

# Lumière sur la Sécurité

Un guide d'information pour les clients et employés de Securitas Canada



decembre 2014

Securitas Canada Limitée

Numéro 129

## Les dons des Fêtes : soyez généreux et serviables en toute sécurité



### Réjouissez-vous, la période la plus festive de l'année arrive bientôt!

Il est temps de sortir le papier d'emballage et les noeuds, et de détalier vers le centre commercial pour y chercher le cadeau parfait. C'est aussi la saison idéale pour faire des dons, et les Canadiens sont les gens les plus généreux au monde (d'après un sondage mené par le journal The Guardian<sup>1</sup>). La saison des Fêtes est un moment particulièrement important pour les organismes caritatifs, puisqu'ils reçoivent la plus grande portion de leurs collectes annuelles à cette époque de l'année<sup>2</sup>. Mais vous devez être prudent lorsque vous faites un don de bienfaisance. Des voleurs se font passer pour des bons samaritains. Le personnel de la plupart des organismes de bienfaisance est constitué de gens honnêtes et attentionnés et la majorité de l'argent qu'ils récoltent est utilisé à l'intention des personnes dans le besoin. Cependant, il y a eu des cas où des individus égoïstes ont utilisé les dons pour s'enrichir. Il y a aussi des escrocs qui demandent des contributions à des fausses oeuvres de bienfaisance. Soyons clairs, ces «grincheux» cupides sont loin d'être nombreux, mais ils existent et vous devez vous en méfier. À Securitas, nous encourageons tous nos employés à prendre à coeur nos valeurs d'intégrité, de vigilance et d'esprit de service. C'est dans cet esprit que Securitas espère que vous soutiendrez chacun des oeuvres de bienfaisance dignes de ce nom et que vous protégerez vos familles et communautés contre ces fraudeurs sans scrupules. Afin de vous aider à repérer ces loups dans la bergerie, voici quelques conseils utiles que vous pouvez partager avec votre famille et vos amis.

### Comment repérer une oeuvre de bienfaisance frauduleuse

Voici quelques conseils qui vous aideront à faire des dons sûrs à des causes dignes de confiance :

- Méfiez-vous des solliciteurs qui ne vous donneront pas de renseignements détaillés sur l'identité de l'oeuvre de bienfaisance, sa mission, les coûts et de quelle façon les dons seront utilisés.
- Demandez des renseignements détaillés sur l'oeuvre de bienfaisance, y compris le nom, l'adresse, et le numéro de téléphone. Cherchez le numéro de téléphone pour voir s'il correspond à l'organisme. et appelez-le. Renseignez-vous pour savoir si l'organisme est au courant de la sollicitation et a autorisé l'utilisation de son nom.
- Procurez-vous le nom exact de l'organisme et faites des recherches. On peut se renseigner sur la réputation d'un organisme en recherchant son nom en ligne - surtout avec les mots «plainte(s)» ou «fraude».
- Vérifiez le bien fondé de l'oeuvre de bienfaisance en contactant Charity Intelligence Canada (<http://www.charityintelligence.ca/>) ou l'agence du revenu du Canada (<http://www.cra-arc.gc.ca/chrts-gvng/lstngs/menu-fra.html>).
- Ne donnez jamais votre numéro de carte de crédit, votre numéro de contrôle, votre numéro de compte bancaire ou toute information personnelle à une autre personne tant que vous n'avez pas fait une enquête approfondie sur cette oeuvre de bienfaisance.
- Refusez toute demande d'argent liquide ou de transfert d'argent par

téléphone.

- Si le solliciteur vous remercie d'un engagement précédent dont vous ne vous souvenez pas, il y a de fortes chances qu'ils essaient de vous escroquer.
- Méfiez-vous s'ils ont recours à des tactiques agressives pour essayer de vous convaincre de faire un engagement avant que vous n'ayez le temps d'y réfléchir.
- Si l'on vous offre de participer à une loterie aux prix garantis en échange de votre contribution, vous pouvez être sûr que c'est une fraude.
- Faites attention aux oeuvres de bienfaisance qui surgissent trop soudainement en réponse à l'actualité ou aux désastres naturels. Même si elles sont légitimes, elles n'ont probablement pas les infrastructures nécessaires pour acheminer les dons aux personnes ou aux lieux affectés.

L'Armée du Salut vous demande de vous méfier des imposteurs qui font sonner une cloche sur les trottoirs. Les vrais solliciteurs auront des marmites rouges sur un présentoir noir avec un petit panneau arborant le sigle de l'organisme et leurs marmites seront cadenassées. Renseignez-vous aussi auprès du gérant du magasin ou de la police locale pour voir si le solliciteur a obtenu la permission d'être là. Les sonneurs de cloche légitimes de l'Armée du Salut ne se trouvent que dans des endroits autorisés. Avant de jeter votre argent dans la marmite, vérifiez-en l'authenticité. En tant qu'agent de Securitas et bon citoyen, ouvrez bien les yeux et les oreilles et gardez votre porte-monnaie fermé jusqu'à ce que vous soyez sûr que le solliciteur est légitime. Signalez à la police toute personne qui solliciterait des dons charitables et dont l'allure et les activités sont suspectes. Non seulement vous empêcherez un crime potentiel, mais vous aiderez les vraies organismes charitables à récolter davantage de fonds en empêchant les imposteurs de les détourner.

### La serviabilité : le don qu'on ne peut pas voler

Faire un don ne doit pas se limiter à l'argent. Selon Statistiques Canada, ([www.statcan.gc.ca/daily-quotidien/130402/dq130402\\_a-fra.htm](http://www.statcan.gc.ca/daily-quotidien/130402/dq130402_a-fra.htm)) 20 % des travailleurs à plein temps de 25 à 54 ans (soit 2 036 000 personnes) ont fait du bénévolat pendant cinq heures ou plus par mois régulièrement en 2010. Statistiques Canada ([www.statcan.gc.ca/pub/11-008-x/2012001/article/11638-fra.htm](http://www.statcan.gc.ca/pub/11-008-x/2012001/article/11638-fra.htm)) révèle également que 47 % des Canadiens de 15 ans et plus (13,3 millions de personnes) ont accompli des travaux bénévolement en 2010. Cela représente 2,07 milliards d'heures de travail, un volume de travail équivalent à un peu moins de 1,1 million d'emplois à plein temps. En qualité d'agent Securitas, la serviabilité est l'une de nos valeurs essentielles et le travail bénévole est une façon de donner plus importante et souvent plus utile que signer un chèque. Les bénévoles sont essentiels pour connecter les gens et consolider nos communautés. Lorsque vous contribuez financièrement à une oeuvre de bienfaisance, cela a un effet important sur la vie des gens auxquels l'oeuvre vient en aide, mais lorsque vous faites du bénévolat, vos efforts ont un effet durable sur les gens, la communauté et l'organisme caritatif qui va au-delà de la valeur d'une contribution financière. L'organisme Points of Light ([http://www.pointsoflight.org/sites/default/files/site-content/files/social\\_impact\\_of\\_volunteerism.pdf.pdf](http://www.pointsoflight.org/sites/default/files/site-content/files/social_impact_of_volunteerism.pdf.pdf)) a découvert que faire du

bénévolat :

- apporte une contribution considérable à l'économie mondiale;
- consolide les connexions sociales entre différents secteurs et établit des ponts entre les gouvernements, les entreprises et les employés;
- contribue à la création d'une communauté cohérente, sûre et plus forte, et encourage les gens à participer davantage dans les affaires civiques;
- fournit une partie des services publics, encourage plus de personnes à travailler dans le secteur public, et contribue à améliorer les résultats scolaires des enfants;
- possède des effets positifs sur la confiance en soi des bénévoles, renforce certaines aptitudes et capacités, élargit les parcours de carrière et favorise une meilleure santé physique et mentale.

### Le besoin naturel de donner

De nombreuses études et expériences ont démontré que l'altruisme est un trait naturel chez les êtres humains. Le besoin de donner et d'aider est une force puissante qui a amélioré des vies partout au monde. Mais le monde a encore grand besoin de cette générosité. Malgré les progrès énormes qui ont été réalisés, les calamités économiques, les désastres naturels et dûs à l'homme, et tout simplement la malchance, s'abattent encore sur des milliards de gens. Malheureusement, les éléments criminels de notre société prennent avantage de notre bonne nature afin d'assouvir leur avidité égoïste. Mais il y a des façons de faire don de votre temps et de votre argent en toute sécurité. Vous pouvez apporter un soutien financier à des causes justes. Il suffit simplement de d'abord vous renseigner à leur sujet. De plus, vous pouvez faire don de vous-même, de votre temps et de vos talents, pour continuer à construire un monde meilleur pour tout le monde.

<sup>1</sup> Source : The Guardian.com, <http://www.theguardian.com/news/datablog/2010/sep/08/charitable-giving-country>

<sup>2</sup> Source : The National Center for Charitable Statistics, <http://nccsdataweb.urban.org/knowledgebase/detail.php?linkID=857&category=22&xrefID=32>

### Autres renseignements sur la façon de faire des dons et apporter votre aide en toute sécurité

En plus des liens des sites web déjà cités dans cet article, vous pouvez trouver plus de conseils sur la façon de contribuer en toute sécurité à des oeuvres de bienfaisance sur les sites suivants :

Wikihow : <http://www.wikihow.com/Give-Charity-Donations-Safely>

Gendarmerie royale du Canada :

<http://www.rcmp-grc.gc.ca/scams-fraudes/char-cara-donation-fra.html>

Centre antifraude du Canada :

<http://www.antifraudcentre-centreantifraude.ca/francais/index.html>

Vous pouvez trouver plus d'informations sur le bénévolat sur les sites web suivants. Vous pouvez aussi parler à vos dirigeants communautaires et locaux pour trouver des possibilités de bénévolat près de chez vous.

Canada bénévoles : <http://volunteer.ca/>

Centraide Canada : <http://www.centraide.ca/participez/devenez-benevole>

Habitat pour l'humanité : <http://www.habitat.ca/faites-du-bnvolat-p5312.php>