

# Lumière sur la Sécurité

*Un guide d'information pour les clients et employés de Securitas Canada*



Décembre 2015

Securitas Canada Limitée

Nombre 141

## Offrez la tolérance et la sécurité



**La période des Fêtes et la nouvelle année approchent à grands pas et nous allons assister à la bousculade annuelle de la période des achats. Par moment, les centres commerciaux et les magasins bondés peuvent faire ressortir en nous nos traits les plus indésirables. Par conséquent, cette saison, lorsque nous sortirons faire nos achats, nous devons montrer aux gens que nous faisons un effort conscient pour aider les autres, renforçant en ce faisant notre foi en l'humanité. C'est sur cet esprit que Securitas aimerait se concentrer dans son dernier bulletin Lumière sur la sécurité de 2015.**

### LE DON DE LA TOLÉRANCE

Que signifie exactement le don de la tolérance? La tolérance peut revêtir de nombreuses formes. Dans sa forme la plus simple, il s'agit de montrer de la gentillesse et de la considération envers les autres, de tenir compte des différences entre chacun de nous au sein de la société, qu'elles soient socio-économiques, ethniques, raciales, religieuses et même politiques. Pour offrir le don de la tolérance pendant cette période des Fêtes, nous devons être conscients de notre entourage et avec qui nous sommes en contact. Nous devons nous rappeler que tout le monde ne partage pas les mêmes croyances ni les mêmes mœurs que nous, et que cela est parfaitement acceptable. Nous devons comprendre que personne ne possède l'autorité morale absolue. Une fois que l'on en est conscient, que l'on soit d'accord ou non, il faut le respecter. Dans l'intérêt de la période des Fêtes et de la bonté envers l'humanité, nous pouvons inclure tout le monde. En montrant son obligeance et en la mettant en valeur, on peut largement contribuer à faire preuve de tolérance.

Souvent, ce sont les petits gestes qui ont le plus grand impact. La prochaine fois que vous allez magasiner, demandez-vous si vous devez vous comporter comme un client pressé quand les files d'attente n'avancent pas à la vitesse désirée? Souvenez-vous, les vendeurs font habituellement de leur mieux pour que l'expérience aux caisses soit la plus agréable possible pour tout le monde. Est-ce réellement trop pénible de votre part de sourire et de saluer ceux que vous rencontrez pendant votre magasinage? Des gestes simples et sincères tels «s'il-vous-plaît» et «merci» témoignent de votre respect et de votre tolérance envers les autres. Suivez cette règle d'or : «Traitez les autres comme vous aimeriez que l'on vous traite.

### LE DON DE LA SÉCURITÉ

Le don de la sécurité est un autre domaine à examiner, surtout durant la période occupée du temps des Fêtes. Il y a de nombreuses mesures qui semblent insignifiantes que nous pouvons prendre pour nous protéger et veiller à la sécurité de ceux qui nous entourent. Cela peut se pratiquer à la maison, au travail et en conduisant en ville. Nous sommes tous d'accord sur le fait que l'objectif final de cette saison festive est de passer de joyeuses fêtes en compagnie de ses amis et de sa famille. Prenez-donc les mesures nécessaires pour veiller à ce que ces objectifs désirés soient atteints sans effets négatifs. Que signifie exactement faire le don de la sécurité dans la pratique? Nous allons étudier chacun de ces dons dans leur domaine respectif afin de mieux comprendre et apprendre à mettre en pratique les principes de base qui augmenteront votre sécurité durant cette saison.

## LA SÉCURITÉ À LA MAISON

Un des événements les plus effrayants serait d'affronter un incendie, et plus particulièrement pendant les Fêtes. Vous devez être conscients des risques accrus de la présence d'un arbre à l'intérieur de la maison, naturels ou artificiels. Assurez-vous qu'un arbre naturel est fraîchement coupé, vérifiez le certificat d'un arbre artificiel, choisissez bien l'endroit dans la maison où l'arbre est placé, ainsi que le type de lumières utilisées dans l'arbre, et n'oubliez pas de les éteindre lorsque vous allez vous coucher ou que vous quittez votre maison. N'essayez pas de faire un sketch à la Clark Griswold et ne branchez pas de multiples rallonges électriques dans une seule prise (Chechik, 1989), cela pourrait surcharger le circuit et présenter un risque d'incendie.

Mais la sécurité va plus loin que cela. Les cadeaux de Noël sous l'arbre, emballés et encore non ouverts peuvent représenter des cibles faciles pour quelqu'un qui s'aventurerait à les voir par la fenêtre.

Un nombre considérable de cambriolages se passent pendant les mois de novembre et décembre. Alors rappelez-vous que tout ce que vous jetez, emballages d'ordinateurs et de télévisions, renseignent les voleurs potentiels sur les articles qui sont chez vous.

Enfin, si vous quittez la ville pour les Fêtes, n'affichez pas trop d'informations sur les médias sociaux car vous pourriez apprendre aux autres que votre maison est inoccupée et, par conséquent, une cible pour les cambriolages. Il vous suffit en fait de faire preuve de bon sens pour vous protéger, ainsi que votre famille.

## LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Les lieux de travail varient, mais certaines lignes directrices pratiques communes devraient être employées pour veiller à la sécurité de tous. Premièrement, n'entravez pas les extincteurs, les alertes d'incendie, les panneaux d'urgence ou les sorties de secours avec des décorations des Fêtes. Cela pourrait mettre vos collègues, les clients et les visiteurs en danger.

Au cours de la saison des Fêtes, il y a habituellement des fêtes de bureau. Au cours de ces dernières, il faut faire attention aux aliments que l'on sert afin d'éviter les réactions allergiques, et à la consommation d'alcool. En effet, cette dernière est l'un des soucis principaux pour la plupart des responsables. Des tragédies peuvent être évitées si l'on veille à ce que les collègues aient un chauffeur désigné ou qu'ils rentrent chez eux en taxi. De surcroît, boire de façon responsable vous mettra vous et vos collègues à l'abri de situations embarrassantes qui pourraient avoir un reflet négatif sur vous et peut-être mener à un licenciement. Bien qu'il s'agisse d'un environnement social, veillez à suivre tous les règlements et politiques de la compagnie.

## LA SÉCURITÉ EN VILLE

Certaines conditions peuvent provoquer une augmentation de la conduite dangereuse. Pendant le temps des Fêtes, la combinaison du mauvais temps, de la période de l'année et des facteurs de risques de conduite habituels entraînent une croissance d'accidents (Walter, 2012).

Un risque fréquent est la conduite distraite. Celle-ci peut être provoquée par des conversations téléphoniques cellulaires, des messages textes, la recherche d'une place de stationnement ou d'un magasin particulier, ou lorsqu'on consulte une carte GPS. Lorsque vous cessez de vous concentrer sur votre conduite, vous êtes plus susceptible d'avoir un accident. Alors rappelez-vous d'attendre que vous soyez stationné ou qu'un passager vous assiste avec ces tâches.

Le stress de la période des Fêtes peut contribuer à une conduite dangereuse. Si vous essayez de vous rendre quelque part et d'être le premier arrivé, ou de finir votre magasinage de dernière minute, vous risquez de faire des excès de vitesse ou de prendre des risques inutiles. Rappelez-vous, la plupart des gens subissent ce même genre de pression à des degrés différents, mais on est tous dans le même bateau. C'est la période de l'année où vous devriez être le plus conscient de votre conduite et des autres conducteurs autour de vous.

Les conditions météorologiques ont un rapport direct avec l'augmentation des accidents de la route. Si vous affrontez de mauvaises conditions climatiques, assurez-vous de vous donner suffisamment de temps pour atteindre votre destination. Planifiez en avance, prenez votre temps, voilà la meilleure approche pour conduire dans du mauvais temps. En gardant une distance sécuritaire par rapport à la voiture devant vous, vous aurez suffisamment de temps pour réagir au besoin.

Vous trouverez ci-dessous des conseils de conduite courants. Utilisez la règle des trois secondes. Trouvez un objet fixe au bord de la route, comme un panneau de limite de vitesse ou un pont, et commencez à compter une fois que la voiture devant vous a atteint le point choisi. Si la voiture que vous conduisez atteint le même endroit avant d'avoir compté jusqu'à ce nombre précis, vous la suivez de trop près. Il est recommandé que par bon temps vous suiviez la règle des trois secondes. En cas de conduite de nuit, de circulation dense ou de mauvais temps, vous devriez suivre la règle des six secondes. Cela vous donne plus de temps de réaction par rapport à la voiture devant vous. Si le temps est très mauvais et que la visibilité n'est pas bonne, augmentez la distance jusqu'à 9 secondes. Cela vous donnera beaucoup de temps et de distance pour réagir au cas où la voiture que vous suivez change soudainement de vitesse ou de direction.

## UN CADEAU POUR TOUS

En fin de compte, ce sont vos actes de tolérance et de sécurité personnels et professionnels qui nous permettront de passer une bonne période des Fêtes. Pour ce faire, nous sommes invités à faire don de ces deux présents, la tolérance et la sécurité, à tous ceux qui croiseraient notre chemin. Nous invitons nos employés, nos clients et le grand public à adopter ces valeurs. Quand à nous, nous croyons que cela peut être possible grâce aux principes d'entreprise d'intégrité, de vigilance et d'esprit de service. C'est par cette pensée que nous vous souhaitons, à vous et à votre famille, de bonnes Fêtes sécuritaires de fin d'année. Rendez-vous en 2016!