

Lumière sur la Sécurité



Un guide d'information pour les clients et employés de Securitas Canada

Juin 2015

Securitas Canada Limitée

Nombre 135



Touriste ou terroriste

Comment repérer des activités suspectes



Les conditions tempérées du printemps favorisent l'éclosion des jeunes pousses vertes et les rêves de voyages s'épanouissent. Malheureusement, les germes du terrorisme sortent aussi de leurs cachettes souterraines et tentent de se fondre à la flore printanière en bouton. Les experts en voyage prédisent qu'en 2015, une saison ensoleillée fera accroître le tourisme. En même temps, des experts en sécurité prévoient une saison orageuse d'activités terroristes en hausse. Contrairement aux jolies fleurs du printemps, les terroristes ne peuvent pas s'épanouir en plein jour. Ils préfèrent frapper dans l'obscurité; se confondre avec les innocents pour que leurs plans odieux soient plus difficiles à détecter. Le défi du professionnel de la sécurité et du grand public, est de repérer ces germes lorsqu'ils sortent et les couper à la racine avant qu'ils n'envahissent les parterres de fleurs.

Concentrez votre vigilance

La plupart des touristes ont tendance à être curieux et quelque peu aventureux, s'éloignant occasionnellement des sentiers battus pour découvrir des spectacles nouveaux ou de nouvelles expériences. Il se peut aussi que les terroristes soient curieux et aventureux lorsqu'ils planifient une attaque. Comment allez-vous faire la différence entre les deux groupes? Vous allez devoir être conscients de certaines différences subtiles de comportement.

La photographie

Les touristes adorent prendre des photographies et filmer les spectacles qui leurs sont offerts. Les terroristes utilisent aussi la photographie et les

enregistrements vidéo pour identifier les failles dans la sécurité de leurs cibles. Soyez conscient de quiconque prenant des photographies ou des vidéos. Cela peut être chose courante si le site est une attraction touristique normale, comme un musée, un stade, un édifice gouvernemental, un monument, etc. Essayez d'être vigilant quant au sujet de la photo ou du vidéo. Un touriste portera son attention sur une oeuvre d'art, des statues, des plaques commémoratives, des vitrines et les éléments architecturaux artistiques d'un édifice. Un terroriste aura davantage tendance à prendre des images des entrées et des sorties, du personnel de sécurité, des systèmes d'alarme et de l'emplacement des caméras de sécurité. Observez où la caméra est pointée et demandez-vous «Est-ce que je prendrais une photo de ça pour mon album photos?» Si votre réponse est «non», il se peut que vous observiez un terroriste rassemblant des informations plutôt que de tendres souvenirs.

Si le site n'est pas un site touristique, vous devriez être encore plus soupçonneux si vous voyez quelqu'un prendre des photographies ou des vidéos. Ces personnes pourraient avoir une raison totalement innocente de vouloir ces images, mais elles pourraient aussi avoir des raisons plus sinistres.

Il y a de nombreux endroits où les photographies et les enregistrements vidéo sont permis, mais il y a certains sites où ils sont interdits. Si vous vous trouvez sur un site où cela est interdit et que vous voyez une personne prendre des photos ou des vidéos, abordez la situation avec prudence. Les droits du public doivent être respectés. Nous avons récemment reçus des rapports au sujet de personnes prenant délibérément des photographies d'édifices de manière suspecte dans le but de provoquer une confrontation. Ne succombez pas à cette tactique.

Vous pouvez prendre certaines mesures qui pourront décourager le photographe/vidéographe sans provoquer de confrontation.

1. Abordez la personne calmement et observez. Assurez-vous qu'elle vous voit l'approcher, mais ne vous approchez pas trop d'elle. Conservez une distance et un comportement non menaçants. Le fait que vous vous approchiez et l'observiez informera la personne que vous êtes conscient de sa présence sans dire un mot, et cela peut la décourager.
2. Notez l'incident. Assurez-vous que la personne vous voit écrire vos notes. Le fait que vous l'observiez et preniez des notes peut la décourager.
3. Si vous êtes un agent de sécurité, ne vous adressez à la personne que si vous en avez reçu la consigne. Informez la poliment que votre client préfère que les gens ne prennent ni photographies ni vidéos de l'endroit. Ne lui demandez pas d'arrêter de prendre des photographies/vidéos. Ne lui demandez pas de vous remettre ni d'effacer ses photo/vidéos. ne la confrontez en aucune manière; informez la simplement des souhaits du client. Ne lui permettez pas d'engager la conversation ni de vous poser de questions.
4. Si la personne se trouve sur la propriété d'un client, un agent de sécurité, si les consignes le lui permettent, pourra lui demander poliment de quitter les lieux.

Les questions

Les touristes sont naturellement curieux, c'est pour cela qu'ils sont touristes! Ils veulent en savoir davantage sur les endroits qu'ils visitent. Les terroristes eux aussi sont curieux, mais leur curiosité est davantage axée sur des questions en rapport avec la sécurité. Soyez attentif aux types de questions que les gens posent. De nombreux terroristes essaieront d'engager une conversation apparemment amicale avec vous et tenteront surnoisement de vous soutirer des renseignements importants sur les mesures de sécurité. Toute question sur la sécurité devrait être le signal que votre interlocuteur pourrait ne pas être un touriste innocent. Guettez les questions du genre :

«Est-ce que vous devez des fois travailler tard?»

«À quelle heure commencez-vous votre travail?»

«Quelle heure est la plus achalandée ici?»

«Combien de gardes y a-t-il à cet endroit?»

«Ma grand-mère adorerait voir cet endroit, où puis-je me stationner le plus près possible de l'édifice?»

N'importe laquelle de ces questions pourrait être innocente, ou pourrait être une tentative de repérer les failles dans la sécurité du site. Ne révélez aucun détail sur les mesures et pratiques de sécurité.

Les bagages

Les touristes adorent magasiner. Beaucoup d'entre eux ont tendance à transporter avec eux des accessoires pour une longue journée de visites touristiques. Ils pourront avoir des sacs d'épicerie, des sacs à dos, des poussettes ou des sacs pour appareils photo. Parfois, ils poseront une de leurs charges par terre et oublieront de la reprendre lorsqu'ils partent.

Ce genre de comportement n'est pas rare et c'est là l'une des raisons pour lesquelles il y a de si nombreuses victimes lors des attentats terroristes à la bombe. La vue de quelqu'un qui pose un sac ou un sac à dos et qui s'éloigne ne déclenche pas toujours une sonnette d'alarme mentale, car la plupart des gens ne soupçonnent pas que ce sac à l'apparence inoffensive puisse contenir une bombe. Suspectez toujours un bagage ou un article sans surveillance (comme une poussette). La plupart du temps, il s'avèrera qu'ils ont été oubliés là par inadvertance, mais la seule fois où ils auront été laissés là par un terroriste peut avoir des conséquences trop horribles pour prendre des risques. Alerte les autorités immédiatement si vous découvrez un bagage ou un article sans surveillance. Éloignez-vous de l'objet suspect et dites calmement aux autres de garder leur distance. S'il s'agit de quelque chose d'inoffensif, aucun mal n'aura été fait. S'il s'avère qu'il recelait une bombe, bien, le mal aura été évité!

Comportement suspect

Toute personne présente sur un site et qui n'a pas l'air de se fondre avec les autres occupants pourrait être considérée suspecte. Cependant, les touristes errent souvent à la recherche de choses à voir, et leur manque de familiarité avec les lieux pourrait les inciter à se promener sur des sites dépourvus de valeur touristique. Certains indices vous permettront de déterminer si une personne est simplement perdue ou vraiment suspecte. Guettez les signes suivants :

- absence de contact visuel (la plupart des gens innocents établiront un contact visuel)
- transpiration (surtout s'il ne fait pas trop chaud)
- mouvements excessifs des mains
- rongement des ongles et autres tics nerveux
- bouche sèche
- visage sans expression

Suivez toujours les consignes lorsque vous avez affaire à une personne suspecte. Prenez note intégralement de toute interaction et incluez une description détaillée de la personne et de son comportement suspect. Si besoin est, et si les consignes l'exigent, alertez les autorités compétentes. Votre vigilance pourrait éviter une tragédie. Soyez vigilant et arrachez les germes du terrorisme avant qu'ils ne fassent pousser leurs fruits amers.

Informations anti-terroristes

Le gouvernement du Canada offre un site web qui souligne la nouvelle loi antiterroriste de 2015. Le gouvernement propose une nouvelle infraction en vertu du Code criminel qui criminalise la promotion du terrorisme, accorde aux tribunaux le pouvoir d'ordonner le démantèlement de la propagande terroriste et facilite pour la police le fait de détenir les présumés terroristes avant qu'ils puissent causer du tort à qui que ce soit. Plus d'informations sont disponibles à :

<http://www.canada.ca/fr/campagne/antiterroriste/index>.

Sécurité publique Canada fournit aussi des documents détaillés sur la façon de renforcer la résilience face au terrorisme. Ces informations sont publiées à :

<http://www.securitepublique.gc.ca/cnt/rsrscs/pblctns/rslns-gnst-trrrsm/index-fra.aspx>.

Ce guide n'est qu'à titre d'information et ne couvre pas la politique et les procédures complètes de Securitas Canada.

Pour plus d'information, contactez votre directeur de succursale de Securitas.

Intégrité | Vigilance | Esprit de Service