

Lumière sur la Sécurité



Un guide d'information pour les clients et employés de Securitas Canada

Juillet 2015

Securitas Canada Limitée

Nombre 136



Comment déceler
l'abus d'alcool ou
d'autres drogues

Tom avait remarqué que l'une de ses collègues de travail, Betsy, avait récemment montré des signes de rendement médiocre, ce qui ne correspondait pas à son comportement habituel. Lorsqu'il lui a posé des questions au sujet de ses retards, ses vêtements négligés, et son allure endormie pendant son quart, elle lui a dit qu'elle était simplement fatiguée et que tout allait bien.

Tom la prit au mot, mais lui donna un avertissement oral au sujet de sa performance, et lui conseilla d'améliorer immédiatement son comportement. Avez-vous déjà entendu cela? Avez-vous vu quelqu'un de semblable? Est-ce simplement de la fatigue et du stress, ou quelque chose de plus sérieux, comme de l'abus d'alcool ou d'autres drogues? Apprenez à en reconnaître les signes.

Qu'est-ce que l'abus de drogues et l'accoutumance?

L'abus de drogues et l'accoutumance sont des problèmes créés par la consommation d'une substance telle que l'alcool et les drogues, entraînant la perte de la maîtrise de soi et de son aptitude à fonctionner normalement. Lorsque nous parlons d'abus de substances, nous pensons automatiquement à des substances illégales, mais des études ont démontré que de plus en plus de gens s'adonnent à des substances légales. Cela relève principalement des domaines de l'alcool et des médicaments sur ordonnance, avec une hausse considérable de ces derniers.

Beaucoup présument que les consommateurs de ces substances manquent de maîtrise de soi et de principes et qu'ils choisissent de continuer à les prendre en dépit des conséquences négatives liées à leur utilisation à long terme. Cependant, il y a de nombreuses raisons pour lesquelles certaines personnes deviennent des toxicomanes et d'autres pas, et de nombreux facteurs, une fois combinés, accroissent les risques que quelqu'un n'abuse des drogues et de l'alcool.

Le premier facteur est biologique. La disposition génétique d'un individu, combinée à des troubles mentaux potentiels, est une cause principale désignée par les docteurs et les scientifiques.

Le second facteur est l'environnement dans lequel les individus vivent. Cela peut aller du statut socio-économique, de l'éducation parentale, de l'impact de la famille et des amis, des facteurs de stress vécus dans la vie quotidienne, de la pression des pairs, à la qualité générale de la vie. Les influences extérieures peuvent soit introduire ou renforcer les attitudes et comportements vis-à-vis des drogues et de l'alcool.

Le troisième facteur est lié au stade de développement d'une jeune personne au commencement de l'abus. Des études ont démontré que plus l'individu commence tôt à consommer des drogues et de l'alcool, plus son niveau d'accoutumance sera élevé. La raison étant que le cerveau se développe encore et que les aptitudes qui y sont associées sont affectées dans des domaines tels que la pensée et le contrôle.

L'impact de l'abus des substances sur le lieu de travail

Le Centre canadien de lutte contre l'alcoolisme et les toxicomanies a rapporté qu'en 2002, l'abus de substances a coûté 39,8 milliards de dollars à l'économie canadienne. La cause la plus directe du coût élevé associé à l'abus de substances sont les dépenses en soins de santé. Les autres causes directes qui coûtent à l'économie canadienne sont les pertes de rendement et l'application directe de la loi.

En plus des coûts, l'abus de substances affecte les entreprises en terme de perte de rendement et de productivité, de taux d'absence élevés des employés concernés, d'augmentation possible de blessures et de décès, de vols de biens pour financer l'accoutumance, un moral bas du personnel et une augmentation des soins de santé et des coûts juridiques à la fois pour les entreprises et les employés.

Comment déceler un abus possible de substances :

Plusieurs signes pourraient indiquer qu'un individu abuse des drogues ou de l'alcool.

- Un des signes les plus communs et les plus évidents est la dilatation des yeux. Elle est reliée à la consommation d'alcool, de marijuana et d'amphétamines et pourrait en être le résultat.
- L'odeur physique du corps ou des vêtements d'un individu. Les vêtements d'une personne, ses cheveux et son haleine dégagent des odeurs, et pourraient contribuer à la détection d'un abus possible de substances. L'intoxication pourrait en être un exemple.
- Un signe plus certain et plus sérieux est l'empreinte d'une aiguille sur les personnes, d'habitude leurs bras. On les appelle aussi des «marques», et elles sont habituellement associées à l'injection de drogues telles que l'héroïne.
- Avez-vous remarqué une personne qui renifle de façon excessive, aux narines rougeâtres, ou des saignements du nez fréquents? Dans ce cas, cela pourrait être associé à des drogues que l'on inhale, comme la cocaïne.

Changements de comportement possibles :

- Demandez-vous si l'individu manque de motivation, d'enthousiasme, montre des baisses de mémoire et de concentration, ou fait preuve d'une capacité limitée d'attention qui n'existait pas auparavant.
- Remarquez-vous que l'individu a tendance à s'endormir ou qu'il fait preuve de changements d'énergie extrêmes, d'EXTÉNUÉ à SURVOLTÉ?
- La personne est-elle devenue antisociale, moins grégaire, abrupte, et n'y a-t-il plus autant d'interaction sociale appropriée avec les autres?

Comment déceler un abus de substances potentiel sur le lieu de travail:

Certains signes pourraient indiquer des problèmes potentiels d'abus de substances sur le lieu de travail:

Rendement professionnel:

- Qualité inégale du travail
- Pauvre concentration et manque d'attention
- Baisse de rendement ou habitudes de travail irrégulières
- Absentéisme accru
- Disparitions inexplicables du lieu de travail
- Prise inutile de risques
- Indifférence vis-à-vis de la sécurité personnelle ou des autres
- Périodes de dîners allongées et départs précoces

Comportement sur le lieu du travail:

- Difficultés financières fréquentes
- Évitement des collègues
- Accusation des autres pour une performance professionnelle médiocre lors des évaluations
- Plaintes au sujet de problèmes domestiques
- Détérioration de l'allure ou de l'hygiène personnelle
- Excuses et absences professionnelles pour des maladies ou des problèmes familiaux vaguement définis

Ces descriptions ne sont pas toujours des signes de toxicomanie mais si vous observez un tel comportement inhabituel ou si vous avez des préoccupations au sujet d'un collègue de travail, vous devez contacter votre représentant des RH pour discuter de ce problème en privé.

Renseignements sur l'abus d'alcool et de drogues :



Le Centre canadien de lutte contre l'alcoolisme et les toxicomanies offre des renseignements précieux sur l'abus des drogues et de l'assistance. Vous pouvez consulter ces renseignements à : www.ccsa.ca

Le Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail possède aussi d'excellents renseignements au sujet des drogues sur le lieu de travail. Vous trouverez ces renseignements affichés à : <http://www.cchst.ca/index.html>