



## Valeurs et éthique de Securitas

Securitas AB  
Gouvernance d'entreprise  
Révisée le 6 décembre 2011

Valable à compter du 1er janvier 2012



## Table des matières

<b>1. PRINCIPES GENERAUX</b>	<b>2</b>
<b>2. NOS VALEURS</b>	<b>3</b>
<b>3. CONFORMITE AUX LOIS ET REGLEMENTATIONS LOCALES</b>	<b>4</b>
<b>4. DROITS DE L'HOMME</b>	<b>4</b>
<b>5. EMPLOYES</b>	<b>4</b>
5.1 Rémunérations et conditions d'emploi	5
5.2 Liberté d'association	5
5.3 Santé et sécurité	5
5.4 Égalité des chances	5
5.5 Harcèlement	5
5.6 Travail des enfants ou travail forcé	5
5.7 Abus d'alcool et/ou de drogue	5
5.8 Réseaux sociaux	6
<b>6. ÉTHIQUE COMMERCIALE</b>	<b>6</b>
6.1 Concurrence loyale et antitrust	6
6.2 Pots-de-vin, corruption et blanchiment d'argent	6
6.3 Divertissements, cadeaux, pourboires et dons	6
6.4 Conflits d'intérêts	7
6.5 Contributions politiques et activités politiques	7
6.6 Délit d'initié et informations confidentielles	7
6.7 Vie privée et protection des données	7
6.8 Confidentialité (secret professionnel)	7
6.9 Propriété intellectuelle	7
6.10 Protection de la propriété et des ressources de l'entreprise	8
6.11 Œuvre gouvernementale	8
6.12 Divulgations, dossiers et contrôle interne	8
<b>7. ENVIRONNEMENT ET DURABILITE</b>	<b>8</b>
<b>8. PARTICIPATION AU SEIN DE LA COMMUNAUTE</b>	<b>9</b>
<b>9. EXECUTION ET CONFORMITE</b>	<b>9</b>



## 1. Principes généraux

Le respect des lois, le maintien de normes éthiques élevées et le partage de nos valeurs communes jouent un rôle clé dans l'ensemble des opérations de Securitas. Cela constitue les bases sur lesquelles nos clients, nos employés, nos actionnaires et les autres parties prenantes fondent leur confiance en Securitas. Ces principes jouent également un rôle important pour maintenir la valeur forte de la marque Securitas et favoriser le développement durable de notre activité dans le monde entier.

Le code de valeurs et d'éthique de Securitas (le « Code ») est l'un des éléments clés de la politique d'entreprise de Securitas et fixe les principes fondamentaux dont Securitas attend l'application par ses employés et l'adhésion par ses partenaires commerciaux, en toutes circonstances.

Le Code est étroitement lié aux valeurs d'intégrité, de vigilance et d'esprit de service de Securitas, et il doit être lu dans ce contexte en tenant également compte d'autres documents de référence tels que la politique et les directives du Groupe Securitas.

Il appartient à Securitas en tant qu'entreprise, ainsi qu'à tous ses employés et membres du Conseil d'administration, de comprendre, et de se conformer au Code. Securitas demande également à tous ses partenaires commerciaux, à différents niveaux, qu'ils respectent les principes du Code. Tous les employés et partenaires commerciaux sont encouragés à signaler les incidents de non-conformité, en ayant l'assurance qu'ils ne feront ni l'objet de représailles, ni de conséquences négatives, dans la mesure où ils auront agi de bonne foi. Ce code constitue une norme minimale mais n'exclut ni ne remplace toute négociation collective sur le sujet.

Bien que le Code soit un guide sur de nombreux sujets concernant les normes acceptables d'intégrité et un comportement commercial approprié, il serait impossible de codifier toutes les situations susceptibles de survenir dans les activités quotidiennes de Securitas dans le monde entier. C'est pourquoi, le Code ne peut pas se substituer à la responsabilité individuelle de chaque employé ou partenaire d'exercer son bon jugement dans le respect de l'esprit et de la lettre du Code.

Securitas soutient les principes de la Déclaration universelle des droits de l'Homme des Nations unies, de la Déclaration de l'Organisation Internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail, des directives de l'OCDE pour les entreprises multinationales, et nous nous engageons à respecter ces principes dans nos politiques d'entreprise, nos procédures et nos pratiques quotidiennes.

## 2. Nos valeurs

Les activités de Securitas reposent sur trois valeurs fondamentales: **Intégrité, Vigilance et Esprit de service.**

- **Intégrité**

Securitas insiste sur l'importance d'une approche honnête dans son activité. Le succès de toute activité commerciale dépend largement de l'honnêteté et de l'intégrité de ses



employés et Securitas ne fait aucun compromis sur ces exigences en matière d'intégrité et de respect de la vérité.

L'intégrité comprend également le droit à exprimer ouvertement son opinion, de signaler toute irrégularité et toute autre information pertinente sans risque de sanction.

- **Vigilance**

Securitas insiste sur l'importance d'une approche professionnelle de son activité. Un employé de Securitas doit toujours s'efforcer d'être attentif, d'observer, d'écouter et de bien évaluer les situations afin de faire ce qui est raisonnable pour protéger les locaux et les biens du client, dans le respect des valeurs et de l'éthique de Securitas.

- **Esprit de service**

Securitas s'efforce de rendre plus sûre la vie des personnes. Un employé de Securitas doit toujours être prêt à apporter son assistance dans le cadre de sa mission. Nous devons être prêts à soutenir nos collègues, clients et autres personnes ayant besoin d'assistance.

Le modèle de management de Securitas, connu sous le nom de Toolbox (boîte à outils), est destiné à diffuser la culture d'entreprise et à créer un socle commun. Il met l'accent sur les trois valeurs fondamentales de Securitas.

Page 4 of 10

### 3. Conformité aux lois et réglementations locales

Tous les employés et partenaires commerciaux doivent respecter les lois et réglementations en vigueur dans les pays où Securitas exerce ses activités. Le Code constitue une norme minimum et doit être appliqué dans les activités de Securitas même s'il fixe un standard supérieur à la législation locale.

Les entités locales de Securitas peuvent adopter et appliquer des principes qui sont plus stricts ou détaillés que ceux fixés par le Code. Dans ce cas, les règles locales s'appliquent en plus de celles du Code.

### 4. Droits de l'Homme

Securitas soutient et respecte les droits fondamentaux de l'Homme définis par la Déclaration universelle des droits de l'homme des Nations Unies et s'engage à promouvoir et respecter ces droits dans la conduite de ses activités partout dans le monde.

### 5. Employés

Nos employés sont notre ressource la plus importante. Securitas a l'ambition d'être un employeur solide, stable et de confiance, favorisant les relations fondées sur le respect mutuel et la dignité.

Nous croyons fermement dans la relation entre la compétence de nos employés et les résultats que nous obtenons. Pour attirer des personnes compétentes, Securitas



s'efforce d'être un employeur attrayant, offrant de bonnes conditions de travail, des salaires justes et des possibilités d'évolution personnelle.

### **5.1 Rémunérations et conditions d'emploi**

Securitas reconnaît l'importance d'un salaire juste et d'horaires de travail raisonnables. Nous agissons pour que les salaires et autres avantages dépassent les minimums fixés par la législation nationale ou minimums de la profession. Les informations sur les salaires et les avantages, ainsi que les autres conditions d'emploi, doivent être communiquées clairement à chaque employé.

### **5.2 Liberté d'association**

Securitas respecte le droit qu'ont les employés de choisir ou non d'être représentés par un syndicat dans le but de négocier collectivement ainsi que leur droits de former ou de rejoindre le syndicat de leur choix, conformément aux lois et réglementations locales. Ceci inclut le respect de la liberté de réunion pacifique et la liberté d'association. Aucun employé ne doit risquer d'être harcelé ou faire l'objet de sanctions s'il exerce ces droits.

### **5.3 Santé et sécurité**

Securitas reconnaît l'importance de fournir à ses employés un environnement de travail sain et sécuritaire, et de prendre toutes les mesures nécessaires afin de prévenir les accidents et les blessures, ainsi que soutenir toutes les initiatives susceptibles de promouvoir la santé et le bien-être.

### **5.4 Égalité des chances**

Securitas est un employeur qui offre l'égalité des chances à tous ses employés et les traite de manière juste et égalitaire. Toute discrimination relative à l'embauche, à la rémunération, à la formation, à l'évolution, à la fin d'emploi ou au départ à la retraite fondée sur les origines ethniques ou géographiques, l'appartenance religieuse, le sexe, l'orientation sexuelle, la situation maritale ou parentale, l'invalidité ou tout autre caractéristique protégée par la législation applicable, n'est pas acceptable.

Toutes les décisions relatives à l'emploi doivent être fondées uniquement sur la compétence, l'expérience, le comportement, la performance au travail et le potentiel démontré par rapport aux exigences du poste.

### **5.5 Harcèlement**

Securitas préconise un environnement de travail productif et ne tolère aucune forme de harcèlement, intimidation ou abus. Tous les employés doivent être traités et se traiter mutuellement avec dignité et respect.

### **5.6 Travail des enfants ou travail forcé**

Securitas n'emploie pas d'enfants et n'accepte aucune forme de travail des enfants, ni de travail forcé.

### **5.7 Abus d'alcool et/ou de drogue**

Securitas s'engage à fournir un environnement de travail sans drogue et attend de tous ses employés qu'ils s'abstiennent de tout abus d'alcool et/ou d'usage de drogues susceptibles d'affecter leur travail.



## 5.8 Réseaux sociaux

Securitas respecte le droit de l'individu à la liberté de parole et à la liberté d'opinion. Cependant, seuls les représentants de Securitas mandatés à cet effet sont autorisés à faire des déclarations publiques au nom de Securitas. Les employés et les partenaires commerciaux qui se livrent à des activités sur les réseaux sociaux sont encouragés à se comporter de manière compatible avec les valeurs et la philosophie de Securitas.

## 6. Éthique commerciale

Page 6 of 10

Securitas insiste sur l'honnêteté, l'intégrité et l'équité et s'engage fortement à respecter et promouvoir les plus hauts standards d'éthique commerciale dans tous les aspects de ses activités.

En tant que leader dans l'industrie, Securitas est un acteur responsable vis-à-vis des pays et des communautés où il exerce ses activités. Securitas est une entreprise citoyenne et nous nous conformons aux lois et règlements en vigueur dans les pays où nous sommes implantés. Securitas a également la responsabilité de contribuer au développement de l'industrie. A travers la coopération avec les organisations professionnelles, les syndicats de salariés, les autorités publiques et les forces de l'ordre, Securitas contribue au développement des services et du marché dans son ensemble, avec l'objectif d'élever les normes et les salaires dans la profession.

### 6.1 Concurrence loyale et antitrust

Securitas croit dans le commerce équitable et la concurrence honnête fondée sur l'intégrité, la qualité des produits, les prix et le service à la clientèle. Même si nous pouvons nous joindre à des associations afin de faire progresser l'industrie, nous n'entretenons pas de discussions, ni ne concluons d'ententes avec des concurrents concernant les prix, les parts de marché ou autres activités illégales de même nature. Nous sommes fortement engagés dans le respect de toutes les lois et réglementations applicables qui favorisent une concurrence loyale.

### 6.2 Pots-de-vin, corruption et blanchiment d'argent

Securitas s'efforce de proposer les meilleurs services possibles pour répondre aux besoins spécifiques de ses clients et s'attend à être choisi comme prestataire de services sur son mérite, dans un environnement de concurrence libre et loyale. Securitas n'offre pas ni ne sollicite ou n'accepte de pots-de-vin ou autres paiements illégaux pour obtenir ou conserver des parts de marchés. Securitas a pour but de faire uniquement des affaires avec des partenaires commerciaux respectables, impliqués dans des activités commerciales légales et dont les fonds proviennent de sources légales. Securitas ne facilite pas le blanchiment d'argent et respecte les principes généraux de lutte contre le blanchiment d'argent tels que définis par les conventions nationales et internationales.

### 6.3 Divertissements, cadeaux, pourboires et dons

Les opérations d'achat et de vente doivent être traitées avec la plus grande intégrité. Les employés et partenaires commerciaux ne doivent ni donner ni accepter de cadeaux, pourboires ou propositions de divertissements susceptibles d'influencer les transactions commerciales ou la prise de décision d'un employé, partenaire commercial ou client. Les cadeaux de faible valeur font parfois partie de la culture commerciale locale et peuvent



être acceptés tant que cela est autorisé et légalement admissible. Il appartient aux entités locales de Securitas de mettre en œuvre des lignes directrices et des principes plus détaillés en ce qui a trait aux pratiques qui sont localement acceptables, tout en étant conformes aux lois applicables et au Code.

#### **6.4 Conflits d'intérêts**

Les décisions commerciales doivent toujours reposer sur des raisons et critères objectifs. Les employés et partenaires commerciaux doivent éviter tous conflits d'intérêts ou apparence de conflits d'intérêts entre leurs activités personnelles et leur participation à la conduite de l'activité commerciale de Securitas.

Page 7 of 10

#### **6.5 Contributions politiques et activités politiques**

Toute politique publique ou activité politique menée au nom de Securitas doit être légale, éthique et conforme aux valeurs et politiques de Securitas. Les employés ne sont pas autorisés à utiliser ou consentir à l'utilisation de tous fonds d'entreprise, ressources ou installations visant à soutenir une entité gouvernementale, une organisation politique, un parti, ou un candidat, sauf lorsque ceci est requis par la loi et quand il existe une pratique légale établie et généralement acceptée pour le faire.

Toutes les contributions versées sur les fonds de l'entreprise doivent être légales, transparentes et avoir été approuvées au préalable par le Président de Division ou le Président Régional.

#### **6.6 Délit d'initié et informations confidentielles**

Securitas respecte toutes les lois et réglementations applicables relatives au délit d'initié et n'utilise ni ne divulgue de manière inappropriée des informations d'initiés dans le cadre de transactions boursières. Les employés et partenaires commerciaux ne doivent utiliser aucune information non publique au sujet de Securitas ou de toute autre entreprise pour influencer leur décision, ou celle de tiers, dans les transactions boursières.

#### **6.7 Vie privée et protection des données**

Securitas respecte les droits des individus à la vie privée et s'engage à traiter les données personnelles de manière responsable et conformément aux lois sur la vie privée et la protection des données.

#### **6.8 Confidentialité (secret professionnel)**

Tous les employés et partenaires commerciaux doivent accorder une attention particulière à la prévention de toute utilisation ou divulgation non autorisée d'informations confidentielles ou exclusives de Securitas. Les informations non publiques appartenant à nos clients ou partenaires commerciaux auxquelles nous avons accès dans le cadre de notre activité doivent également être protégées, conformément à toutes les exigences légales et contractuelles.

#### **6.9 Propriété intellectuelle**

La marque de commerce Securitas traduit toute la valeur de notre longue histoire de prestataire de services de sécurité professionnel. Securitas, de même que tous ses employés et partenaires commerciaux, doit œuvrer pour préserver cette marque et respecter les droits de propriété intellectuelle de tiers.



## **6.10 Protection de la propriété et des ressources de l'entreprise**

La propriété, les ressources et les systèmes d'information de Securitas doivent être protégés et sécurisés à tout moment contre les utilisations illicites, les dommages, la divulgation, le détournement ou la destruction, que ce soit le fait d'un accident, d'un acte malhonnête ou d'un abus de confiance.

## **6.11 Œuvre gouvernementale**

Certains de nos clients sont des organismes gouvernementaux, des administrations publiques et des organismes publics internationaux. Securitas s'engage à respecter toutes les lois et réglementations applicables au travail effectué auprès des gouvernements et autorités publiques y compris certaines exigences particulières associées aux contrats et transactions avec des gouvernements.

## **6.12 Divulgations, dossiers et contrôle interne**

Securitas reconnaît l'importance d'établir une communication ouverte avec toutes les parties concernées par nos activités, qu'il s'agisse de employés, partenaires commerciaux, clients, investisseurs ou du public et de ses représentants. L'action Securitas est cotée à la bourse NASDAQ OMX de Stockholm et toutes les informations sont fournies dans le respect des textes législatifs et de la réglementation boursière et codes de gouvernance d'entreprise applicables à notre industrie.

Des informations complètes et précises sur l'entreprise sont disponibles aux parties intéressées et Securitas répondra dans les délais raisonnables aux demandes de renseignements.

Tous les rapports et documents comptables identifient clairement la nature réelle des transactions commerciales, les actifs et les passifs, conformément aux exigences réglementaires, comptables et légales en vigueur et sont communiqués dans la mesure de nos connaissances. Notre objectif est la responsabilité totale.

Les normes comptables de Securitas sont énoncées dans la politique et les directives du Groupe, ainsi que dans le Manuel comptable de Securitas. Nous appliquons la Politique de communication de Securitas dans toutes nos communications.

Les politiques internes de contrôle de Securitas sont conformes au cadre de contrôle interne du COSO. Le conseil d'administration de Securitas AB est responsable en dernier ressort du travail accompli dans le cadre de nos missions de contrôle interne.

## **7. Environnement et durabilité**

Securitas s'efforce de mener ses activités de manière écologiquement durable et de se conformer, voire dépasser les exigences environnementales prévues aux lois, aux règlements et accords internationaux en vigueur. Nous devons rechercher en permanence des manières de réduire les ressources consommées, ainsi que les émissions et les déchets. Les objectifs en matière d'émissions sont fixés par la politique de Securitas à cet effet.





## 8. Participation au sein de la communauté

Partout où elle intervient, Securitas agit en entreprise citoyenne et soutient les communautés locales, régionales et internationales de manière appropriée. Nous participons également à des projets sociaux dans les régions où nous enregistrons un besoin pressant d'aider la communauté locale. Au travers de nos différentes entités, nous interagissons avec les communautés locales où Securitas exerce des activités, en mettant en œuvre des initiatives telles que le sponsoring d'écoles, d'orphelinats et d'organismes pour handicapés.

Page 9 of 10

Securitas reconnaît l'importance d'un dialogue social dynamique et continu avec l'ensemble des parties intéressées.

## 9. Exécution et conformité

Il appartient à chaque employé et au Conseil d'administration de Securitas d'observer et promouvoir le Code. Le Président de Division/Président Régional est tenu de s'assurer de l'application du Code sur son territoire. Cependant, la responsabilité ultime de l'application correcte du Code par tous les employés et partenaires commerciaux incombe aux Présidents de pays au sein de leur territoire respectif. Le Code doit également être communiqué et appliqué, dans la plus grande mesure possible, dans le cadre de toutes les relations contractuelles avec les partenaires commerciaux et les employés. S'agissant de l'application du Code, nos clients ne sont pas considérés comme des partenaires commerciaux. Les partenaires commerciaux peuvent être des fournisseurs, des sous-traitants et d'autres partenaires.

L'application du Code et le respect de celui-ci doivent être surveillés de façon continue dans le cadre de notre procédure de gestion des risques d'entreprise. Le Code doit être révisé chaque année. La responsabilité ultime de cette révision revient au Conseil d'administration de Securitas AB.

Il appartient également à chaque employé et à chaque partenaire commercial de Securitas de soulever les problèmes relatifs au respect du Code.

Si un employé ou un partenaire commercial souhaite faire une plainte ou signaler une violation du Code, son responsable ou un représentant de la direction locale devra en être informé. Si l'employé éprouve des difficultés à soulever une question au niveau local, si une réclamation n'est pas résolue ou si l'allégation est de nature grave ou délicate, ceci doit être signalé par l'un des canaux suivants :

Ligne Securitas Intégrité

Site Internet : [www.securitasintegrity.com](http://www.securitasintegrity.com)

Téléphone : consulter le site Internet pour obtenir le numéro de téléphone local



Adresse électronique : [integrity@securitas.com](mailto:integrity@securitas.com)

Représentant RSE du groupe  
Securitas AB  
P.O. Box 12307  
S-102 28 Stockholm  
Suède

Une description plus détaillée de la procédure de réclamation, ainsi que sa finalité et son utilisation, figure dans la politique "Ligne Securitas Intégrité".

Page 10 of 10

Tous les signalements seront examinés. Dans la mesure du possible, toutes les informations fournies par un employé seront traitées de manière confidentielle et aucun employé ne pourra être victime de discriminations pour avoir rapporté, en toute bonne foi, des informations susceptibles d'être des violations possibles du Code. Après avoir déposé un tel rapport, un employé recevra un retour d'information approprié.

Securitas surveille régulièrement le respect du Code, en utilisant les informations rapportées par les différents canaux disponibles.

Les actes incompatibles avec le Code doivent être corrigés rapidement et les employés qui ont violé le Code sont passibles des mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'à la rupture du contrat de travail.

Toute violation du Code qui est constitutive d'une infraction punissable par la loi pourra être signalée aux autorités compétentes.

---