et des solutions de sécurité sur mesure aux clients. Parallèlement, nous avons augmenté le nombre de directeurs d'agence. Avec de plus petits portefeuilles de clients, ils peuvent non seulement passer plus de temps avec chacun d'eux afin de mieux comprendre leurs besoins spécifiques, mais aussi se rapprocher des agents de sécurité.

LE MARCHÉ

Le marché de la sécurité en Amérique du nord continue de faire l'objet d'une consolidation agressive, ce qui nous oblige à nous engager dans une planification

stratégique et une exécution disciplinée.

Les taux de chômage en Amérique du nord restent très faibles, ce qui rend le marché du travail difficile car les employeurs rivalisent pour attirer les meilleurs talents. Pour renforcer notre marque employeur, nous avons lancé le programme *Securitas Commitment* pour appuyer le développement et le bien-être des salariés.

UNE ENTREPRISE AXÉE SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

En plus du programme *Securitas Commitment*, nous offrons à nos salariés des opportunités de développement qui les aident à s'acquitter de leurs missions de la meilleure façon possible, et contribuent également à la poursuite de leurs autres objectifs professionnels et personnels. Aux États-Unis, nous avons scellé un partenariat exclusif avec une université afin d'offrir plusieurs programmes de certificats de sécurité, ainsi que des avantages financiers, dans le but d'aider nos agents de sécurité à obtenir une licence universitaire ou un niveau d'associé.

Nous disposons d'une importante flotte de véhicules et, pour réduire notre empreinte carbone, nous nous sommes fixés pour objectif de convertir plus de 25 % de notre flotte nord-américaine en

véhicules électriques d'ici à fin 2020. Nous recherchons aussi activement une diversité de fournisseurs.

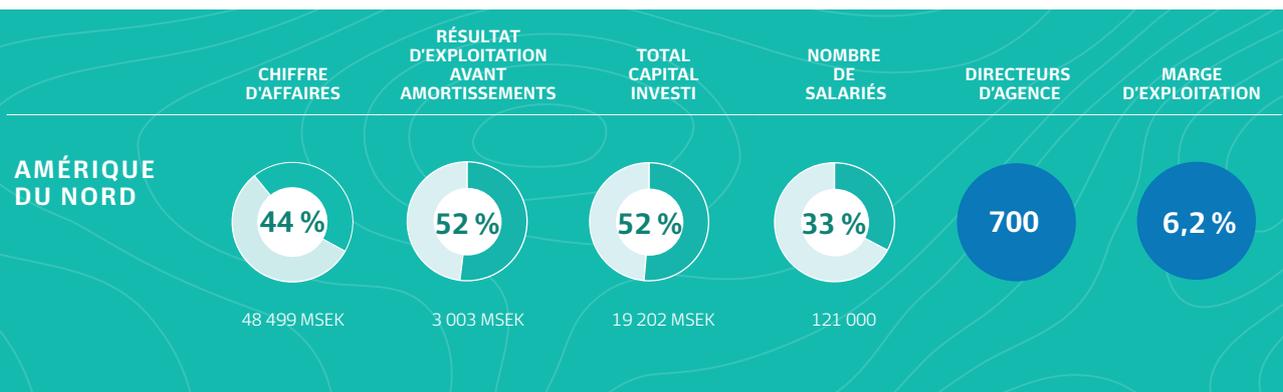
OBJECTIFS ET PRIORITÉS EN 2020

Conformément à notre stratégie, nous exploiterons pleinement nos nombreuses données et nos analyses sophistiquées pour accroître notre productivité et renforcer notre offre de services. Nous pensons que cela optimisera notre position de leader dans les *Intelligent Protective services*. Compte tenu de notre taille dans le secteur de la sécurité, nous continuerons à encourager des salaires équitables et des avantages à nos agents de sécurité. La diversité est également un aspect à privilégier pour rester un employeur de prédilection.

Santiago Galaz

Président de la division Amérique du nord

Santiago Galaz était président de la division Amérique du nord jusqu'au 31 décembre 2019. Le 1^{er} janvier 2020, il a été nommé président exécutif de cette division.





EUROPE

INTÉRÊT ACCRU POUR LES CLIENTS MULTINATIONAUX

Securitas a une forte implantation en Europe, avec des activités dans 27 pays. Il s'agit d'une position sans équivalent dans le secteur de la sécurité européen. La dynamique sous-jacente à notre activité est satisfaisante, même si notre taux de croissance organique a baissé en 2019 par rapport à l'année précédente. Ce ralentissement est dû à la perte de certains contrats clients en France et au Royaume-Uni. La croissance a été favorable en Belgique, Allemagne, Turquie et dans les pays nordiques. Les ventes de solutions de sécurité intégrées avec technologie ont bien progressé et représentent 22 % du chiffre d'affaires total contre 21 %. Nos clients apprécient la solidité de notre marque et la qualité des services que nous délivrons. Preuve en est l'augmentation régulière du nombre de contrats transfrontaliers avec des clients multinationaux. En 2018, nous avons mis en œuvre un programme de réduction des coûts, qui progresse conformément au plan et augmentera notre efficacité.

LE MARCHÉ

Le marché européen des services de sécurité a progressé d'environ 2 % en

2019. La croissance économique européenne a commencé à ralentir au cours de l'année 2019, alors que l'inflation des salaires s'est poursuivie. Nous proposons un large éventail de Protective services qui nous offre des opportunités de développer des solutions de sécurité à un bon rapport qualité-prix et à valeur ajoutée pour nos clients. Cette approche conforte notre position de leader dans le secteur de la sécurité, même en période de ralentissement économique.

UNE ENTREPRISE AXÉE SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

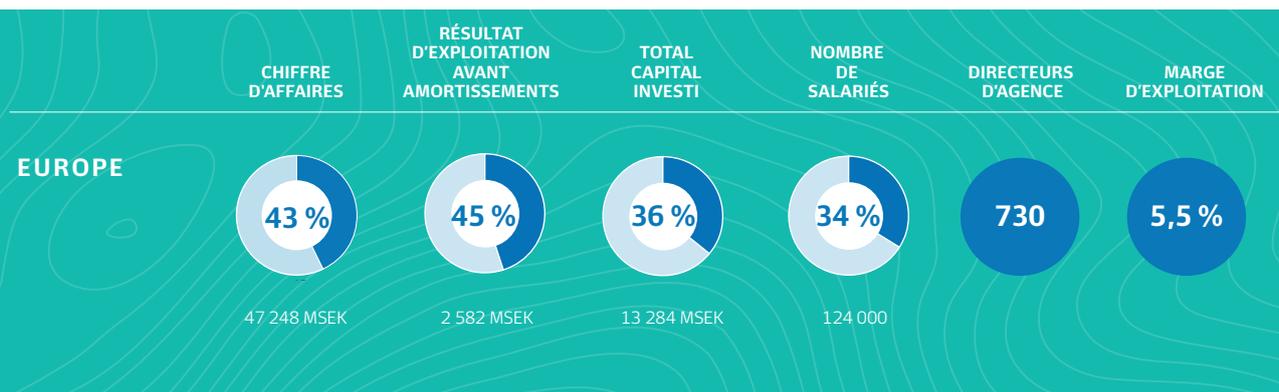
Nous continuons à nous concentrer sur l'amélioration de la gestion des talents, de la formation et du recrutement. Securitas a pour objectif d'être un employeur de choix, et nous travaillons continuellement à améliorer notre image de marque, notre position et notre attrait pour les salariés actuels et potentiels. Les autres priorités sont notamment l'accroissement de la diversité et l'accent mis sur la santé et la sécurité au travail afin que nos salariés puissent effectuer leurs missions en sécurité. Nous accordons aussi de l'importance au maintien d'une relation proactive avec le comité d'entreprise européen.

OBJECTIFS ET PRIORITÉS EN 2020

Pour soutenir la stratégie de Securitas en 2020, nous accélérons le développement des solutions de sécurité et de notre activité de technologie via de nouveaux investissements, des formations et le renforcement de nos compétences à travers l'organisation. Nous améliorerons aussi notre programme de collaboration avec les clients internationaux, essentiellement via notre programme *Client Excellence*. Nous gagnerons aussi en efficacité en renforçant la prise en charge de nos systèmes et en automatisant davantage les processus opérationnels clés.

Peter Karlströmer

Président de la division Europe





AMÉRIQUE IBÉRIQUE

UNE CROISSANCE FAVORABLE MALGRÉ LES DIFFICULTÉS POLITIQUES

2019 a été une année de changement pour la division Amérique ibérique. J'assume le rôle de président de la division depuis le 1^{er} juillet, après avoir exercé pendant de nombreuses années la fonction de président du Portugal. Nous avons aussi accueilli de nouveaux dirigeants dans certains pays d'Amérique ibérique et au Portugal afin de nous préparer pour l'avenir.

La situation politique, économique et sociale dans la division, en particulier en Amérique latine, a été difficile en 2019, mais le taux de croissance organique s'est maintenu à un niveau élevé. Nous avons un très bon portefeuille de clients à fort potentiel, spécialement dans le secteur privé, où nous avons connu un développement favorable. Notre effectif de 64 000 salariés nous assure d'être en mesure de produire tous les jours des solutions de sécurité de haute qualité. Les centres opérationnels Securitas continuent à ajouter de la valeur aux Protective services et, par là même à en créer pour nos clients.

LE MARCHÉ

En 2019, le marché des services de sécurité pour le secteur privé a été affecté par des difficultés politiques et sociales dans certains pays d'Amérique latine. Les pressions économiques et budgétaires dans ces pays

augmentent le besoin de sécurité et de solutions de sécurité plus efficaces et novatrices. C'est donc une excellente occasion de mettre en œuvre la stratégie de Securitas de façon plus efficace.

Par ailleurs, en Espagne et au Portugal, nous constatons un renforcement de la réglementation applicable au secteur de la sécurité privée. En outre, il y a actuellement une demande pour des services de sécurité susceptibles de contribuer à la stabilité des opérations et de créer une valeur ajoutée.

UNE ENTREPRISE AXÉE SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Securitas dispose de ses propres centres de formation dans tous les pays et propose des programmes allant des compétences de base au niveau très avancé. La gestion des talents, les actions visant à promouvoir la diversité, et l'amélioration continue de nos initiatives en matière de santé et de sécurité sur le lieu de travail sont des aspects importants qui, selon nous, permettront d'accroître la satisfaction des salariés et nous aideront à rester un employeur attractif.

À la suite de dénonciations internes, Securitas a mené une enquête sur une conduite potentiellement irrégulière en Argentine. Au cours de l'enquête, nous avons pris des mesures décisives, y compris

des licenciements, et avons travaillé à l'amélioration de nos contrôles internes en Argentine et dans les autres pays de la division.

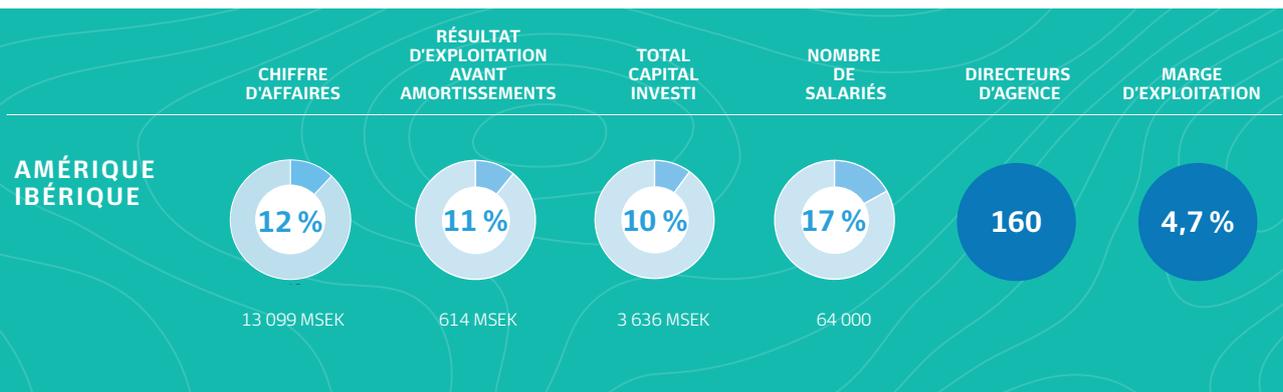
OBJECTIFS ET PRIORITÉS EN 2020

Conformément à la stratégie de Securitas, nous renforçons nos plateformes techniques et nos outils de production. Nous mettons également de plus en plus l'accent sur le client, par exemple en développant davantage notre organisation horizontale et le modèle de direction d'agence. Promouvoir le développement des leaders est essentiel pour soutenir tous les processus opérationnels et commerciaux liés à l'engagement clients.

Fin 2019, les ventes de solutions de sécurité intégrées avec technologie représentaient 27 % du chiffre d'affaires total, et nous soutenons pleinement notre ambition en matière de transformation stratégique, à savoir doubler ces ventes d'ici à 2023. Nous anticipons des opportunités de croissance favorables en 2020 et au-delà par le renforcement de notre présence.

Jorge Couto

Président de la division Amérique ibérique





AFRIQUE, MOYEN-ORIENT ET ASIE

UNE EXPANSION DANS LA RÉGION

Securitas a connu une croissance soutenue dans sa division Afrique, Moyen-Orient et Asie (AMEA) en 2019, avec une amélioration favorable de ses marges. Nous sommes particulièrement fiers d'avoir gagné notre premier contrat à l'échelle nationale en Australie, ainsi qu'un contrat avec une importante société de technologie fortement axée sur l'Asie, notre plus gros contrat de sécurité consolidé dans la région AMEA. Nous avons continué à investir dans nos Protective services dans les marchés clés afin de renforcer notre proposition de création de valeur pour les clients, notamment par le développement des centres opérationnels Securitas à Singapour et Hong-kong. Deux acquisitions stratégiques en Australie nous ont placés dans une position privilégiée pour fournir des solutions de sécurité intégrées avec technologie dans ce pays et, à la fin de l'année, nous avons obtenu l'autorisation de démarrer des opérations à Pékin (Chine).

LE MARCHÉ

Le marché de la surveillance dans la région AMEA connaît la plus forte croissance au monde. Son taux de croissance annuel est estimé à près de 10 % et la région devrait représenter 45 % du marché mondial de la surveillance en 2023. Cette croissance est

principalement tirée par l'Inde et la Chine. Il y a des différences majeures en termes de maturité dans ces marchés, qui vont des plus développés et digitalisés au monde à certains des moins avancés. Nous voyons des opportunités de croissance pour nos Protective services et nos solutions de sécurité dans les marchés développés, sachant qu'il existe un fort potentiel de développement de services de surveillance de haute qualité sur tous nos marchés.

UNE ENTREPRISE AXÉE SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Un comportement éthique, une solide culture et le respect de nos valeurs sont les conditions que nous exigeons de nos dirigeants et salariés dans toute la région AMEA, quels que soient les défis à relever sur leur marché local. Ces pratiques sont intégrées à notre travail quotidien et à nos processus de recrutement, de formation et de développement des salariés. En outre, nous nous engageons activement sur les questions de développement durable et de conformité avec nos clients, et nous travaillons de concert pour faire une différence, par exemple dans le domaine de la diversité. À titre d'exemple, citons la mise en œuvre d'un programme d'avantages pour les salariés en collaboration

avec l'un de nos principaux clients mondiaux à Singapour, un projet très novateur qui a amélioré à la fois la qualité de service et la satisfaction des salariés.

OBJECTIFS ET PRIORITÉS EN 2020

Nous continuerons à travailler en étroite collaboration avec nos clients et à exécuter notre stratégie de croissance en 2020, en privilégiant l'orientation client. Ceci inclut l'accélération des investissements dans les marchés prioritaires, à la fois par une croissance organique et des acquisitions, afin de renforcer notre offre de Protective services et de solutions de sécurité. La digitalisation des missions des agents de sécurité permettra d'améliorer la normalisation et l'uniformité des prestations que nous produisons. Les données extraites de nos opérations seront également utilisées pour renforcer l'efficacité et l'innovation. Leadership, plan de relève, gestion des talents et développement de nos salariés sont essentiels à l'élaboration d'un développement durable dans la région AMEA.

Andreas Lindback

Président de la division AMEA

Un sens partagé des responsabilités

Securitas a toujours souligné l'importance d'avoir une culture solide et des valeurs fondamentales afin de proposer à ses clients la meilleure équipe du secteur de la sécurité privée. Ces efforts ont conduit notre entreprise à la réussite qu'elle connaît aujourd'hui.

En 2019, nous avons défini une raison d'être afin de renforcer encore notre culture et de guider nos salariés dans leur travail quotidien : nous vous aidons à faire de votre environnement un lieu plus sûr. Ce sens de notre mission vise à partager des valeurs fortes, à apporter de la sérénité et à assurer la continuité de l'entreprise.

PRATIQUES ÉTHIQUES

Chez Securitas, nous cherchons toujours à faire ce qui est bien pour nos clients, nos salariés et la société. Notre Code des valeurs et de l'éthique fournit des conseils dans ce domaine. Tous nos salariés et partenaires commerciaux sont tenus d'observer le Code et d'autres politiques clés pour assurer la conformité aux lois locales et extraterritoriales. Et tous nos salariés reçoivent une formation sur le Code et les autres politiques clés. Nous incluons également le respect de notre Code dans nos contrats fournisseurs, avec des règles et des normes spécifiques pour eux, et nous effectuons des évaluations des risques fournisseurs lorsque c'est nécessaire.

Securitas a une politique de tolérance zéro à l'égard de toute forme de corruption. Nous encourageons tous les salariés à

signaler les cas de violation du Code des valeurs et de l'éthique, ainsi que toutes les irrégularités qu'ils peuvent constater dans leur travail. Les signalements peuvent être effectués par le biais de différents canaux, notamment par la Ligne Securitas Intégrité, le système de signalement du Groupe connu sous le nom de Securitas Hotline aux États-Unis et au Canada, et Linea de Alerta au Mexique.

Nous gérons nos activités en conformité avec les lois et règlements des pays où nous opérons, et conformément aux conventions internationales comme la Déclaration universelle des droits de l'Homme des Nations Unies, les principes directeurs de l'OCDE pour les entreprises multinationales, et la Déclaration de l'OIT relative aux principes et droits fondamentaux au travail. Nous avons également signé le Pacte Mondial des Nations Unies et nous appliquons les normes du GRI pour l'information sur le développement durable.

VALEURS FONDAMENTALES

Nos valeurs fondamentales sont au cœur de toute l'entreprise et de nos responsabilités et normes éthiques élevées. L'Intégrité, la Vigilance et l'Esprit de service sont les valeurs partagées qui



guident nos méthodes de travail, notre mode de gestion et notre comportement dans les relations avec les clients. Ces valeurs remontent aux années 1950, mais sont toujours d'actualité aujourd'hui.

Nous encourageons un environnement d'ouverture, d'accessibilité, de fierté et de responsabilisation, sachant que notre organisation horizontale et non hiérarchique contribue à favoriser ce type d'environnement. Notre modèle de gestion, la Toolbox Securitas, fournit des conseils sur notre culture d'entreprise et nos valeurs pour garantir le partage de nos méthodes de travail, de notre gestion et du point de vue des clients dans l'ensemble du Groupe.

CROISSANCE RENTABLE À LONG TERME

Securitas a été créée en Suède en 1934, avec un effectif de seulement trois salariés à l'origine. Celui-ci a considérablement augmenté puisqu'il s'élève aujourd'hui à 370 000 salariés réparties dans 56 pays. Notre nombre de clients a aussi explosé. Mais une chose n'a pas changé, c'est notre sens des responsabilités envers nos salariés et nos clients, et notre engagement à proposer des services de haute qualité.

C'est ce qui nous a aidé et continuera de nous aider à assurer une croissance rentable à long terme, alors que les questions d'éthique et de conformité prennent une importance grandissante dans de nombreuses régions du monde.

Le développement durable est bien intégré à nos activités et cela nous permettra de conserver notre forte présence sur le marché. Parallèlement, certains risques pourraient affecter notre croissance, comme les restrictions imposées aux entreprises de sécurité privée opérant dans un marché particulier, l'internalisation accrue des services de sécurité et la diminution de la confiance dans les sociétés de sécurité privée. La non-conformité au Code des valeurs et de l'éthique de Securitas est susceptible d'aboutir à des atteintes à notre réputation, des pertes de revenus, des pénalités, des amendes ou des difficultés de recrutement.

Notre processus de gestion des risques est bien intégré à notre activité et tous les pays au sein du Groupe procèdent à une auto-évaluation annuelle. Celle-ci fait partie de la procédure de gestion des risques à l'échelle de l'entreprise et contribue au maintien de bonnes pratiques commerciales à l'avenir.

Rapport sur la gouvernance de l'entreprise

DIRECTION ET GOUVERNANCE DE L'ENTREPRISE 32-52

Conformité au Code	32
Commentaires du Président du Conseil d'administration	33
Modèle de gouvernance de Securitas	34
Actionnaires	35
Assemblée générale	35
Comité des nominations	36
Conseil d'administration	37
Comité d'audit	38
Comité des rémunérations	38
Commissaires aux comptes	39
Informations sur le Conseil d'administration	39-41
Informations sur la gestion du Groupe	42-43
Gestion des risques de l'entreprise et contrôle interne	44-51
Signatures du Conseil d'administration	52
Rapport des commissaires aux comptes sur la déclaration de gouvernance du Groupe	52

CONFORMITÉ AU CODE SUÉDOIS RELATIF À LA GOUVERNANCE DES ENTREPRISES (LE CODE)

Ce rapport sur la gouvernance de l'entreprise, préparé conformément au chapitre 6, sections 6 et 8, de la loi suédoise sur les comptes annuels, fournit des informations essentielles sur le respect du Code suédois relatif à la gouvernance des entreprises (le Code), les actionnaires, l'Assemblée générale annuelle, le Comité des nominations, le Conseil d'administration, ainsi que leurs actions respectives, notamment les comités, la rémunération et le partage des responsabilités dans la structure de gouvernance. Cette partie couvre également le système de contrôle interne et de gestion des risques de Securitas qui relève de la responsabilité du Conseil d'administration selon le droit suédois et le Code suédois relatif à la gouvernance des entreprises. Mais cette description ne fait pas partie du rapport annuel.

Dans la partie sur le contrôle interne concernant les risques, nous avons choisi d'élargir le champ de notre description et d'expliquer comment fonctionne la gestion des risques de l'entreprise dans une perspective plus large, indépendamment du type de risque. Par conséquent, notre approche ne se limite pas aux risques liés aux contrôles internes dans le cadre du reporting financier. Il est impératif de réussir nos stratégies et de remplir nos objectifs, tout en maintenant un niveau de risque approprié. C'est pourquoi les procédures de gestion des risques couvrent tous les échelons de notre organisation.

Pour en savoir plus, consultez

[www.securitas.com / corporate-governance](http://www.securitas.com/corporate-governance)

Securitas a publié ses principes de gouvernance dans ses rapports annuels précédents. Les statuts et d'autres documents essentiels sont publiés dans une partie distincte du site internet du Groupe.

Securitas observe le principe « respecter ou expliquer » du Code et, en 2019, a eu deux écarts à signaler, comme indiqué ci-dessous.

Règle 2.4 du Code Ni le Président de la société ni aucun autre membre du Conseil d'administration ne peut présider le Comité des nominations.

Commentaire : Investment AB Latour a nommé Carl Douglas comme Président du Comité des nominations. Le Comité estime qu'il est important d'avoir un représentant des actionnaires principaux en qualité de Président.

Règle 9.7 du Code Pour les plans d'intéressement en actions, la période d'acquisition, c'est-à-dire la période entre le début de l'accord et la date d'acquisition des actions, doit être d'au moins trois ans.

Commentaire : Le plan d'intéressement en actions de Securitas a été mis en place en 2010 et a été renouvelé chaque année depuis lors. Il a été fondé sur la structure de prime existant alors dans le Groupe Securitas. En termes simples, la prime éventuelle augmentait en contrepartie d'un gel des salaires et un tiers du résultat de la prime, habituellement en numéraire, devait être reçu en actions en mars de l'année suivant celle où cette prime aurait dû être payée, à condition que la personne fût toujours salariée de Securitas à ce moment-là.

Étant donné que ce programme remplace le paiement immédiat d'une prime en numéraire et n'est pas accordé en plus d'autres droits à prime existants, le Conseil d'administration estime que la période de deux ans depuis le début du plan jusqu'à la libération des actions est correctement motivée et raisonnable pour remplir l'objectif de ce plan.



Securitas joue un rôle important en assurant la sécurité et la protection de la société en général.

COMMENTAIRES DE LA PRÉSIDENTE

Au nom du Conseil d'administration, je tiens à exprimer notre reconnaissance à tous les salariés de Securitas à travers le monde pour leur engagement au cours de l'année 2019.

Securitas a une longue et fière histoire. La société a été créée en Suède en 1934, sous la forme d'une petite entreprise de surveillance, et nos valeurs d'Intégrité, de Vigilance et d'Esprit de service, établies dans les années 1950, sont toujours d'actualité aujourd'hui. Ces valeurs fortes ont joué un rôle clé dans la réussite de Securitas et, aujourd'hui, nous nous sommes fixés un objectif qui, conjugué avec celles-ci, reflète vraiment le rôle important de Securitas dans la société : nous vous aidons à faire de votre environnement un lieu plus sûr.

Nous sommes là pour assurer la sécurité d'une manière durable, à présent et à l'avenir. Nous sommes une société avec un haut niveau d'intégrité, qui respecte la loi et met l'accent sur l'établissement de relations solides avec ses clients, ses salariés, ses actionnaires, ses communautés et ses autres parties prenantes. Securitas travaille pour s'assurer une croissance durable à long terme et protège sérieusement sa solide image de marque et sa réputation.

À l'instar d'autres industries et de nombreuses parties de la société, le secteur de la sécurité privée subit actuellement une transformation. Les développements technologiques créent de nouvelles opportunités et Securitas est à l'avant-garde de l'intégration de la technologie aux solutions de sécurité, et de l'innovation guidée par les données afin d'étoffer son offre de services. En 2020, nous poursuivons la mise en œuvre d'importants programmes de transformation à long terme axés sur la modernisation, la digitalisation et la construction de plateformes, afin de tirer parti de notre vaste présence et de faire un meilleur usage des données. C'est un travail important car il s'agit de nous assurer de demeurer leader du secteur dans les années à venir, grâce au savoir et à l'innovation. Cependant, nos activités dépendent encore fondamentalement de nos nombreux salariés qualifiés et de nos dirigeants compétents. Cette association gagnante de personnes et de technologies nous aidera à atteindre la position que nous recherchons : être le partenaire de référence de nos clients dans le secteur des *Intelligent Protective services*.

CONTRÔLE INTERNE ET GESTION DES RISQUES

Pour se tenir à jour et rester proche de l'entreprise, le Conseil effectue des visites sur site dans un pays par an au moins, en plus de ses échanges continus avec l'équipe de direction. De cette façon, il se tient informé des activités de Securitas et reste engagé dans celles-ci en dehors de ses réunions formelles et du travail des comités.

Le Conseil a adopté une perspective à long terme concernant le développement de l'entreprise et celui-ci est assuré par une propriété stable, une direction guidée par de solides valeurs et un haut degré d'intégrité. Nous mettons beaucoup l'accent sur l'importance de la compréhension et du respect des politiques clés, comme le Code des valeurs et de l'éthique, par tous les salariés. Nous avons accru nos efforts sur la formation en matière de conformité et avons montré que nous prendrons rapidement des mesures si nous avons connaissance d'un acte répréhensible présumé. Les expériences et parcours diversifiés des membres du Conseil assurent également que tous les sujets sont abordés sous différents points de vue et que toutes les décisions sont bien fondées.

Pour maîtriser les risques éventuels qui peuvent apparaître lors de l'élaboration de services de sécurité qui combinent la technologie et l'innovation guidée par les données, le Conseil travaille en étroite collaboration avec la direction du Groupe et les fonctions concernées pour développer encore le contrôle interne et la gestion des risques de Securitas. Ce travail se poursuivra en 2020.

Le Conseil d'administration tient à remercier les actionnaires pour leur soutien. Nous espérons que, dans les années à venir, Securitas s'efforcera de respecter sa raison d'être et de jouer un rôle important dans la société.

Stockholm, le 18 mars 2020

Marie Ehrling
Présidente du Conseil d'administration
Securitas AB

Un solide système de gouvernance et de gestion

La structure de gouvernance de Securitas sert à protéger les intérêts à long terme de ses parties prenantes, à assurer la création de valeur et à encourager une culture entrepreneuriale. Un modèle de gouvernance solide crée également les bases d'une activité responsable et durable.

Securitas possède un modèle organisationnel décentralisé, qui encourage l'esprit d'entreprise et s'articule autour des 1 700 directeurs d'agence, qui gèrent ses activités quotidiennes dans 56 pays. Lorsque les décisions sont prises en étroite collaboration avec les clients et les salariés qui mettent en œuvre les services, l'offre de l'entreprise est encore améliorée. Les décisions locales sont donc encouragées, mais nécessitent un système de gestion et de gouvernance solide. Securitas s'est doté de routines, procédures et systèmes complets pour le suivi des objectifs, le contrôle interne et la gestion des risques afin de faciliter ce travail.

En tant que société internationale, Securitas opère dans de nombreux marchés différents dans lesquels les lois, réglementations, exigences environnementales et conditions sociales peuvent différer. De ce fait, il est crucial que nous agissions toujours de façon transparente et éthique. Le développement durable est bien intégré dans le travail quotidien de Securitas. Il est fondé sur ses valeurs fondamentales d'Intégrité, de Vigilance et d'Esprit de service, et guidé par ses principales politiques et règles d'entreprise comme son Code des valeurs et de l'éthique.

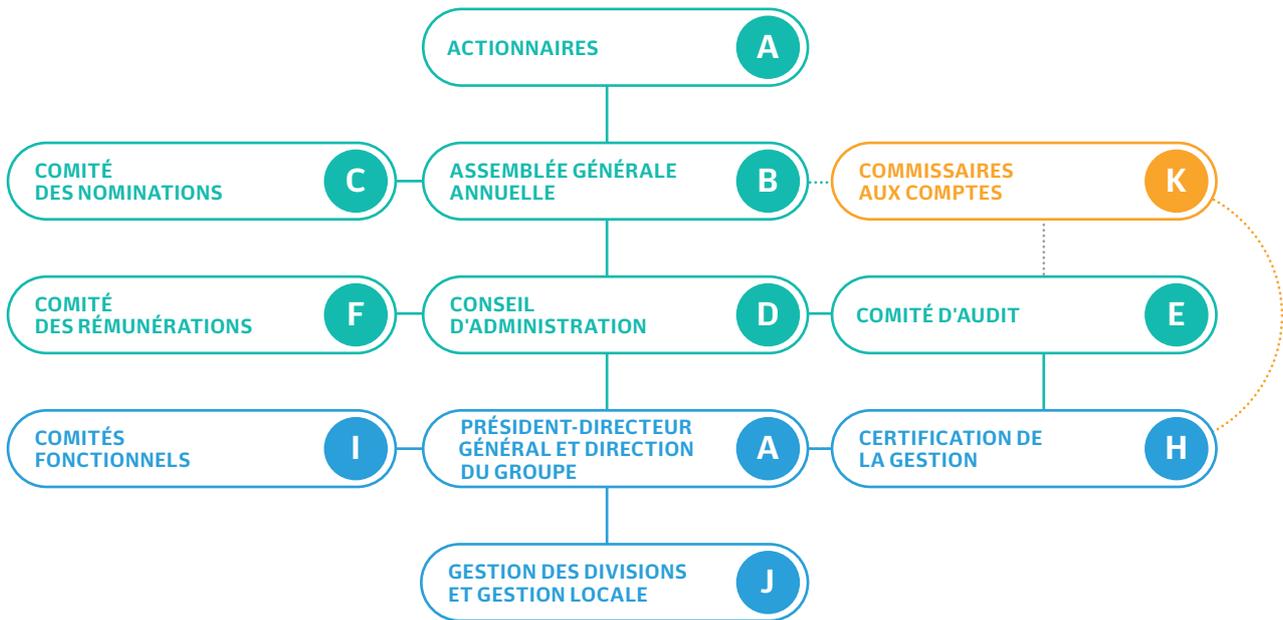
LES VALEURS DE SECURITAS SONT FORTEMENT LIÉES à son modèle de gestion : la *Securitas Toolbox*.

L'une des principales fonctions de la *Toolbox* est de transmettre notre culture d'entreprise et de créer une plateforme partagée via nos valeurs. Le modèle de gestion *Securitas Toolbox* a une structure méthodique qui comprend plusieurs des domaines bien définis ou « tools » (outils) qui servent de cadre à tous les niveaux et sont mis à jour par la formation continue et des forums de discussion. Chaque domaine décrit comment les managers de Securitas doivent se comporter dans les divers aspects et étapes des opérations de la société. Le modèle indique aussi l'approche à adopter à l'égard du marché, des clients et des salariés. Tous les employés de Securitas

doivent assumer une responsabilité à l'égard des clients dans le cadre de leurs activités et de nos valeurs partagées. Celle-ci est éclairée par des mesures et une évaluation systématique des résultats.

Dans le cadre de notre approche de gestion décentralisée, nous sommes tenus de fixer des objectifs financiers stricts et de les suivre en mesurant et en contrôlant en permanence la performance du Groupe. Le contrôle financier ne se limite pas à la mise en place de vérifications ; il constitue également une incitation pour les salariés en situation d'influencer personnellement les résultats financiers de Securitas.

LE MODÈLE ET LE CADRE FINANCIER mesurent continuellement la performance du Groupe, au niveau des agences comme celui du Groupe. L'objectif des rapports financiers du Groupe est de fournir les informations les plus précises en temps voulu afin de permettre aux managers et aux salariés de prendre les mesures nécessaires pour générer une croissance rentable conforme à ses stratégies et de contrôler les risques pour assurer la réalisation de ses objectifs. Les rapports financiers sont aussi le fondement d'un bon contrôle de gestion interne. Ce modèle permet de contrôler un certain nombre de chiffres clés qui peuvent être compris par tous les managers. Chaque agence établit son propre compte de résultat dont elle est entièrement responsable. Cela aide les managers à comprendre le lien entre les risques et les opportunités et à savoir comment différents facteurs peuvent avoir un impact sur leurs domaines de responsabilité et comment nous pouvons suivre et maîtriser ces facteurs. Ils visualisent le lien direct entre le chiffre d'affaires et les dépenses dans le compte de résultats, le capital investi dans le bilan et la production du cash-flow disponible.



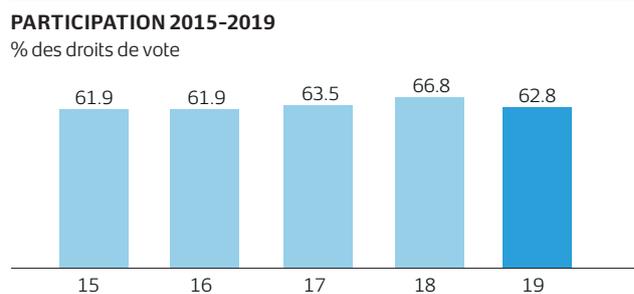
A ACTIONNAIRES
Securitas est cotée depuis 1991 au Nasdaq à Stockholm dans le compartiment des fortes capitalisations. Les actionnaires au sommet de la structure de gouvernance influent sur l'orientation globale du Groupe. Les principaux actionnaires montrent un réel intérêt pour notre activité et un véritable engagement dans celle-ci, et cela compte pour le succès de notre Groupe.

Au 31 décembre 2019, les principaux actionnaires de Securitas étaient : Carl et Eric Douglas qui, à travers leur famille et Investment AB Latour Group détenaient 10,9 % (10,9) du capital et 29,6 % (29,6) des droits de vote, et Märta et Sofia Schörling qui, à travers leur famille et Melker Schörling AB, détenaient 4,1 % (4,5) du capital et 10,7 % (11) des droits de vote.

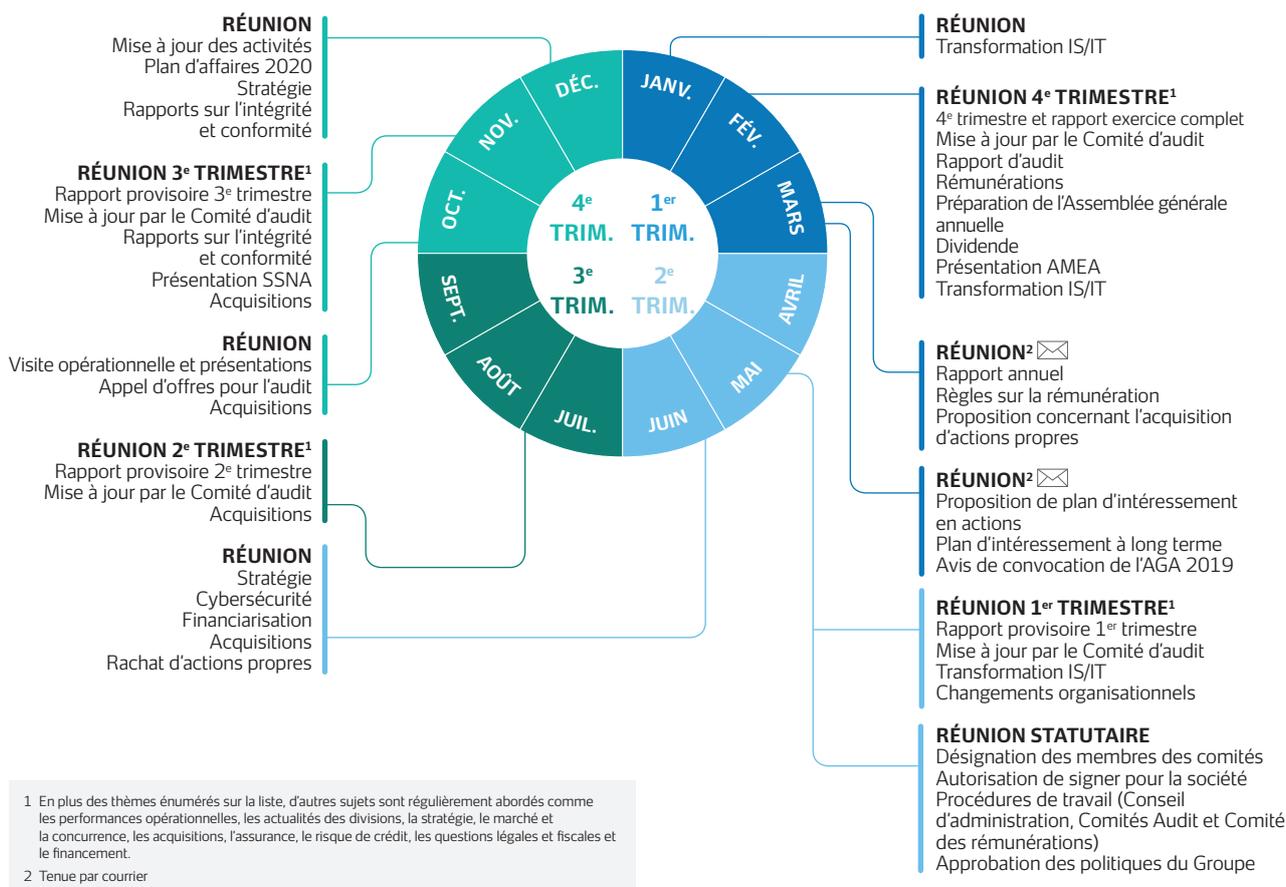
B ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
Tous les actionnaires peuvent exercer leur influence au cours de l'Assemblée générale annuelle, qui est la plus haute instance de prise de décision du Groupe. C'est elle qui décide des modifications des statuts. Les statuts ne contiennent aucune limite sur les droits de vote que chaque actionnaire peut exercer lors d'une assemblée. Chaque actionnaire peut donc voter à cette occasion pour toutes les actions qu'il détient.

L'Assemblée générale annuelle de Securitas AB s'est tenue le mai 2019 et le procès-verbal est disponible sur www.securitas.com, où figurent toutes les résolutions adoptées. L'une des résolutions adoptées en 2019 a été l'autorisation donnée au Conseil de décider de l'acquisition par la société de ses propres actions. Des actionnaires représentant 66,8 % (66,8) des votes étaient présents en personne ou représentés. Pour de plus amples informations sur l'élection et la rémunération des administrateurs, reportez-vous à la partie (D) Conseil d'administration.

NOMBRE D'ACTIONNAIRES DE 2015 À 2019	
ANNÉE	NOMBRE D'ACTIONNAIRES
2015	25 734
2016	31 221
2017	33 913
2018	32 197
2019	41 892



LA MISSION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



C COMITÉ DES NOMINATIONS

Le Comité des nominations est une instance établie par l'Assemblée générale annuelle, dont la tâche est de préparer l'élection des administrateurs et du Président du Conseil, et la rémunération des administrateurs et des membres des comités.

Pour effectuer ses propositions, le Comité des nominations se fonde sur le résultat complet de l'évaluation du Conseil et de ses travaux, ainsi que sur les compétences nécessaires pour l'avenir. Il applique l'article 4.1 du Code suédois relatif à la gouvernance d'entreprise, car il s'efforce à travers sa politique de diversité de former un Conseil d'administration avec une égale répartition des genres et une vraie diversité au niveau des qualifications, expériences et antécédents des membres du Conseil. L'Assemblée générale annuelle 2019 a résolu de nommer les membres du Conseil conformément à la proposition du Comité des nominations.

Actuellement, le Conseil d'administration est composé de trois femmes et cinq hommes. Autrement dit, le pourcentage de femmes au Conseil est de 37,5 %, ce qui est conforme à l'objectif fixé par le Conseil suédois de la gouvernance d'entreprise. L'ambition du Comité des nominations est de poursuivre ce travail pour aboutir à une égalité des genres au sein du Conseil. Le Comité a adopté des directives de fonctionnement qui régissent son travail.

Avant chaque Assemblée au cours de laquelle a lieu la désignation des commissaires aux comptes, le Comité des nominations prépare des résolutions concernant leur désignation, les décisions sur leurs honoraires et autres questions liées, après consultation du Conseil d'administration et du Comité d'audit.

L'Assemblée générale annuelle a adopté une instruction concernant le Comité des nominations. Celle-ci comprend une procédure de nomination du Comité valable jusqu'à ce qu'une Assemblée générale décide d'un changement. Conformément à cette instruction, le Comité des nominations sera composé de représentants des cinq principaux actionnaires en termes de droits de vote, inscrits au registre des actionnaires à la date du 31 août de l'année précédant celle de l'Assemblée générale annuelle. Veuillez vous reporter au procès-verbal de l'AGA pour de plus amples informations sur la procédure de remplacement des membres du Comité des nominations sortant avant que celui-ci n'ait terminé son travail ou du fait d'un changement dans la structure de l'actionariat. La Présidente du Conseil d'administration, Marie Ehrling, convoquera la première réunion du Comité des nominations et sera également cooptée à ce dernier. Sur la base de ces principes, le Comité des nominations est composé des membres suivants.

COMITÉ DES NOMINATIONS AVANT L'AGA 2020

MEMBRES ÉLUS	PART DES DROITS DE VOTE AU 31 AOÛT 2019
CARL DOUGLAS, INVESTMENT AB LATOUR, PRÉSIDENT	29,58 %
MIKAEL EKDAHL, MELKER SCHÖRLING AB	10,67 %
MARIA NORDQVIST, LANNEBO FONDER	2,91 %
ADAM GERGE, DIDNER ET GERGE FONDER	2,22 %
JAN ANDERSSON, SWEDBANK ROBUR FONDER	1,78 %
PART DES VOIX NON REPRÉSENTÉES AU COMITÉ DES NOMINATIONS	52,84 %

Le Comité des nominations tient des réunions aussi fréquemment que nécessaire pour remplir ses obligations. Cependant, il est tenu de se réunir au moins une fois par an. Et il a tenu deux réunions en 2019.

D CONSEIL D'ADMINISTRATION

Conformément aux statuts, le Conseil d'administration doit être composé de cinq à dix membres élus au cours de l'Assemblée générale annuelle, avec au plus deux administrateurs adjoints. Les administrateurs et administrateurs adjoints sont élus lors de l'Assemblée générale annuelle pour une période allant jusqu'à la date de la première Assemblée générale annuelle (incluse) de l'année suivant leur élection. Le Conseil d'administration de Securitas comprend huit administrateurs élus au cours de l'Assemblée générale annuelle, trois délégués du personnel et un délégué du personnel adjoint.

L'Assemblée générale annuelle a réélu Marie Ehrling comme Présidente du Conseil et Carl Douglas comme Vice-président. Pour de plus amples informations sur les administrateurs et leur rémunération, reportez-vous aux pages 39 à 41.

Responsabilités du Conseil d'administration

Le Conseil est responsable de l'organisation et de l'administration de la société et du Groupe, conformément au droit suédois des sociétés. Il désigne aussi le Président-directeur général, le Comité d'audit et le Comité des rémunérations.

En outre, il fixe le salaire et autres rémunérations du Président-directeur général. Il se réunit au moins six fois par an.

Le Conseil d'administration de Securitas AB a approuvé différentes politiques applicables à la gouvernance. Vous trouverez des exemples de ces politiques à la page 49.

Le Conseil assure la qualité des communications financières à travers une série de règles, procédures et cadres de travail

applicables au Groupe, ainsi que par des structures claires avec des responsabilités bien définies et par des délégations d'autorité bien documentées. Tout ceci est décrit plus amplement dans le rapport sur le contrôle interne, qui débute à la page 45.

Il a constitué les Comités d'audit (voir section E) et des rémunérations (voir section F).

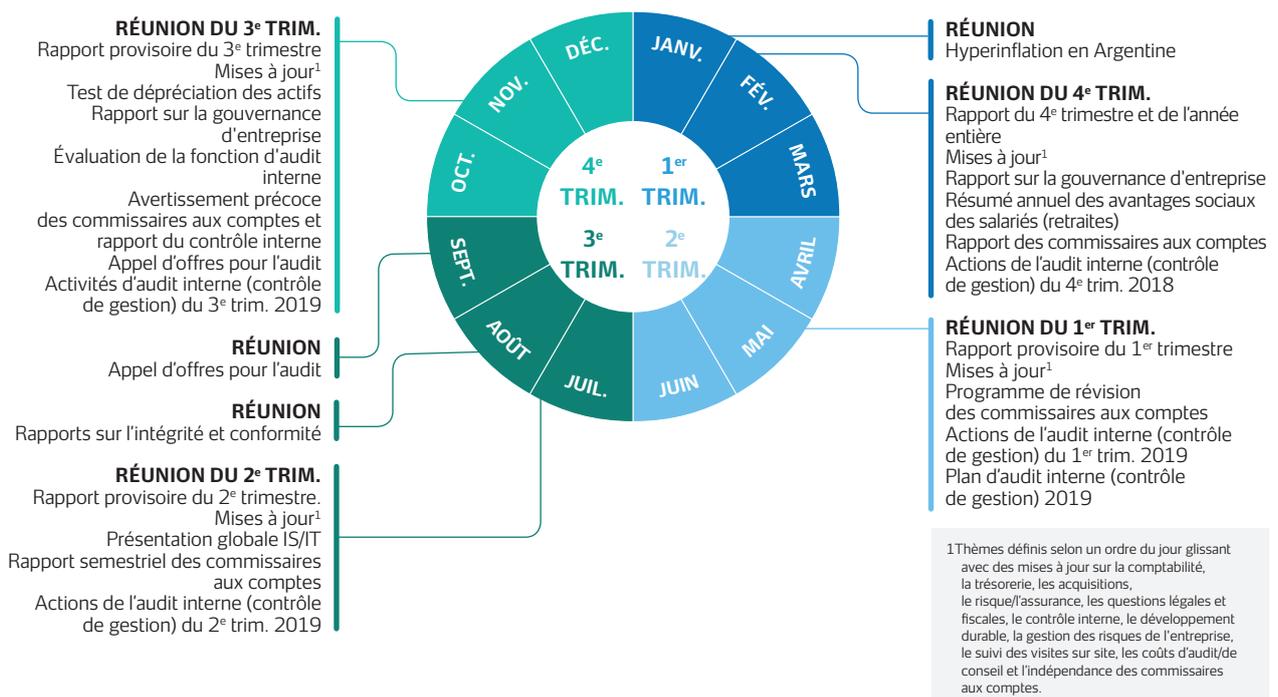
La mission du Conseil d'administration

Les activités du Conseil d'administration et le partage des responsabilités entre le Conseil et l'équipe de direction du Groupe sont régis par des procédures formalisées par des instructions écrites, adoptées par le Conseil chaque année après l'Assemblée générale annuelle. Selon ces procédures, le Conseil détermine, entre autres, la stratégie générale du Groupe ainsi que les acquisitions et les investissements immobiliers au-delà d'un certain niveau. Il établit un cadre pour les opérations du Groupe par le biais de son budget prévisionnel. Il joue un rôle important dans le processus continu d'identification et d'évaluation des risques importants auxquels est confronté le Groupe.

Ces procédures incluent aussi des instructions de travail pour le Pdg ainsi que pour la communication financière. Enfin, elles prescrivent qu'une évaluation annuelle du travail du Conseil d'administration doit être effectuée. Chaque année, tous les membres du Conseil répondent à un questionnaire émis par le Comité des nominations sur la qualité du travail au sein du Conseil. Une évaluation est ensuite effectuée par le Conseil et le Comité des nominations sur la base de ce rapport.

Le conseil a tenu onze réunions en 2019, dont deux par courrier. Les commissaires aux comptes ont participé à la réunion du Conseil qui a été tenue en même temps que la clôture des comptes annuels en février 2019, et ont présenté leur rapport au cours de celle-ci.

LA MISSION DU COMITÉ D'AUDIT



E COMITÉ D'AUDIT

Le Conseil a désigné un Comité d'audit, qui exerce ses activités conformément aux instructions qui lui sont prescrites et se réunit avec les commissaires aux comptes de Securitas au moins quatre fois par an. Ce Comité assiste le Conseil sur le contrôle qualité des rapports financiers et sur le contrôle interne de la communication financière.

Plus spécifiquement, il contrôle la communication financière, l'efficacité du contrôle interne, les activités d'audit interne et le système de gestion des risques. Il est également informé des audits annuels obligatoires. Il évalue l'indépendance des commissaires aux comptes, reçoit des informations et approuve l'exécution des services significatifs non liés à l'audit.

Le Comité présente ses résultats et ses propositions au Conseil avant qu'il ne prenne ses décisions. Le Comité s'est réuni à sept reprises en 2019. La liste des principaux thèmes évoqués figure à la page précédente.

F COMITÉ DES RÉMUNÉRATIONS

Le Conseil a désigné un Comité des rémunérations pour préparer les décisions relatives aux salaires, aux primes, au plan d'intéressement en actions et aux autres formes de rémunération de la direction du Groupe, ainsi que d'autres niveaux de responsabilité si le Conseil d'administration en décide ainsi. Les propositions du Comité sont présentées au Conseil pour décision. Le Comité a tenu deux réunions en 2019.

Un plan d'intéressement en actions a été adopté à l'Assemblée générale annuelle 2019, ce qui a permis au Groupe de rendre progressivement actionnaires environ 2 600 managers de Securitas. Ce plan renforce l'implication des salariés dans la réussite et le développement futurs de Securitas au bénéfice de tous les actionnaires. Le plan d'intéressement adopté prévoit qu'un tiers de toute prime annuelle obtenue dans le cadre du plan de primes en numéraire basées sur la performance est transformé en un droit à recevoir des actions avec attribution différée, sous réserve de la poursuite du contrat de travail. Le champ d'application et le contenu du plan d'intéressement sont restés inchangés par rapport au plan d'intéressement en actions adopté en Assemblée générale annuelle depuis 2010.

Plan d'intéressement à long terme (LTI 2019/2021)

L'Assemblée générale annuelle 2019 a pris la résolution de mettre en œuvre un nouveau plan d'intéressement à long terme pour le directeur général, d'autres membres de la direction et certains autres salariés clés du Groupe Securitas (« LTI 2019/2021 »). Ce plan est basé sur des principes différents de ceux des plans en cours et précédents mis en place dans le Groupe, et les participants au LTI 2019/2021 ne pourront pas participer au plan d'intéressement 2019. Le LTI 2019/2021 inclut environ 80 collaborateurs, dont le directeur général, d'autres membres de la direction et certains autres salariés clés du Groupe Securitas. La période d'acquisition pour le LTI 2019/2021 a lieu trois ans après l'attribution.

Le but de ce plan est de créer une forte incitation à long terme pour les dirigeants du Groupe, de renforcer la capacité du Groupe à recruter et fidéliser des cadres de haut niveau, d'offrir une rémunération compétitive et d'aligner les intérêts

des actionnaires sur ceux des cadres concernés, en permettant aux participants de devenir des actionnaires importants de la société. Pour plus d'informations sur le LTI 2019/2021, reportez-vous au procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle.

Les règles sur la rémunération de la direction, adoptées lors de l'Assemblée générale annuelle 2019, prévoyaient essentiellement que la rémunération et les conditions des contrats de travail des dirigeants devaient être compétitives et conformes aux conditions du marché, pour permettre à Securitas d'attirer et de fidéliser des talents dans son équipe de direction. La rémunération totale des dirigeants du Groupe comprend un salaire de base fixe, une partie variable, une retraite et d'autres avantages.

Donc, en plus de leur salaire annuel fixe, les dirigeants du Groupe peuvent aussi recevoir une rémunération variable. Celle-ci est basée sur leurs résultats par rapport aux objectifs financiers fixés à leur niveau de responsabilité individuelle (Groupe ou division) et conforme aux intérêts des actionnaires.

Cette rémunération variable ne peut excéder 60 % du salaire fixe annuel pour le Président-directeur général et 42 à 200 % du salaire fixe annuel pour les autres membres de la direction du Groupe. Le coût pour la société au titre des obligations de paiement des rémunérations variables à la direction du Groupe en 2019 est défini de façon à ne pas dépasser un total de 99 MSEK au maximum (hormis les coûts potentiels liés au LTI 2019/2021). Les règles complètes sur la rémunération sont disponibles sur www.securitas.com.

A PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL ET DIRECTION DU GROUPE

Le Pdg et la direction du Groupe ont la responsabilité globale de diriger l'activité du Groupe Securitas, conformément à la stratégie et aux objectifs à long terme adoptés par le Conseil d'administration de Securitas AB. Le modèle et le cadre financiers sont les principaux outils du Pdg et de la direction du Groupe pour mesurer l'exécution des stratégies et guider les salariés et l'entreprise vers la réalisation de leurs objectifs.

En 2019, l'équipe de direction du Groupe était composée du Pdg et de 15 directeurs avec les représentants des divisions. Pour de plus amples informations sur la direction du Groupe, reportez-vous aux pages 42 et 43.

H CONTRÔLE DE GESTION

L'équipe du contrôle de gestion remplit les fonctions liées au contrôle interne du Groupe et dépend directement du Vice-président senior Finance, tout en disposant d'une ligne de communication ouverte avec le Comité d'audit.

Elle prépare un programme de travail annuel, approuvé par le Comité d'audit. Les résultats de ce programme, qui inclut l'exécution et la coordination des activités liées à l'audit interne au cours de l'année, sont présentés lors des réunions du Comité d'audit. Le directeur du contrôle de gestion a participé à six réunions du Comité d'audit en 2019.

Pour de plus amples informations sur les responsabilités actuelles du contrôle de gestion, veuillez consulter le site www.securitas.com.

I COMITÉS FONCTIONNELS

Le Groupe a mis en place plusieurs comités fonctionnels et groupes de travail : Finance/Fiscalité et contrôle, Corporate finance/Trésorerie et Juridique/Risque et assurance. Ces comités incluent le Directeur financier, le Vice-président senior finance, le Vice-président senior en charge des affaires juridiques, ainsi que des experts appropriés du secteur fonctionnel concerné. Le principal objectif de ces comités fonctionnels est d'établir des politiques adaptées, de les communiquer, d'assurer leur compréhension au niveau local (y compris la formation), et de suivre les principaux problèmes dans chaque domaine de responsabilité. Des réunions trimestrielles sont prévues avec le Pdg pour aborder les questions qui seront transmises au Comité d'audit.

J GESTION DES DIVISIONS ET GESTION LOCALE

La philosophie de Securitas est de travailler dans un environnement décentralisé. Ce sont donc les responsables locaux qui sont principalement chargés de veiller à ce que leurs unités respectent les politiques du Groupe, y compris celles spécifiques aux divisions. Ils doivent établir et gérer de façon continue un système de procédures et de contrôles qui assure la fiabilité de la gestion de la société et des communications financières, de la façon la plus économique et efficace. Ceci suppose d'assurer un minimum de contrôles de base et de supervision afin de minimiser les risques concernés. Les responsables locaux informent l'équipe de direction du Groupe sur les questions opérationnelles par l'intermédiaire des directeurs de division, et les contrôleurs locaux l'informent sur les questions de reporting financier via les contrôleurs de division.

K COMMISSAIRES AUX COMPTES

L'Assemblée générale annuelle 2019 a désigné PricewaterhouseCoopers AB (PwC) en tant que commissaire

aux comptes du Groupe et, au sein de ce cabinet, c'est Patrik Adolfson, expert comptable agréé, qui est en charge de la mission pour une durée d'un an.

Le travail des commissaires aux comptes est basé sur un programme d'audit approuvé en consultation avec le Comité d'audit et le Conseil d'administration. Les commissaires aux comptes participent à toutes les réunions du Comité d'audit et présentent leurs conclusions pour le rapport annuel lors de la réunion du Conseil en février. En outre, ils sont tenus d'informer, chaque année, le Comité d'audit des services rendus en dehors du commissariat aux comptes et de tous les honoraires perçus pour ceux-ci, ainsi que de toute autre circonstance susceptible d'affecter leur indépendance. Ils doivent également participer à l'Assemblée générale annuelle pour y présenter le rapport d'audit avec ses conclusions.

L'audit est réalisé conformément au droit suédois des sociétés et des normes d'audit généralement acceptées en Suède, qui sont basées sur les *International standards on auditing (ISA)*.

COMMISSAIRE AUX COMPTES EN TITRE

Né en 1973, Patrik Adolfson est expert comptable agréé et commissaire aux comptes en titre chez PricewaterhouseCoopers AB. Il est commissaire aux comptes en charge de Securitas AB depuis 2015. Autres missions d'audit : AcadeMedia AB (cotée), Attendo AB (cotée), Nordstjernan AB, Pandox AB (cotée) et Bonava AB (cotée). Membre de FAR.



Patrik Adolfson,
Commissaire aux comptes

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET PRÉSENCE EN 2019

Membre du Conseil d'administration	Fonction			Présence					
	Conseil d'administration	Comité d'audit	Comité des rémunérations	Réunions du Conseil (11)	Réunions du Comité (7)	Réunions du Comité (2)	Rémunération totale ¹ , SEK	Indépendant de la société (8)	Indépendant des actionnaires (6)
Marie Ehrling	Présidente	-	Présidente	11	-	2	2 300 000	Oui	Oui
Carl Douglas	Vice-président	-	Membre	9	-	2	895 000	Oui	Non
Ingrid Bonde	Membre	Membre	-	11	7	-	835 000	Oui	Oui
John Brandon	Membre	-	-	11	-	-	635 000	Oui	Oui
Anders Böös	Membre	Membre	-	11	7	-	835 000	Oui	Non
Fredrik Cappelen	Membre	Président	-	11	7	-	960 000	Oui	Oui
Sofia Schörling Högberg	Membre	Membre	-	11	7	-	835 000	Oui	Non
Dick Seger	Membre	-	-	11	-	-	635 000	Oui	Oui
Susanne Bergman Israelsson ²	Membre	-	-	11	-	-	0	-	-
Åse Hjelm ²	Membre	-	-	11	-	-	0	-	-
Jan Prang ²	Membre	-	-	11	-	-	0	-	-

¹ La rémunération totale inclut la rémunération du travail des comités. Au total, 1 075 000 SEK ont été payées pour le travail des comités, dont 150 000 SEK pour celui du Comité des rémunérations et 925 000 SEK pour celui du Comité d'audit. Pour de plus amples informations, référez-vous au procès-verbal de l'Assemblée générale 2019 sur le site de Securitas : www.securitas.com.

² Délégués du personnel, membres du conseil d'administration désignés à l'Assemblée générale annuelle. Le délégué du personnel adjoint est Thomas Fanberg. Thomas Fanberg (né en 1961) est administrateur délégué de Securitas AB depuis 2008. Délégué du personnel, Président de l'agence locale du Syndicat des salariés salariés, Securitas Norrland.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

1. MARIE EHRLING

Présidente, née en 1955
Administratrice de Securitas AB depuis 2006 et
Présidente depuis 2016

Formation : BSc en économie et administration
des affaires

Autres mandats : Vice-présidente d'Axel Johnson
AB et Administratrice d'Axel Johnson
International

Auparavant : Présidente de Telia Sonera Sverige,
Directrice générale adjointe de SAS AB,
Responsable de SAS Airlines et autres postes
de direction chez SAS

Actions Securitas : 10 000 actions de série B

2. CARL DOUGLAS

Vice-président, né en 1965
Administrateur délégué de Securitas AB depuis
1992, Administrateur depuis 1999 et
Vice-président depuis 2008

Formation : licence, doctorat es lettres (honoris
causa)

Autres mandats : Vice-président d'ASSA
ABLOY AB, Administrateur d'Investment AB
Latour

Actions Securitas : 12 642 600 actions de série A
et 27 190 000 actions de série B¹

3. INGRID BONDE

Membre, née en 1959
Administratrice de Securitas AB depuis 2017

Formation : BSc en économie et commerce

Autres mandats : Présidente de Hoist Finance AB,
d'Alecta, d'Apoteket AB et du Comité suédois
pour la politique climatique, Administratrice
de Loomis AB et du Conseil suédois pour
la gouvernance des entreprises

Auparavant : Directrice financière et Directrice
générale adjointe de Vattenfall AB, Directrice
générale d'AMF et Directrice générale de
l'Autorité de contrôle financier suédoise

Actions Securitas : 2 600 actions de série B

4. SOFIA SCHÖRLING HÖGBERG

Membre, née en 1978
Administratrice de Securitas AB depuis 2005

Formation : BSc en économie et administration
des affaires

Autres mandats : Administratrice d'Hexagon AB
et d'ASSA ABLOY AB

Actions Securitas : 4 500 000 actions de série A et
10 419 039 actions de série B²

5. DICK SEGER

Membre, né en 1953
Administrateur de Securitas AB depuis 2017

Formation : Master en sciences

Autres mandats : Administrateur d'Anticimex Top
Holding AB

Auparavant : Directeur général, Président
du Conseil et administrateur de Verisure Group
(anciennement Securitas Direct)

Actions Securitas : 26 actions de série B

6. JOHN BRANDON

Membre, né en 1956
Administrateur de Securitas AB depuis 2017

Formation : licence en histoire de l'art

Autres mandats : Administrateur de Hexagon AB
Auparavant : Vice-président d'Apple International,
Vice-président d'Apple Amériques et Asie,
et Pdg d'Academic Systems

Actions Securitas : 10 000 actions de série B

7. ANDERS BÖÖS

Membre, né en 1964
Administrateur de Securitas AB depuis 2016

Formation : études en économie dans
l'enseignement supérieur

Autres mandats : Président d'Einride AB et
de Hantverksdata AB, Administrateur
d'Investment AB Latour, de Stronghold Invest AB
et de Newsec Property Asset Management AB

Auparavant : Directeur général de Drott AB et
de H&Q AB, Président d'IFS AB et de Cision AB,
Administrateur de Haldex AB et de Niscayah AB

Actions Securitas : 25 000 actions de série B

8. FREDRIK CAPPELEN

Membre, né en 1957
Administrateur de Securitas AB depuis 2008

Formation : BSc en administration des affaires

Autres mandats : Président de Dometic Group
AB, Président de KonfiDents GmbH et
de Transcom AB, Membre du Conseil exécutif de
la CCI

Auparavant : Président-directeur général groupe
de Nobia, Président de Dustin Group AB,
Byggmax Group AB, Terveystalo Oy et Sanitec
Oy, Vice-président de Munksjö AB

Actions Securitas : 4 000 actions de série B

DÉLÉGUÉS DU PERSONNEL

9. SUSANNE BERGMAN ISRAELSSON

Membre, née en 1958
Administratrice de Securitas AB depuis 2004
Représentante du personnel, Déléguée syndicale
chargée des négociations, Présidente de
la section locale 19 du Syndicat ouvrier
des transports suédois, Norra Mälardalen.

Actions Securitas : 0

10. ÅSE HJELM

Membre, née en 1962
Administratrice de Securitas AB depuis 2008
Administratrice déléguée de Securitas AB depuis
2007.

Représentante du personnel, Vice-présidente de
la section locale du Syndicat des employés
saliés, Norrland, Présidente du Conseil
des employés salariés de Securitas

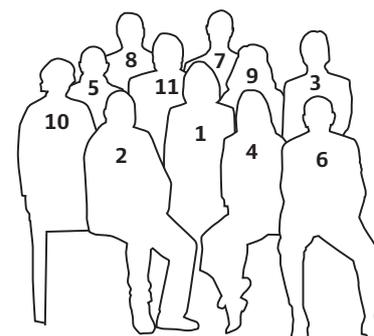
Actions Securitas : 120 actions de série B

11. JAN PRANG

Membre, né en 1959
Administrateur de Securitas AB depuis 2008

Délégué du personnel, Président de l'agence
locale du Syndicat ouvrier des transports suédois,
Securitas Göteborg.

Actions Securitas : 0



¹ Via la famille et Investment AB Latour.

² Via la famille et Melker Schörling AB.

Tous les chiffres portent sur les participations au 31 décembre 2019.



ÉQUIPE DE DIRECTION DU GROUPE

1. MAGNUS AHLQVIST

Président-directeur général de Securitas AB*
Né en : 1974
Embauché en : 2015
Actions Securitas : 111 430 actions de série B¹,
200 000 options sur actions²

2. BART ADAM,

Directeur financier
Né en : 1965
Embauché en : 1999
Actions Securitas : 43 555 actions de série B¹

3. MARTIN ALTHÉN

Directeur informatique
Né en : 1968
Embauché en : 2016
Actions Securitas : 3 478 actions de série B¹

4. HELENA ANDREAS

Vice-présidente senior, Communication
et Marque Groupe
Née en : 1975
Embauchée en : 2019
Actions Securitas : 2 045 actions de série B¹

5. WILLIAM BARTHELEMY

Directeur des opérations, Division
Amérique du nord.
Né en : 1954
Embauché en : 1999
Actions Securitas : 70 859 actions de série B¹

6. TONY BYERLY

Président, Sécurité électronique Securitas
Né en : 1966
Embauché en : 2016
Actions Securitas : 0 action de série B¹

7. JORGE COUTO

Président de la division Amérique ibérique
Né en : 1970
Embauché en : 1998
Actions Securitas : 0 action de série B¹

8. SANTIAGO GALAZ

Président de la division Amérique du nord
Né en : 1959
Embauché en : 1995
Actions Securitas : 91 670 actions de série B¹

9. PETER KARLSTRÖMER

Président de la division Europe
Né en : 1971
Embauché en : 2019
Actions Securitas : 6 196 actions de série B¹

10. ANDREAS LINDBACK

Président de la division AMEA
(Afrique, Moyen-Orient et Asie)
Né en : 1982
Embauché en : 2011
Actions Securitas : 0 action de série B¹

11. JAN LINDSTRÖM

Vice-président senior Finance
Né en : 1966
Embauché en : 1999
Actions Securitas : 13 230 actions de série B¹

12. AIMÉ LYAGRE

Directeur des opérations et de la technologie,
Division Europe
Né en : 1959
Embauché en : 2004
Actions Securitas : 19 952 actions de série B¹

13. MARC PISENS

Président Aviation
Né en : 1950
Embauché en : 1999
Actions Securitas : 37 700 actions de série B¹

14. BRIAN RIIS NIELSEN

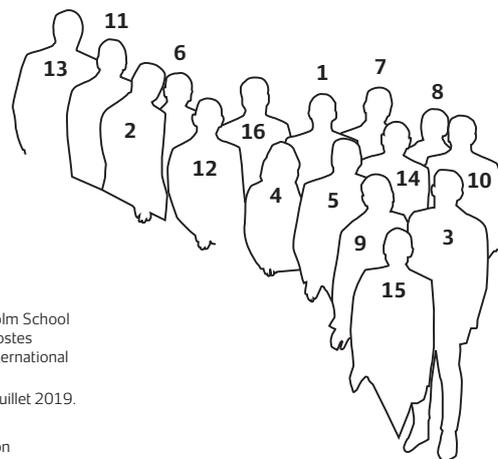
Vice-président senior Clients globaux et
Responsable Clients globaux et marchés
verticaux
Né en : 1966
Embauché en : 2002
Actions Securitas : 0 action de série B¹

15. FRIDA ROSENHOLM

Vice-présidente senior en charge des affaires
juridiques
Née en : 1974
Embauchée en : 2018
Actions Securitas : 464 actions de série B¹

16. HENRIK ZETTERBERG

Directeur des opérations, Division Europe
Né en : 1976
Embauché en : 2014
Actions Securitas : 4 091 actions de série B¹,
45 000 options sur action²



* Magnus Ahlqvist est titulaire d'un master en sciences économiques et administration des affaires de la Stockholm School of Economics, et d'un diplôme en leadership de la Harvard Business School. Auparavant, il a occupé différents postes de direction chez Motorola Mobility, Sony et Sony Ericsson Mobile Communications. Il est administrateur de l'International Security Ligue.

Luis Posadas a pris sa retraite et quitté son poste de Président de la division Amérique ibérique de Securitas, le 1^{er} juillet 2019.

Les changements suivants ont pris effet à compter du 1^{er} janvier 2020 :

- Santiago Galaz a été nommé Président exécutif de Securitas Amérique du nord et a démissionné de la direction du groupe Securitas.
- Bill Barthelemy a pris sa retraite et quitté son poste de Directeur des opérations Division Amérique du nord ; il a également démissionné de la direction du groupe Securitas. Bill est consultant et continuera à conseiller certains clients jusqu'en 2021.
- Greg Anderson a été nommé président de la surveillance humaine Amérique du nord et membre de la direction du groupe Securitas.
- José Castejon a été nommé Directeur des opérations de la surveillance humaine Amérique du nord et membre de la direction du groupe Securitas. José assurera également la direction du centre d'excellence global en surveillance.

Pour plus de plus amples informations sur la direction du Groupe, veuillez consulter le site www.securitas.com/group-management

1 Distribution réelle d'actions à la direction du Groupe au titre du plan d'intéressement en actions Securitas 2018, ainsi que potentiel total de distribution à la direction du Groupe au titre du plan d'intéressement en actions Securitas 2019

2 Options sur actions Securitas de série B émises par Melker Schörling AB et Investment AB Latour en vue de leur acquisition.





Gestion des risques proactive et contrôle interne

Le système de contrôle interne de Securitas a été conçu pour gérer, plutôt que pour éliminer, le risque de ne pas atteindre les objectifs du Groupe. Il apporte une assurance raisonnable, mais non absolue, contre les erreurs significatives ou la perte de données, et sur la conformité aux politiques principales.

Le contrôle interne sur le reporting financier fait partie du contrôle interne global de Securitas et constitue un élément central de sa gouvernance d'entreprise. La description en dessous apporte un point de vue plus large sur la façon dont le contrôle interne est organisé chez Securitas, avec une structure basée sur le modèle COSO. Elle précise aussi spécifiquement les éléments qui relèvent directement du contrôle interne du reporting financier. Aux pages 48 à 51, nous décrivons notre approche de gestion des risques de l'entreprise, qui définit le processus global de travail proactif et continu de Securitas sur la gestion des risques et le contrôle interne. Notre stratégie en matière d'assurance et de sinistres est d'« agir comme si nous n'étions pas assurés ». Reportez-vous à la page 49 pour de plus amples informations sur l'assurance en tant qu'outil de gestion du risque.

ENVIRONNEMENT DE CONTRÔLE

Les principaux éléments de l'environnement de contrôle sont les suivants : des conditions de référence explicites pour le Conseil d'administration et chacun de ses comités, et une structure organisationnelle bien définie, avec une délégation de pouvoir du Conseil au Pdg, puis à l'équipe de direction du Groupe, clairement renseignée dans une matrice approuvée. À cela s'ajoutent également la compétence des salariés et la série de politiques, procédures et cadres de travail du Groupe.

L'accent est mis sur la compétence et les capacités des salariés via la formation continue et l'encouragement actif du développement personnel par une grande diversité de programmes.

Le Groupe s'appuie sur trois valeurs fondamentales - Intégrité, Vigilance et Esprit de service - pour permettre aux salariés d'exercer correctement leur jugement et de prendre des décisions de façon homogène.

Les règles applicables au contrôle interne du reporting financier sont décrites dans les politiques du groupe Securitas,

qui incluent le modèle de contrôle financier de la société, et dans le Manuel de reporting Securitas spécifiquement dédié aux questions de reporting pour assurer la conformité aux règles et exigences en matière de communication financière. Tout ceci crée un environnement à l'appui d'un reporting exact et fiable.

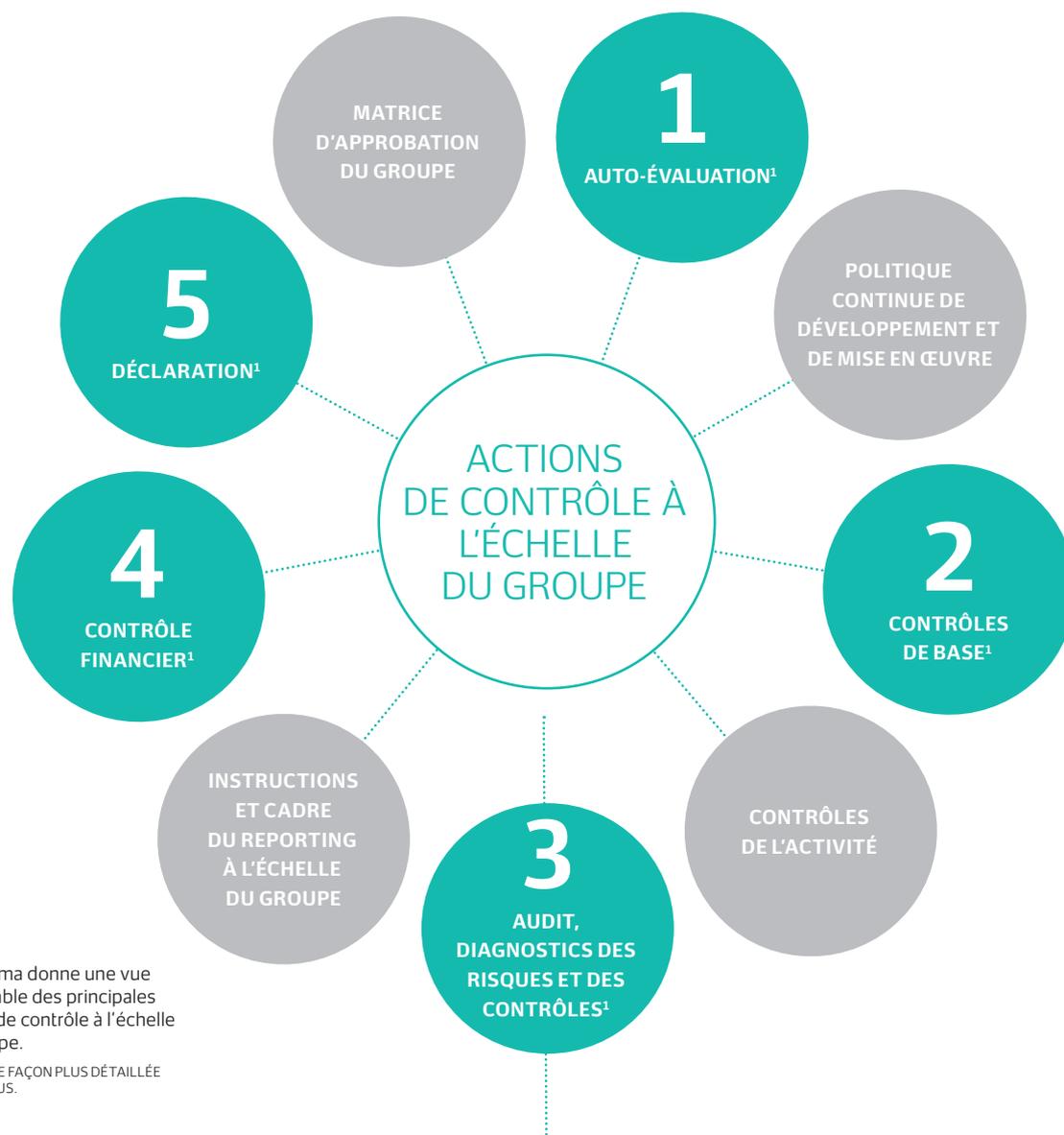
ÉVALUATION DES RISQUES

Au niveau le plus élevé, le Conseil d'administration identifie les opportunités stratégiques et risques à venir, et contribue à la définition de la stratégie du Groupe. Une gestion des risques ciblée et équilibrée est indispensable pour permettre à Securitas de réussir ses stratégies et de remplir ses objectifs.

La gestion des risques fait partie intégrante des activités de Securitas et la connaissance des risques est un élément de sa culture d'entreprise. Les évaluations des risques sont menées dans le cadre du processus de gestion des risques de Securitas (détaillé aux pages 48 à 51) qu'il s'agisse des risques opérationnels ou des risques liés au reporting financier. Securitas ne classe pas le risque de conformité dans une catégorie distincte. Au contraire, celui-ci est intégré à la catégorie opérationnelle. L'évaluation des risques est un processus dynamique qui vise à identifier et analyser les risques par rapport aux objectifs de Securitas. Elle sert de base à la mise en œuvre de mesures d'atténuation (réduire/transférer ou accepter le risque en question), compte tenu des contrôles en place.

ACTIVITÉS DE CONTRÔLE À L'ÉCHELLE DU GROUPE

Le contrôle interne porte sur toutes les divisions et filiales du Groupe. Les mesures de contrôle interne sont établies par des règles et processus qui contribuent à garantir l'exécution de toutes les directives de la direction sur la gestion des risques. Les contrôles eux-mêmes sont effectués à plusieurs niveaux dans l'organisation et établis sur la base du processus concerné.



Ce schéma donne une vue d'ensemble des principales actions de contrôle à l'échelle du Groupe.

¹ DÉCRIT DE FAÇON PLUS DÉTAILLÉE EN DESSOUS.

1 AUTO-ÉVALUATION

Chaque grand pays dans le Groupe procède à une auto-évaluation annuelle qui fait partie du processus de gestion des risques à l'échelle de l'entreprise. Celle-ci couvre les principaux risques, y compris les risques liés au reporting financier, les mesures prises et la conformité aux Politiques du Groupe et au Manuel de reporting Securitas. Le contenu est mis à jour de façon continue pour refléter les risques auxquels Securitas est confronté, ce qui suppose de s'assurer que les risques liés à la stratégie et au développement de l'offre technologique sont convenablement intégrés.

Les auto-évaluations, dont les résultats sont signés par le Président de chaque pays, confortent la connaissance des contrôles et favorisent la responsabilisation. Les réponses sont analysées au niveau des divisions et du Groupe, et contribuent aux évaluations comparatives au sein des divisions et entre elles. Elles sont également

utilisées comme point de départ pour l'établissement de nouvelles procédures d'audit ou d'analyse, ou d'autres actions de gestion des risques. Le Groupe et la division créent des plans d'action et d'activités pour suivre les pays et les aider. Tous les pays participant au reporting financier sont tenus de prendre des mesures sur les écarts constatés.

2 CONTRÔLES DE BASE

Les contrôles détaillés dans le cadre des processus de reporting financier, comme le chiffre d'affaires, la paie et l'informatique, constituent l'un des éléments du cadre des contrôles de Securitas à l'échelle du Groupe, à savoir les « contrôles de base ». Les contrôles de base définissent les exigences minimales du Groupe sur ce qui doit être mis en place compte tenu de l'évaluation des risques. Des contrôles supplémentaires assurent la protection totale des actifs de la société et garantissent

un reporting financier exact et fiable, adapté aux conditions spécifiques de la société et de ses entités. Il peut s'agir de contrôles informatiques généraux, manuels ou d'applications.

Principaux domaines couverts :

- protection des actifs de la société
- exhaustivité de la facturation client et respect des délais
- procédures de recouvrement de crédit
- gestion des contrats
- RH/paie
- informatique (y compris la sécurité de l'information)
- planification de la continuité de l'activité
- validité des paiements versés à des tiers
- exactitude des comptes
- exactitude du reporting financier et des délais
- respect des exigences locales

3 AUDIT ET DIAGNOSTICS DES RISQUES ET DES CONTRÔLES

Le diagnostic pays est un élément important de l'activité d'audit. Il comporte un programme de travail qui couvre la conformité aux normes d'information financière IFRS, de même que les principaux contrôles des processus de reporting financier, la gestion des contrats et la sécurité informatique. Ces bilans sont généralement réalisés au cours de la première année après une acquisition et un suivi est effectué au cours de la seconde année, sous réserve que des domaines susceptibles de faire l'objet d'une amélioration substantielle aient été identifiés.

Le Groupe procède également à des diagnostics des risques et des contrôles dans des domaines fonctionnels qui, par nature, présentent un haut degré de risque inhérent. Ces diagnostics visent à assurer la conformité aux politiques principales, comme la politique relative aux contrats client ou le Code des valeurs et de l'éthique de Securitas. Securitas développe ce processus d'analyse et d'audit en permanence à la fois avec des ressources internes et externes.

4 CONTRÔLE FINANCIER

Les activités de contrôle visent spécifiquement à gérer les risques liés au reporting financier et incluent des méthodes et actions permettant de sécuriser les actifs, vérifier l'exactitude et la fiabilité des rapports financiers internes et externes, et assurer la conformité aux règles définies.

Des analyses régulières des résultats financiers, réalisées à différents niveaux de l'organisation à l'aide de notre modèle financier, garantissent la haute qualité des informations financières.

Le reporting financier chez Securitas repose sur les fondements en dessous :

- Les politiques du groupe Securitas relatives à la planification et au reporting financiers, à la trésorerie et au financement à long terme, aux risques et à l'assurance, à la communication, à la marque, aux questions juridiques et à l'informatique.
- Les principes du modèle financier de Securitas, qui constituent un cadre assurant une méthode de reporting interne simple et claire, avec un suivi précis et en temps voulu des ratios financiers clés (les six doigts de Securitas).

- Le Manuel de reporting Securitas, qui donne à tous les responsables et à l'équipe financière des définitions et instructions détaillées pour l'établissement du reporting financier.
- Le contrôleur qui a la responsabilité permanente de s'assurer que les informations financières transmises sont précises, transparentes, pertinentes et à jour. Il reçoit en permanence des commentaires du Groupe sur la qualité de ces informations, ce qui constitue un outil efficace pour les optimiser. En outre, chaque division est dotée d'un contrôleur ayant des responsabilités équivalentes au niveau de la division.

5 DÉCLARATION

Le Groupe a une procédure de déclaration exigeant des présidents et contrôleurs des unités opérationnelles qu'ils signent une déclaration dans le cadre du rapport annuel indiquant si, à leur avis, le contrôle interne sur le reporting financier et les rapports donnent ou non une vue exacte et authentique de la situation financière.

Cette déclaration couvre également le champ plus large du contrôle interne, notamment la conformité aux politiques Groupe de Securitas relatives au reporting financier.

INFORMATION ET COMMUNICATION

Les canaux d'information et de communication de Securitas évoluent en permanence pour garantir que les salariés aient des objectifs bien définis et connaissent les paramètres des pratiques commerciales acceptables, ainsi que les attentes du Conseil d'administration en matière de gestion des risques. Ceci assure une définition claire des objectifs du Groupe, des responsabilités et du champ des activités que les salariés sont autorisés à exercer.

Des systèmes et des procédures ont été mis en œuvre pour assurer qu'un reporting financier complet et exact soit réalisé en temps voulu et pour fournir à la direction les rapports nécessaires sur les performances du Groupe par rapport aux objectifs fixés. Le service de reporting du Groupe émet régulièrement des conseils sur les questions d'information financière et le Manuel de reporting est disponible dans une base de données à l'échelle du Groupe. Des unités de reporting financier préparent régulièrement des rapports financiers et de gestion qui sont étudiés lors des réunions de bilan à différents échelons. Ceux-ci incluent une analyse de la performance et des risques financiers afin que l'entreprise comprenne ses responsabilités en termes de contrôle interne et l'impact de celui-ci sur les risques et les objectifs.

CONTRÔLE

Le contrôle est effectué à différents échelons et par différentes fonctions au sein de l'entreprise, selon que l'on a affaire à des questions opérationnelles ou de reporting financier.

Les principales fonctions concernées sont le Conseil d'administration, le Comité d'audit, l'équipe de direction du Groupe, les comités fonctionnels, le contrôle de gestion, la gestion des risques du Groupe et les équipes de direction des divisions et au niveau local.

Le processus en quatre étapes de gestion des risques

Le processus de gestion des risques de Securitas est bien intégré à son activité et vise à identifier, hiérarchiser et gérer les principaux risques pour nos opérations à tous les niveaux et dans toutes les parties de notre organisation.

Dans ses activités quotidiennes, Securitas est exposée à différents types de risques. Dans ses services de sécurité, le Groupe ne gère pas uniquement ses propres risques, mais également d'autres risques pour le compte de ses clients. Il est important pour nous de réduire au minimum les risques de perte, car ceci protège également nos parties-prenantes. Les risques de Securitas se répartissent en trois catégories principales : **risques contractuels et liés aux acquisitions, risques des missions opérationnelles et risques financiers.**

Ces catégories sont basées sur le cours naturel de notre activité : signer un contrat, exécuter la mission et dégager un résultat financier. Une classification identique des risques est également utile lors de l'évaluation des acquisitions. Ceux-ci sont alors répartis en risques liés aux acquisitions, risques d'intégration opérationnelle et risques d'intégration financière.



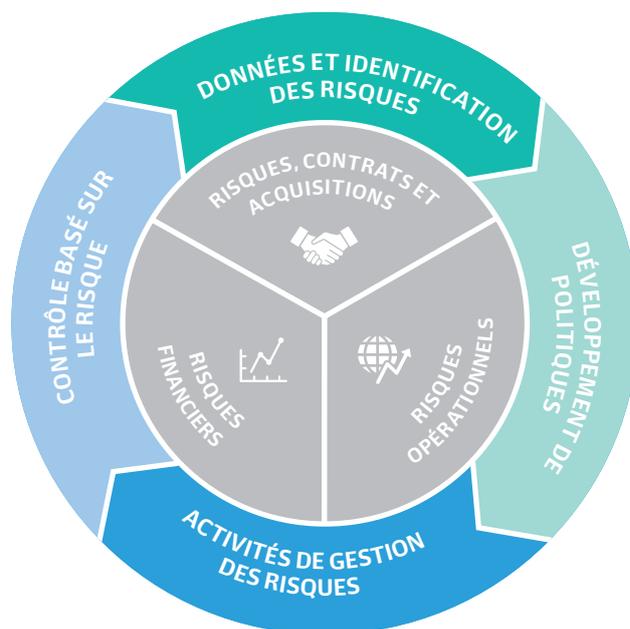
RISQUES CONTRACTUELS ET LIÉS AUX ACQUISITIONS

La catégorie des risques contractuels (et liés aux acquisitions) comprend les risques associés à la conclusion de contrats avec les clients et à l'acquisition d'entreprises.



RISQUES OPÉRATIONNELS

La catégorie des risques opérationnels (et d'intégration opérationnelle) inclut les risques liés à nos activités courantes et aux services que nous offrons à nos clients. Elle englobe aussi tous les risques liés aux infrastructures nécessaires pour exploiter l'entreprise, notamment les risques associés au développement durable. À titre d'exemples, citons : les risques liés à l'exécution des missions, les risques associés à la conformité aux valeurs et à l'éthique de Securitas, les risques pour la santé et la sécurité, et les risques opérationnels comme les défaillances informatiques, la continuité de l'activité, la sécurité de l'information, la protection des données, le recrutement et la fidélisation du personnel.



RISQUES FINANCIERS

La catégorie des risques financiers (et d'intégration financière) comprend les risques liés à l'information financière, ainsi que les risques financiers associés aux besoins de financements externes et à l'exposition aux devises. Pour permettre aux régions, pays et divisions de se concentrer entièrement sur leurs activités, la gestion de certains risques comme les risques financiers ou liés aux devises est centralisée au niveau du centre de trésorerie du Groupe. Parmi les autres exemples dans cette catégorie, citons : la fraude et le risque d'erreur, le risque lié aux hypothèses de la direction en matière de prévisions, le risque de crédit et de trésorerie, et le risque lié aux exigences réglementaires en matière d'information.

S'ils ne sont pas gérés de façon structurée, tous les risques dans ces catégories peuvent avoir un impact sur la position et la performance financière du Groupe. C'est pourquoi Securitas a développé un processus en quatre étapes pour gérer les risques de l'entreprise.

Securitas a mis en place un système de Gouvernance, risque et conformité (GRC) basé sur le web, qui intègre les quatre étapes de son processus de gestion des risques et collecte les informations dans une seule et même base de données. Celui-ci permet d'alléger le travail en structurant et en automatisant les processus tels que les rapports. L'objectif est d'améliorer la qualité générale de la gestion des risques de l'entreprise et d'avoir un seul point d'information.



DONNÉES ET IDENTIFICATION DES RISQUES

Le processus commence par l'identification et la hiérarchisation des risques pendant la procédure de planification. Dans le cadre du plan prévisionnel annuel global, chaque échelon prépare un modèle économique de gestion des risques qui établit les priorités concernant la gestion des risques opérationnels dans les pays, les divisions et le Groupe pour l'année à venir. Ce processus d'évaluation annuelle

des risques est coordonné par la structure risque du Groupe. La fonction Groupe est également responsable de la tenue du registre des risques, qui est mis à jour chaque année en se fondant principalement sur les business plan des pays, mais aussi sur d'autres sources de données.

➤ DÉVELOPPEMENT DE POLITIQUES

L'étape suivante du processus consiste à évaluer si de nouvelles politiques doivent être créées ou si les politiques existantes doivent être actualisées. Les politiques du Groupe Securitas, qui sont l'un des piliers majeurs du processus de gestion des risques de Securitas, établissent le cadre de l'ensemble des règles et du contrôle de la conformité du Groupe. Les politiques Groupe sont développées par l'équipe de direction et les principales sont approuvées par le conseil d'administration. Une mise à jour de la politique générale est effectuée après la réunion du Conseil d'administration chaque année au mois de mai, mais des politiques spécifiques sont également émises ou mises à jour si nécessaire au cours de l'année. Certaines des politiques principales ayant été adoptées sont utiles sous l'angle de la gouvernance, notamment celles relatives aux contrats client, au Code des valeurs et de l'éthique de Securitas, à la communication, à la conformité au droit de la concurrence, aux délits d'initiés et à la confidentialité.

➤ ACTIVITÉS DE GESTION DES RISQUES

La troisième étape du processus est la gestion des risques. Le Conseil d'administration a la responsabilité en dernier ressort de la gouvernance du risk management, même si la responsabilité de la gestion des risques, de la mise en œuvre et l'actualisation des systèmes de contrôle conformément aux politiques du Groupe est clairement attribuée à l'équipe de direction au niveau du Groupe, des divisions et des pays. En particulier, les équipes de direction des divisions sont responsables de tous les aspects des activités au sein de leur division, y compris la gestion des risques opérationnels, la réduction des risques et la sensibilisation aux risques. Les responsables d'unités opérationnelles et les gestionnaires des risques au niveau des pays doivent veiller à ce que la gestion des risques soit intégrée à la culture d'entreprise à tous les niveaux dans leur pays.

➤ CONTRÔLE BASÉ SUR LE RISQUE

Les risques identifiés et les politiques adoptées définissent la structure de la quatrième étape du processus : la surveillance fondée sur les risques. Les principaux risques sont surveillés par le biais d'auto-évaluations, de vérifications, de diagnostics des risques et des contrôles (décrits aux pages 46 et 47), d'analyses juridiques, de bilans de développement durable et/ou font l'objet d'autres actions de suivi tout au long de l'année. Le contrôle est présent à tous les échelons de notre organisation et assuré par différentes fonctions selon qu'il porte sur des questions opérationnelles ou de reporting financier.

Pour plus d'informations sur chaque étape du processus, consultez le site www.securitas.com

L'ASSURANCE, UN OUTIL DE GESTION DES RISQUES

STRATÉGIE

Notre stratégie sur l'assurance et les sinistres est d'« agir comme si nous n'étions pas assurés. »

Cela signifie que si nous avons recours à des assurances externes pour protéger le bilan et minimiser les fluctuations des résultats, notre tâche est d'accomplir notre mission comme si nous n'avions pas d'assurance en place.

Une partie importante de notre travail de gestion des risques consiste à adopter une approche proactive concernant les contrats et les consignes dans les missions afin d'éviter les réclamations. De ce point de vue, il est important que le contrat définisse clairement la mission à accomplir par Securitas et que les consignes communiquées au personnel reflètent le contrat.

IMPORTANCE D'UNE GESTION ACTIVE DES RÉCLAMATIONS

Une des autres facettes significatives de gestion des risques chez Securitas concerne le traitement des réclamations, de même que leur analyse continue dans le cadre des sinistres fréquents et importants afin d'identifier les facteurs sous-jacents. Les réclamations sont analysées pour identifier s'il y a certains types de services, contrats, régions, etc. qui constituent une source de sinistres relevant de l'assurance.

Comme les primes des assurances externes du Groupe sont en partie déterminées par l'historique des sinistres, un historique favorable contribue à les réduire et à diminuer le coût des risques.

STRATÉGIE DE SOUSCRIPTION

Les contrats d'assurance sont conclus avec l'objectif de créer une protection équilibrée et rentable contre les impacts financiers négatifs. Securitas cherche à réaliser des économies d'échelle par le biais de contrats d'assurance coordonnés et d'une utilisation optimale de ses captives d'assurance. La stratégie consiste à couvrir les réclamations apparaissant le plus fréquemment dans les comptes de Securitas. Le recours aux captives d'assurance donne au Groupe la possibilité de traiter une partie du processus de réclamation en interne et offre à la direction une certaine forme d'indépendance par rapport à la nature cyclique des marchés de l'assurance.

AVANTAGES POUR NOS CLIENTS

L'un des avantages importants de nos contrats d'assurance mondiale est que nos clients peuvent être sûrs que Securitas offre une couverture d'assurance de qualité équivalente sur tous les marchés.

PRINCIPAUX RISQUES DE SECURITAS

Le registre des risques de Securitas comprend environ 50 risques. Sur ces 50 risques, 14 sont sélectionnés comme des risques principaux qui seront soumis à des actions de contrôle au cours de l'année. Parmi ceux-ci, huit sont considérés actuellement comme les risques majeurs du Groupe et désignés comme prioritaires pour l'année. Pour plus d'informations sur nos principaux risques et la façon dont ils sont gérés, reportez-vous au tableau en dessous.



DONNÉES ET IDENTIFICATION DES RISQUES



DÉVELOPPEMENT DE POLITIQUES

Risque contractuel	Risque que des obligations déraisonnables ou d'autres risques soient engendrés par le contrat, entraînant de ce fait des conditions déséquilibrées au niveau de la mission concernée, comme des responsabilités excessives, des niveaux de service irréalistes ou des mécanismes de prix défavorables.	Le Groupe a des politiques et des principes formels qui définissent non seulement la procédure d'approbation et les niveaux d'autorisation applicables aux nouveaux contrats, mais aussi la façon de gérer les contrats existants. Tous les salariés concernés reçoivent une formation à ces politiques. En outre, nos activités sont couvertes par un programme d'assurance spécifique à Securitas en cas d'événements imprévus. Pour d'autres informations sur la stratégie de Securitas en matière de sinistres et d'assurance, consultez la page précédente.
Risque de non-conformité aux valeurs et à l'éthique de Securitas	Risque de non-conformité au Code des valeurs et de l'éthique de Securitas (le Code) susceptible d'aboutir en fin de compte à des atteintes à la réputation, des pertes de revenus, des pénalités, des amendes, des difficultés de recrutement, etc.	Le Code est l'une des politiques majeures de la société. C'est ce qui lui permet de soutenir et d'encourager les normes éthiques les plus élevées. L'exigence fondamentale de Securitas est d'agir en respectant la loi et les conventions internationales, comme la Déclaration universelle des droits de l'Homme des Nations Unies. Pour compléter le Code, le Groupe a adopté plusieurs politiques sur les thèmes suivants : lutte contre la corruption, émissions, fournisseurs et sous-traitants, et droit de la concurrence.
Risque lié à la sécurité de l'information	Risque de ne pas réussir à protéger la confidentialité, l'intégrité et/ou la disponibilité des données et du traitement des données, ce qui peut se traduire par des pertes opérationnelles, des atteintes à la réputation, une mise en cause de la responsabilité civile et/ou des amendes réglementaires.	La politique sur la sécurité de l'information du Groupe définit de façon plus détaillée l'ambition, les attentes et les orientations de la direction à ce sujet. Elle complète la stratégie de sécurité de l'information élaborée par le Conseil d'administration.
Risque lié à l'exécution des missions	Risque que les obligations convenues contractuellement ne soient pas respectées, ce qui peut avoir des répercussions négatives sur le taux de rétention de notre portefeuille de contrats, notre croissance, les relations avec nos clients et notre réputation.	La politique du Groupe exige l'élaboration de règles locales en matière de ressources humaines, notamment sur le recrutement et la fidélisation du personnel, le développement et la formation, ainsi que la conformité aux lois et réglementations applicables. La mise en place de solides procédures de recrutement, de formations appropriées et d'un encadrement des agents de sécurité est importante pour minimiser les risques.
Risque lié à la conformité (réglementaire et autre)	Risque que des mesures réglementaires et autres exigences soient enfreintes ou que Securitas ne respecte pas les attentes du marché, de ses clients ou de ses investisseurs en matière de conformité. Ceci pourrait se traduire par une baisse de la qualité, des coûts plus élevés, une perte de revenus, des retards, des pénalités, des amendes ou une atteinte à notre réputation.	Les risques liés à la conformité aux lois et règlements sont gérés à tous les niveaux de l'entreprise, par tous les salariés. Le Code des valeurs et de l'éthique constitue le principe directeur de Securitas, mais les risques sont également régis par des politiques distinctes portant sur des sujets/domaines spécifiques.
Risque lié à la continuité de l'activité	Risque que les processus clés de l'entreprise ne puissent pas fonctionner à la suite d'un incident qui pourrait perturber gravement les opérations.	La politique relative à la continuité de l'activité du Groupe exige que toutes les entités disposent d'un plan d'urgence écrit fondé sur la classification des processus clés. Ce plan doit également porter sur les principaux systèmes informatiques et être lié aux contrôles des interruptions informatiques et aux plans de reprise après sinistre. Il doit couvrir tous les domaines concernés, y compris les mises à jour et les tests effectués régulièrement.
Risque lié aux coûts de production ou aux prix	Risque de ne pas être en mesure de gérer les prix/salaires ou d'autres coûts de production de la manière souhaitée ; par exemple, une augmentation des salaires non reflétée correctement dans les contrats avec les clients qui pourrait conduire à un affaiblissement des marges.	La communication des indicateurs de performance clés (KPI) concernant les prix/salaires au niveau du Groupe fait partie des procédures d'information financière et est obligatoire dans le cadre des rapports mensuels et trimestriels.
Risque lié aux menaces internes	Risque que peut présenter, pour Securitas, ses clients ou le public, une personne en tant que salarié ou sous-traitant de l'entreprise, par exemple par sa participation au crime organisé, au terrorisme, à des activités extrémistes ou similaires.	Des règles sur les menaces internes ont été mises en œuvre par le Groupe dans tous les pays en raison du risque accru de terrorisme et d'exposition à de telles menaces. L'objectif est de nous assurer, dans la mesure du possible, de pouvoir éviter et/ou déceler les salariés ou sous-traitants qui pourraient représenter une menace pour Securitas, ses clients ou le public.



**ACTIVITÉS
DE GESTION DES RISQUES**



**CONTRÔLE
BASÉ SUR LE RISQUE**

<p>Risque contractuel</p>	<p>Pour gérer les risques contractuels de manière structurée, nous utilisons le modèle de la balance des risques, qui fait partie du modèle de gestion de Securitas appelé « Toolbox ». Le modèle évalue la mission, les risques, les modalités du contrat et les aspects financiers. Tous les salariés qui participent au processus de gestion des contrats reçoivent une formation à celui-ci.</p>	<p>Comme les contrats présentent un risque majeur, Securitas les analyse à l'aide de bilans (appelés diagnostics) afin de tester leur efficacité dans le processus de gestion contractuelle. Le risque contractuel est également contrôlé par des auto-évaluations et des business plan.</p>
<p>Risque de non-conformité aux valeurs et à l'éthique de Securitas</p>	<p>Tous nos salariés sont formés au Code. En outre, nous imposons aussi des formations aux politiques liées à ce Code, comme les politiques relatives à la lutte contre la corruption, au droit de la concurrence ou aux fournisseurs et sous-traitants.</p>	<p>Le risque est contrôlé par des bilans de développement durable, des audits, des auto-évaluations et des business plan. Le Groupe est doté d'un Comité éthique et développement durable qui établit les principes du travail de développement réalisé par Securitas et suit de près les cas d'allégations de non-conformité au Code, signalés par la Ligne Securitas Intégrité ou d'autres modes de communication.</p>
<p>Risque lié à la sécurité de l'information</p>	<p>La gestion des risques liés à la sécurité de l'information restera un domaine prioritaire au cours des prochaines années, car le contexte des menaces pour la sécurité informatique évolue. En 2019, Securitas a pris de nouvelles mesures pour améliorer ses capacités en cybersécurité, mis en œuvre des contrôles préventifs supplémentaires et développé davantage son modèle de gouvernance.</p>	<p>La mise en œuvre de la politique relative à la sécurité de l'information et le renforcement des compétences utiles dans ce domaine sont suivis à l'aide de différentes sources, telles que les évaluations, vérifications, auto-évaluations, ainsi que les contrôles propres au pays.</p>
<p>Risque lié à l'exécution des missions</p>	<p>Les procédures locales applicables aux services de sécurité s'accompagnent d'un processus de rédaction écrite des instructions pour les sites afin de s'assurer qu'elles sont correctement définies, actualisées, connues et comprises.</p>	<p>Le risque est contrôlé par des auto-évaluations et des business plan, ainsi que par les audits réalisés par les agences locales.</p>
<p>Risque lié à la conformité (réglementaire et autre)</p>	<p>Il est impératif que celles-ci intègrent des processus locaux pour garantir la conformité aux lois et réglementations applicables, qu'elles attribuent la responsabilité d'effectuer des bilans réguliers et qu'elles prévoient des plans d'action afin de résoudre tout problème identifié. La conformité au RGPD est restée une priorité en 2019.</p>	<p>Les bilans effectués par le Groupe ont également pour but d'identifier toute modification de la réglementation susceptible d'affecter ses activités afin de prendre les mesures appropriées.</p>
<p>Risque lié à la continuité de l'activité</p>	<p>Au cours des deux dernières années, Securitas a réalisé, au niveau du Groupe, un projet axé sur la planification de la continuité des opérations. Des ateliers ont été menés dans certains pays où le Groupe est présent afin de partager des méthodologies sur la création, les tests et l'actualisation de plans de continuité de l'activité pour les processus métier et systèmes informatiques essentiels.</p>	<p>Le risque est contrôlé par des audits, ainsi que par un modèle économique et des auto-évaluations en gestion des risques de l'entreprise.</p>
<p>Risque lié aux coûts de production ou aux prix</p>	<p>Cette approche comprend des mesures, des communications, de la formation et une assistance destinées au personnel participant à la fixation des prix de nos services lors du démarrage des contrats et aux ajustements de prix.</p>	<p>Les augmentations de salaires/prix sont contrôlées et suivies sur une base mensuelle et sont intégrées aux rapports mensuels au niveau du Groupe.</p>
<p>Risque lié aux menaces internes</p>	<p>Tous les pays sont tenus de mettre en œuvre des procédures et des contrôles pour réduire ce risque. Ces mesures sont notamment : l'évaluation des risques et des ateliers, les processus de sélection, la sensibilisation, les mesures opérationnelles, les canaux de signalement et les procédures d'enquête.</p>	<p>Le risque et la mise en œuvre de la politique sont contrôlés par des revues sur les menaces internes. Le risque est également contrôlé par un modèle économique et des auto-évaluations en gestion des risques de l'entreprise.</p>

Stockholm, le 18 mars 2020

Marie Ehrling
Présidente

Carl Douglas
Vice-président

Ingrid Bonde
Administratrice

John Brandon
Administrateur

Anders Böös
Administrateur

Fredrik Cappelen
Administrateur

Sofia Schörling Högberg
Administratrice

Dick Seger
Administrateur

Susanne Bergman Israelsson
Administrateur
Déléguée du personnel

Åse Hjelm
Administrateur
Déléguée du personnel

Jan Prang
Administrateur
Délégué du personnel

Magnus Ahlqvist
Président-directeur général

RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LA DÉCLARATION DU GROUPE RELATIVE À LA GOUVERNANCE

(traduction du texte suédois original)

À l'Assemblée générale des actionnaires de Securitas AB, numéro
d'enregistrement de la société : 556302-7241

Responsabilité et engagement

Le Conseil d'administration est responsable de la déclaration sur
la gouvernance du Groupe pour l'année 2019 (pages 32 à 52), qui a été
préparée conformément à la loi suédoise sur les comptes annuels.

Champ de l'audit

Notre audit a été mené conformément à la norme d'audit RevR 16 du FAR

concernant l'examen de la déclaration sur la gouvernance d'entreprise par
les commissaires aux comptes. Autrement dit, cet examen est différent de
l'audit mené conformément aux *International Standards on Auditing* et
aux normes d'audit généralement acceptées en Suède, et a une portée bien
inférieure. Nous estimons qu'il nous a fourni une base suffisante pour nous
forger notre opinion.

Opinions

Une déclaration sur la gouvernance d'entreprise a été préparée.
Les informations à fournir conformément à la section 6 du chapitre 6 (points
2 à 6 du deuxième alinéa) et à la section 31 chapitre 7 (deuxième alinéa) de
la loi suédoise sur les comptes annuels correspondent aux comptes annuels
et aux comptes consolidés, et sont conformes à la Loi sur les comptes
annuels.

Stockholm, le 18 mars 2020
PricewaterhouseCoopers AB

Patrik Adolfson
Expert-comptable agréé
Commissaire aux comptes en titre

Madeleine Endre
Expert-comptable agréé



Production : Securitas AB en collaboration avec Narva
Impression : Elanders, Suède, 2020
Photos : Matt Fukishim : Couverture, pages : 0,1
Unsplash : 8-9
Ingemar Lindewall : 5, 6-7, 10-11, 14, 16, 17, 18, 19,
20 (gauche et droite), 21, 23, 24, 26, 27, 28 (droite),
29, 33, 39, 41, 43, 44, 53, 159
Raf Ketelslagers : 20 (milieu), 22
Nicolás Anguita : 28 (gauche)
Mats Lundqvist : 30-31
Retouches photos : Lena Hoxter



Rapport annuel et développement durable 2019

Securitas AB
Boîte postale 12307
SE-102 28 Stockholm
Suède
Adresse :
Lindhagensplan 70
www.securitas.com