

Lumière sur la Sécurité

Un guide d'information pour les clients et employés de Securitas Canada



Novembre 2015

Securitas Canada Limitée

Nombre 140

Influence de la météo sur la sécurité



Alors que le pays amorce sa transition de l'automne vers l'hiver, nous devons comprendre l'impact direct et considérable que la météo peut avoir sur l'administration d'une sécurité efficace. Cette déclaration peut paraître évidente, mais certains facteurs apparemment minimes de bonne et de mauvaise météo peuvent rendre le rôle de l'agent de sécurité plus difficile.

Heureusement, si l'on est conscient de ces pièges potentiels, certaines mesures peuvent être prises durant tous les types de météo pour combattre leurs effets négatifs sur la sécurité. Parmi les trois valeurs de base de Securitas, la vigilance est particulièrement touchée lorsqu'on aborde ce sujet. Un agent doit être vigilant au cours de ses fonctions pour mener à bien sa mission. En abordant proactivement toutes les questions reliées à la météo, le travail sera plus facile à accomplir.

Impact du beau temps

On est en droit de se demander comment le beau temps influence la sécurité. Cela se manifeste sous de nombreuses formes distinctes, et les connaître aidera un agent à mener à bien sa mission. Un problème qui se manifeste souvent est l'éclat du soleil. Que ce soit par une chaude journée d'été ensoleillée ou un après-midi d'hiver froid et clair, le soleil peut se refléter sur de nombreuses surfaces.

Par temps plus chaud, un agent devrait réaliser que la quantité et les types de vêtements portés peuvent avoir un effet sur lui. Si vous vous trouvez dans des conditions extrêmes, comme un environnement désertique, vous devez savoir que vous vous exposez potentiellement à une plus forte déshydratation. Rappelez-vous de rester convenablement hydraté et soyez à l'affût des personnes qui pourraient montrer des symptômes de déshydratation. Ces derniers peuvent comprendre des étourdissements, de la désorientation, des évanouissements ou une incapacité à transpirer.

La température peut directement affecter la réussite de la mission d'un agent. Une fois de plus, suivant leur situation géographique, des voleurs peuvent frapper en tirant parti de mère nature. Combien de fois vous êtes vous rendu jusqu'à votre voiture par une chaude matinée pour la faire démarrer? Puis une fois le moteur en marche vous êtes retourné dans votre maison en attendant que ça se «rafraîchisse». En tant qu'agent, vous devriez savoir que des clients et des visiteurs laissent leur voiture sans surveillance. Les voleurs recherchent souvent ces proies faciles dans les entreprises, les parcs de stationnement et les endroits achalandés. Si vous découvrez un véhicule dont le moteur tourne au ralenti, notez-le, rappez-le à votre responsable, et suivez vos consignes quant à la prochaine étape à suivre. Cela pourrait potentiellement réduire les crimes ou empêcher une personne de commettre un méfait.

Impact du mauvais temps

Les variations de température du temps hivernal peuvent avoir un impact décisif sur l'efficacité d'un agent. Il est important de bien se couvrir pendant les mois d'hiver et de rester au sec pendant la saison des pluies*. Si vous avez trop froid, trop chaud, ou si vous êtes trop mouillé, vous perdrez votre concentration et réduirez votre capacité à mener à bien votre travail. Des vêtements inadaptés peuvent entraîner des effets médicaux secondaires négatifs importants tels que des engelures, de la fièvre, de la fatigue, ou même de la déshydratation.

On a aussi du mal à évaluer la situation quand des orages approchent au loin. Pour la sécurité de l'agent et du client, il faut réaliser que les éclairs peuvent se déplacer sur 16 kilomètres et frapper le sol, même par ciel clair. Par conséquent, en connaissant les conditions météorologiques, en tant qu'agent, vous pouvez alerter à la fois ceux avec qui vous êtes en contact, et vous protéger contre les événements climatiques extrêmes potentiels.

Les intempéries, comme la pluie, les orages ou la neige, peuvent avoir un impact direct sur de nombreux aspects de la mission de la sécurité. Une caractéristique principale se manifeste au niveau de la sécurité de l'agent. Quand la météo se détériore au point de présenter un danger, un agent doit reconnaître les signes pour se mettre hors de danger tout en suivant les consignes associées à la mission. C'est particulièrement le cas pendant les orages électriques, les ouragans et les tornades. Comme exemple, Environnement Canada conseille de se rendre au plus bas étage d'un édifice en cas de tornade. Comprenez que cela va directement affecter le service et faites de votre mieux pour maintenir l'intégrité du site tel que requis par vos consignes tout en vous mettant hors de danger.

Un aspect important de l'impact du temps sur la sécurité réside dans ce qu'il peut déclencher sur le site. Il faut savoir en particulier si votre site est situé dans un endroit géographique exposé aux inondations, aux congères, aux tornades, aux bourrasques ou aux ouragans. Dans ce cas, comment une tempête ou tout autre événement climatique pourraient-ils affecter votre site? Par exemple, savez-vous si la génératrice auxiliaire (s'il y en a une) est située dans votre édifice, et comment pouvez-vous vous assurer qu'elle est en bon état de marche? De même, si vous, en tant qu'agent, êtes forcé de chercher refuge à l'extérieur de votre site ou dans un endroit abrité, des personnes étrangères pourraient-elles exploiter cette situation après le dit événement? Enfin, plusieurs pieds de neige affecteraient-ils le parc de stationnement et la sortie du personnel?

Crime et météo

On avance que les taux de criminalité sont affectés par la météo. Les experts dans le domaine de la justice criminelle ont généralement accepté

que les températures élevées augmentent la possibilité de crimes violents. Il est prouvé que les taux de crimes violents augmentent considérablement pendant les mois d'été en raison de la combinaison de températures défavorables mêlées à de nombreuses situations où l'alcool est impliqué. Alors que pendant les périodes plus froides de l'année on assiste à une chute régulière de la violence. Par conséquent, on doit être vigilant et comprendre que les tempéraments se déchaîneront durant les chaleurs estivales. En tant qu'agent, votre devoir est de rester professionnel lorsque vous interagissez avec des personnes en détresse ou en colère, quelles que soient les conditions climatiques.

Tout le monde sait que les maisons résidentielles sont cambriolées durant les heures du jour, mais c'est tout à fait le contraire pour les entreprises. Il y a plus de chances que des voleurs tentent de cambrioler une entreprise au cours des mois d'hiver, parce que le soleil se couche plus tôt. Par mesure de prudence, rappelez à vos clients de stationner dans des endroits bien éclairés et que leurs édifices et allées devraient être convenablement éclairés pour décourager les voleurs éventuels. Enfin, en tant qu'agent, rappelez-vous que votre présence visible peut décourager quelqu'un de tenter un acte illégal, comme un cambriolage.

Marche à suivre

Comme avec tout ce qui a un rapport avec la sécurité, il s'agit d'être bien préparé et de communiquer efficacement. Lorsque vous exécutez votre mission, il est important que vous compreniez comment les événements climatiques ont le potentiel d'affecter votre mission. En comprenant les objectifs des clients, les consignes et ce qui peut donner lieu à des problèmes potentiels, vous pouvez organiser et planifier une intervention efficace sur les lieux de votre site. Vous devriez connaître de façon proactive les prévisions météorologiques anticipées tout au long de la journée et vous préparer en fonction de ces informations. De plus, soyez au courant des signes des personnes qui pourraient être affectées négativement par le temps, quel que soit le type de climat. Enfin, assurez-vous de communiquer avec vos collègues pour confirmer que tous les agents savent comment répondre aux différents types d'incidents climatiques.

Pour en savoir davantage sur les conseils de sécurité

- Environnement Canada: <http://www.ec.gc.ca/meteo-weather/default.asp?lang=En&n=15E59C08-1>
- Service Canadien du Renseignement de Sécurité (SCRS): <https://www.csis.gc.ca/index-en.php>

* Si des employés ont besoin de davantage d'uniformes et/ou d'équipement en raison des conditions climatiques, ils doivent se mettre en rapport avec leur succursale et/ou le responsable de la succursale.